

## **Políticas de Privacidad**

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante tener en cuenta que al aceptar los términos y condiciones legales, afirma que conoce y autoriza de a la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de La Samaritana, para que los datos personales por usted consignados en nuestras secciones puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr establecer canales de comunicación constante durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de los diversos contenidos que en el presente portal le ofrecemos. Así mismo podrá presentar cualquier solicitud referida a tus datos personales a través del correo electrónico: [protección.datos@us.org.co](mailto:protección.datos@us.org.co)

La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de La Samaritana declara que protege los datos suministrados por los visitantes del portal en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA.

Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co), ayudando a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro portal.

### **Información personal**

En algunas secciones de este portal solicitamos se nos proporcione información que permita optimizar la visita al portal o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. LA PARTICIPACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL. Es posible que pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, número de identificación. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, será notificado. Cuando el usuario proporciona información personal a La ESE Hospital Universitario de La Samaritana, no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana. para fomentar su relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a visitantes que consideremos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir comunicación de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro portal, o del portal que se informe.

### **Impedimento de uso**

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana puede, a su exclusivo criterio, cancelar su cuenta o impedir que utilice el portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo requerimiento que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del portal. La ESE Hospital Universitario de La Samaritana se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana en cualquier momento y sin aviso previo.

### **Responsabilidad del usuario**

Al ingresar a este portal, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Se le prohíbe al

usuario poner o transmitir a, o desde este portal cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por La ESE Hospital Universitario de La Samaritana o los exploradores en general disponibles para el público

### **Información recopilada por Grupo Éxito S.A.**

Como parte de su interacción con La ESE Hospital Universitario de La Samaritana, es posible que se recopile información personal, como: Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail.

También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad e intereses personales.

### **Usos de su información personal**

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen, pero no se limitan a:

Servicios o información.

Brindar servicio al cliente.

Administrar encuestas.

Ofrecer nuevos servicios.

Mejorar la efectividad de nuestro portal web y nuestros servicios.

Llevar a cabo investigaciones y análisis.

Enviar comunicaciones.

Información personal proporcionada a La ESE Hospital Universitario de La Samaritana por entidades relacionadas.

Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró.

### **Compartir información personal**

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana no vende ni alquila su información personal a terceros. Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestras Unidades Funcionales, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las agencias policíacas las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de nosotros mismos.

Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este portal, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.

### **Exoneración de Responsabilidad**

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades financieras o cooperativas de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, La ESE Hospital Universitario de La Samaritana no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

### **Elecciones respecto a su información personal**

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana se comunica con sus usuarios a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como servicios nuevos, proyectos de investigación y/o eventos académicos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido. Antes de enviarle publicidad móvil (por ejemplo mensajes de texto), le pediremos su consentimiento expreso solicitándole su participación.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacémoslo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:

1. Envíe un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a [protección.datos@us.org.co](mailto:protección.datos@us.org.co)

5. Si envía una solicitud por correo electrónico o por carta, por favor asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto asegurará que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición correctamente.

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud.

Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones, es posible que las siga recibiendo comunicaciones relacionadas con la organización.