

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA

INFORME POBLACION VULNERABLE

III TRIMESTRE

**DIRECCION ATENCION AL USUARIO
 TRABAJO SOCIAL**

2022



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"

ESTUDIO SOCIAL ACTUALIZADO

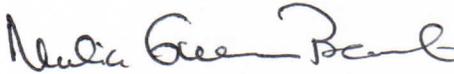
La Dirección de Atención al Usuario de manera continua busca fortalecer y contribuir a la mejora de la atención de nuestros usuarios en la E.S.E Hospital Universitario de la Samaritana, acorde al modelo de atención en salud "CUIDAMOS", que articula el Direccionamiento estratégico e integra las acciones diarias del equipo del equipo interdisciplinario que están de cara al paciente, dentro del cual hacen parte las Profesionales de Trabajo Social que día a día prestan su servicio con calidad, calidez y responsabilidad, enmarcando la atención dentro de las Políticas Nacionales e institucionales de Humanización, Seguridad del paciente, Servicio al Ciudadano, entre otras

En busca de fortalecer la intervención del quehacer profesional de Trabajo Social y en pro del cumplimiento de lo anteriormente mencionado surge la necesidad de ampliar las variables del "ESTUDIO SOCIAL institucional que contempla aspectos que fortalezcan la intervención, abordaje integral y por ende el diagnóstico social sobre todo de nuestra Población vulnerable (Discapacidad, Etnias, Rrom, afrocolombianos o afrodescendientes, maternas, adulto mayor, Recién Nacido, Diversidad de genero), el cual se operativiza con la formulación de un plan de manejo o de intervención por Trabajo Social acorde a las necesidades de cada uno de los usuarios que son atendidos en el HUS.

Esta estrategia se planeó en el IV Trimestre del 2021 y se implementó desde mayo/2022 bajo la Coordinación de la Directora de Atención al Usuario y la Líder de Trabajo Social, el equipo de Trabajadoras Sociales con la participación de estudiante en formación de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios.

Dando continuidad al Plan de trabajo definido, en el tercer trimestre/2022 se realiza la aplicación de lista de chequeo con el fin de medir la adherencia por parte de las Profesionales de Trabajo Social, al nuevo formato (Estudio Social mejorado), evidenciándose que el equipo de profesionales de trabajo social ha avanzado cualitativamente en el mejoramiento del diligenciamiento del Estudio Social y por ende la intervención integral a nuestros usuario. Se observó que dada su experiencia logran enlazar al usuario "demandante, agresivo e inconforme" con todo el equipo de salud, lo que logra aminorar o disminuir el desgaste administrativo de tutelas, denuncias o demandas ante las autoridades competentes y el fortalecimiento de una atención humanizada e integral.

Cabe resaltar que dentro del ejercicio de trabajo social los procesos, las normas son cambiantes y de observación continúa, por lo que las variables o los parámetros del estudio social del HUS, podrían variar en un futuro de acuerdo a las generalidades de cada uno de los pacientes o Red de apoyo..


NUBIA GUERRERO PRECIADO
Directora de Atención al Usuario


JANETH PATRICIA CORREDOR C.
Líder (E) Proceso de Trabajo Social

