



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado
Subdirección de Sistemas

05RH39-V1

Bogotá, 15 de abril de 2016

Señor
Carlos Alfonso Martínez Camargo
Subdirector de Bienes – Compras Suministros
HUS
Ciudad

De acuerdo a su solicitud a continuación se da respuesta a las Observaciones realizadas a la evaluación de la convocatoria 15 por los proponentes Nueva Era Soluciones y Sistetrónicos.

OBSERVACIONES PROPONENTE SISTETRONICS

1. Revisando las certificaciones emitidas por el fabricante HP para los oferentes COLSOFT, Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS, Computel System y Uniples SA, no especifica la versión de Energy Star para los dos ítems ofrecidos

Respuesta HUS: Se informa por parte del HUS lo siguiente:

- **COLSOF:** El proponente COLSOF en el folio 203 y 221 especifica los equipos de cómputo si cumplen con Energy Star se solicitó complementar la información y COLSOF envía correo el cual se Anexa donde especifica que la versión de Energy Star es 6.1
 - **Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS:** El proponente en el folio 122 y 125 especifica que cumple con Energy Star se solicitó complementar la información y se envió por parte del proponente los soportes, se anexan documentos
 - **Computel System:** El proponente en el folio 93 y 121 especifica los equipos de cómputo si cumplen con Energy Star se solicitó complementar la información y Computel System envía correo el cual se anexa donde especifica que la versión de Energy Star es 6.1
 - **UNIPLES SA:** El proponente en el folio 104 y 101 especifica que los equipos de cómputo si cumplen con Energy Star 6.0
2. Igualmente, HP tampoco está certificando que los equipos cumplen con las condiciones de mejora en la calidad del aire contando con certificación de bajas emisiones químicas, tal como lo requiere el pliego de condiciones, por lo tanto, no

Carrera 8 No. 0 – 55 Sur. Tels. 4077075 Ext. 10104 www.hus.org.co

“Unidos por tu Bienestar”





HUS

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado
Subdirección de Sistemas

05RH39-V1

están cumplimiento este requerimiento técnico y no deberían considerarse para la evaluación económica.

Respuesta HUS: Se informa por parte del HUS lo siguiente:

- **COLSOF:** En la propuesta en el folio 199 refiere lo solicitado por el HUS por tanto se da por Aceptado.
- **Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS:** En la propuesta en el folio 141 refiere lo solicitado por el HUS por tanto se da por Aceptado.
- **Computel System:** En la propuesta en el folio 74 refiere lo solicitado por el HUS por tanto se da por Aceptado.
- **UNIPLES:** En la propuesta en el folio 104 refiere lo solicitado por el HUS por tanto se da por Aceptado.

Se aclara por el HUS que para el Ítem 2 en el numeral 5.3.1.23 del cuadernillo de cláusulas técnicas no se solicita que sea certificado por HP o por la marca que oferte el proponente.

Se aclara por el HUS que para el Ítem 1 en el numeral 5.4 del cuadernillo de cláusulas técnicas no se solicita que sea certificado por HP o por la marca que oferte el proponente.

3. Para el ítem 2 equipo tipo MINI específicamente, el fabricante HP para los oferentes COLSOFT, Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS, Computel System y Uniples SA, no está certificando que el accesorio para soportar la CPU en la pantalla sea original, igualmente, no está certificando que este modelo de equipo cuente con accesorio tipo guaya que permita la seguridad tanto de CPU como del monitor, tal como lo requiere el pliego de condiciones, por consiguiente, no están cumplimiento este requerimiento técnico y no deberían considerarse para la evaluación económica.

Respuesta HUS: Se informa por parte del HUS lo siguiente:

- **COLSOF:** En la propuesta en el folio 269 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, En el folio 270 el proponente especifica que se entrega guaya de seguridad.
- **Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS:** En la propuesta en los folios 122 y 133 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, en la propuesta en el folio 122 el proponente especifico que cumple con el accesorio guaya por tanto se da por aceptado por el HUS.

Carrera 8 No. 0 – 55 Sur. Tels. 4077075 Ext. 10104 www.hus.org.co

“Unidos por tu Bienestar”





HUS

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Subdirección de Sistemas

05RH39-V1

- **Computel System y Uniples SA:** En la propuesta en el folio 125 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, en la propuesta en el folio 71 el proponente especifica que Si entrega guaya por tanto se da por aceptado por el HUS.
- **UNIPLES:** En la propuesta en el folio 102 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, en la propuesta en el folio 104 el proponente especifica que entregará el accesorio guaya

Se aclara que el HUS no está solicitando adjuntar la certificación solo se solicita que cumpla con lo definido en el numeral.

4. COLSOFT: Anexa 2 certificaciones de experiencia, sin embargo, en ninguna de ellas se evidencia la línea de equipos MINI que está ofreciendo al Hospital, HP Desktop 260. Para el equipo del tipo 1 SFF, está ofreciendo 4 discos de 1TB, siendo este ofrecimiento técnicamente imposible de cumplir, por lo tanto está presentando información errónea y/o confusa que deshabilitaría su propuesta.

Respuesta HUS: Con respecto a las certificaciones el HUS solicito certificación de experiencia de dos contratos cuyo objeto sea el suministro de mínimo 100 equipos de cómputo de la misma línea, entendiéndose por línea una agrupación de productos que se relacionan entre sí es decir que se solicitó experiencia en la línea de equipos de cómputo de escritorio, el HUS no solicito experiencia por Modelo de Equipo.

COLSOF anexo certificación de experiencia con la empresa Agencia colombiana para la Integración ACR por 100 computadores HP PC y con la empresa Dirección de investigación Criminal INTERPOL por 322 computadores de escritorio. Por tanto cumple con lo solicitado por el HUS
Con respecto al Disco ofrecido por COLSOF se informar que el mínimo que se solicito es Disco SATA de 1TB el cual de acuerdo a la propuesta cumple. Se solicita complemento la cual se anexa.

5. Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS: Anexa 2 certificaciones de experiencia, sin embargo, en la de Metrotel solo indica que se trata de equipos HP, sin indicar la línea o modelo, y en la de Gobernación de Córdoba, la línea de equipo es HP EliteDesk, por lo tanto, ninguna cumple el requerimiento para los dos ítems ofrecidos.

Respuesta HUS: Con respecto a las certificaciones el HUS solicito certificación de experiencia de dos contratos cuyo objeto sea el suministro de mínimo 100 equipos de cómputo de la misma línea, entendiéndose por

Carrera 8 No. 0 – 55 Sur. Tels. 4077075 Ext. 10104 www.hus.org.co

“Unidos por tu Bienestar”



A



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado
Subdirección de Sistemas

05RH39-V1

línea una agrupación de productos que se relacionan entre sí es decir que se solicitó experiencia en la línea de equipos de cómputo de escritorio, el HUS no solicitó experiencia por Modelo de Equipo.

Soluciones de Tecnología e Ingeniería SAS anexo certificación de experiencia con la empresa METROTEL por 100 Equipos HP y Gobernación de Córdoba por 105 PC's. Por tanto cumple con lo solicitado por el HUS

6. Computel System: Anexa 3 certificaciones de experiencia, sin embargo, en ninguna de ellas se evidencia la línea de equipos que se venden, por lo tanto, ninguna cumple el requerimiento para los dos ítems ofrecidos. Por otra parte, HP indica en la certificación de garantía que los monitores cuentan con garantía 3-3-0, así que no cumplen con lo requerido por el Hospital

Respuesta HUS: Con respecto a las certificaciones el HUS solicitó certificación de experiencia de dos contratos cuyo objeto sea el suministro de mínimo 100 equipos de cómputo de la misma línea, entendiéndose por línea una agrupación de productos que se relacionan entre sí es decir que se solicitó experiencia en la línea de equipos de cómputo de escritorio, el HUS no solicitó experiencia por Modelo de Equipo.

Computel System: anexo certificación de experiencia con la empresa La Nación Ministerio del Interior por 103 equipos de cómputo y Gobernación de Antioquia por 150 equipos de cómputo se anexa complementación.

Con respecto a la garantía se informa que en la evaluación técnica se calificó como no cumple con lo solicitado por el HUS, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

7. Nueva Era Soluciones: Anexa 2 certificaciones de experiencia, sin embargo, en ninguna de ellas se evidencia marca y línea de equipos que incluyen, por lo tanto, ninguna cumple el requerimiento para los dos ítems ofrecidos. Por otra parte, para el ítem 2, el fabricante Lenovo no está certificando que cuente con accesorio tipo guaya que permita la seguridad tanto de CPU como del monitor, tal como lo requiere el pliego de condiciones.

Respuesta HUS: Con respecto a las certificaciones el HUS solicitó certificación de experiencia de dos contratos cuyo objeto sea el suministro de mínimo 100 equipos de cómputo de la misma línea, entendiéndose por línea una agrupación de productos que se relacionan entre sí es decir que se solicitó experiencia en la línea de equipos de cómputo de escritorio, el HUS no solicitó experiencia por Modelo de Equipo.

Nueva Era Soluciones anexó las siguientes certificaciones:

Carrera 8 No. 0 – 55 Sur. Tels. 4077075 Ext. 10104 www.hus.org.co

“Unidos por tu Bienestar”





HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA
Empresa Social del Estado
Subdirección de Sistemas

05RH39-V1

Con respecto a el fabricante Lenovo no está certificando que cuente con accesorio tipo guaya que permita la seguridad tanto de CPU como del monitor por tanto en la evaluación técnica se calificó como no cumple

OBSERVACIONES PROPONENTE NUEVA ERA SOLUCIONES

1. A la firma UNIPLES: La firma Uniples NO aporta certificación del accesorio original de fábrica de acuerdo al ítem 5.3.1.6 Monitor: mínimo de 18.5" LED HD Backlit Gráficos integrados de video de 512 MB o superior con soporte para empotrar la CPU en el monitor. Accesorio original de fábrica CERTIFICADO POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS, por este motivo y siendo consecuentes con el pliego de condiciones que es la ley y por los principios de la selección objetiva y el debido proceso solicitamos con especial deferencia a la entidad calificar a la firma UNIPLES como NO CUMPLE TECNICAMENTE.

Respuesta HUS: En la propuesta en el folio 102 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, en la propuesta en el folio 104 el proponente especifica que entregará el accesorio guaya, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

2. A la firma SOLUCIONES DE TECNOLOGIA E INGENIERIA: La firma SOLUCIONES DE TECNOLOGIA E INGENIERIA NO aporta certificación del accesorio original de fábrica de acuerdo al ítem 5.3.1.6 Monitor: mínimo de 18.5" LED HD Backlit Gráficos integrados de video de 512 MB o superior con soporte para empotrar la CPU en el monitor. Accesorio original de fábrica CERTIFICADO POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS, por este motivo y siendo consecuentes con el pliego de condiciones que es la ley y por los principios de la selección objetiva y el debido proceso solicitamos con especial deferencia a la entidad calificar a la firma SOLUCIONES DE TECNOLOGIA E INGENIERIA como NO CUMPLE TECNICAMENTE.

Respuesta HUS: En la propuesta en los folios 122 y 133 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, el HUS no está solicitando adjuntar la certificación solo se solicita que cumpla con lo definido en el numeral.

3. A la firma COLSOF: A folio 269 en el ítem 5.3.1.6 Monitor: mínimo de 18.5" LED HD Backlit Gráficos integrados de video de 512 MB o superior con soporte para empotrar la CPU en el monitor. Accesorio original de fábrica CERTIFICADO POR EL FABRICANTE DE LOS EQUIPOS validando la propuesta en los folios 212-258 se evidencia catálogos de los equipos pero NO se evidencia la CERTIFICACION DE HP avalando este requerimiento, por este





HUS

HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado
Subdirección de Sistemas

05RH39-V1

INTECO MC SAS donde no Indica si se entregaron equipos de cómputo de escritorio y la cantidad por tanto se solicitó complementar la información e informa que se entregaron 150 equipos de cómputo, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

Grupo Editorial Norma Ecuador donde no Indica si se entregaron equipos de cómputo de escritorio y la cantidad por tanto se solicitó complementar la información e informa que se entregaron 585 equipos de cómputo, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

Carvajal Educación SA donde no Indica si se entregaron equipos de cómputo de escritorio y la cantidad por tanto se solicitó complementar la información e informa que se entregaron 230 equipos de cómputo, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

Grupo Editorial Norma SAC donde no Indica si se entregaron equipos de cómputo de escritorio y la cantidad por tanto se solicitó complementar la información e informa que se entregaron 397 equipos de cómputo, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

Con respecto a que no está certificando que cuente con accesorio tipo guaya que permita la seguridad tanto de CPU como del monitor, se informa que en el folio 79 se especifica en la propuesta que cumple y acepta lo solicitado por el HUS, por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

8. Moreno y Cañizares: Anexa 2 certificaciones de experiencia, sin embargo, en la de Inteco MC, no incluye la línea de equipos para los dos ítems, por lo tanto, no cumple el requerimiento para los dos ítems ofrecidos. Por otra parte, para el ítem 2, el fabricante Lenovo no está certificando que cuente con accesorio tipo guaya que permita la seguridad tanto de CPU como del monitor, tal como lo requiere el pliego de condiciones.

Respuesta HUS: Con respecto a las certificaciones el HUS solicito certificación de experiencia de dos contratos cuyo objeto sea el suministro de mínimo 100 equipos de cómputo de la misma línea, entendiéndose por línea una agrupación de productos que se relacionan entre sí es decir que se solicitó experiencia en la línea de equipos de cómputo de escritorio, el HUS no solicito experiencia por Modelo de Equipo.

Moreno y Cañizares anexo certificación de experiencia con la empresa Súper Intendencia de industria y comercio por 105 equipos de cómputo y con INTECO por 853 portátiles, esta certificación no cumple con la línea de computadores de escritorio por tanto no cumple con lo solicitado por el HUS, se anexa complemento de información enviado por la empresa.



Handwritten signature or mark.



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado
Subdirección de Sistemas

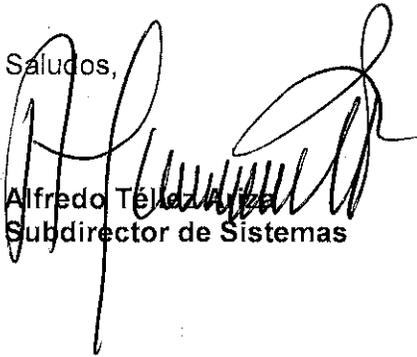
05RH39-V1

motivo y siendo consecuentes con el pliego de condiciones que es la ley y por los principios selección objetiva y el debido proceso solicitamos con especial deferencia a la entidad calificar a la firma COLSOF como NO CUMPLE TECNICAMENTE.

Respuesta HUS: En la propuesta en el folio 269 el proponente especifica que el accesorio para soportar es HP, el HUS no está solicitando adjuntar la certificación solo se solicita que cumpla con lo definido en el numeral. Por tanto cumple con lo solicitado por el HUS.

Cordialmente,

Saludos,


Alfredo Téllez Ariza
Subdirector de Sistemas