

Sabias que...

Mediante la Resolución número **367 del 22 de septiembre de 2014** se redireccionaron los **Derechos y Deberes** de los Usuarios (Pacientes - Familia) del Servicio de Salud en el HUS.



Te invitamos a
conocerlos, promoverlos
y **aplicarlos**

Trabajando
...unidos por tu Bienestar...



Los usuarios tenemos

DERECHOS



Foto archivo www.Freepik.es



Artículo primero:

Establece como **Derechos** de los Usuarios (Paciente – Familia) del Servicio de salud del Hospital Universitario de La Samaritana (HUS), los cuales debe ejercer todo paciente **sin restricciones por motivos de raza, sexo, edad, idioma, religión, opiniones políticas o de cualquier índole, origen social, posición económica o condición social** y deben ser respetados por todos y cada uno de los funcionarios y/ o colaboradores del hospital, al igual que velar por su cumplimiento.

Foto archivo www.Freepik.es

Recibir Atención Humanizada y Trato Amable.

1

Tengo derecho a recibir un trato amable, cálido y cortés de los colaboradores del Hospital durante mi atención, respetando mi dignidad humana cualquiera que sean mis creencias y costumbres.


**DERECHOS**




Foto archivo www.Freeplik.es

Preguntar, expresar mis inquietudes y ser escuchado.

Tengo derecho a comunicar tranquilamente al equipo de salud (asistencial y administrativo), mis inquietudes, a realizar preguntas respecto a mi tratamiento o el de mi familiar, trámites, costos, etc, y a recibir respuesta de ellos de manera amable, clara, confiable y completa.

2


DERECHOS


Foto archivo www.Freepik.es

Recibir Información Integral y Capacitación en el cuidado de mi salud.

3

Tengo derecho a recibir Información integral, a ser capacitado y entrenado en el cuidado de mi salud junto con mi familiar o cuidador.

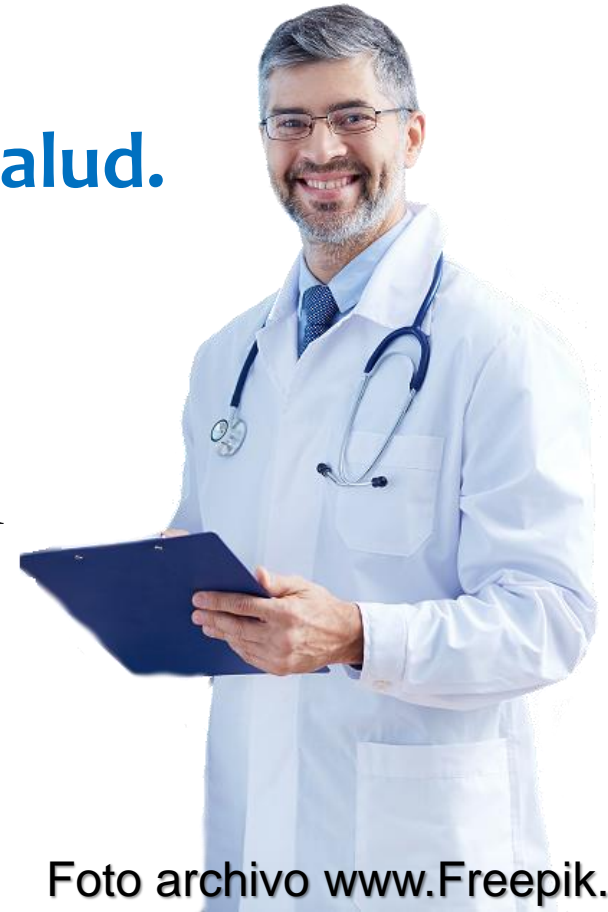


Foto archivo www.Freepik.es

 **DERECHOS**

Recibir Atención Preferencial.

Tengo derecho a recibir atención preferencial según mi condición de discapacidad, persona mayor, gestante o menor de edad al igual que toda persona que haga parte de la población en situación o condición de mayor vulnerabilidad.

4



Foto archivo www.Freeipik.es



Recibir atención oportuna, segura y continua

5

Tengo derecho a ser atendido por personal debidamente calificado, quienes cuidarán mi vida y mi salud y recibir de ellos una atención oportuna, segura y continua que responda a mis necesidades de salud.

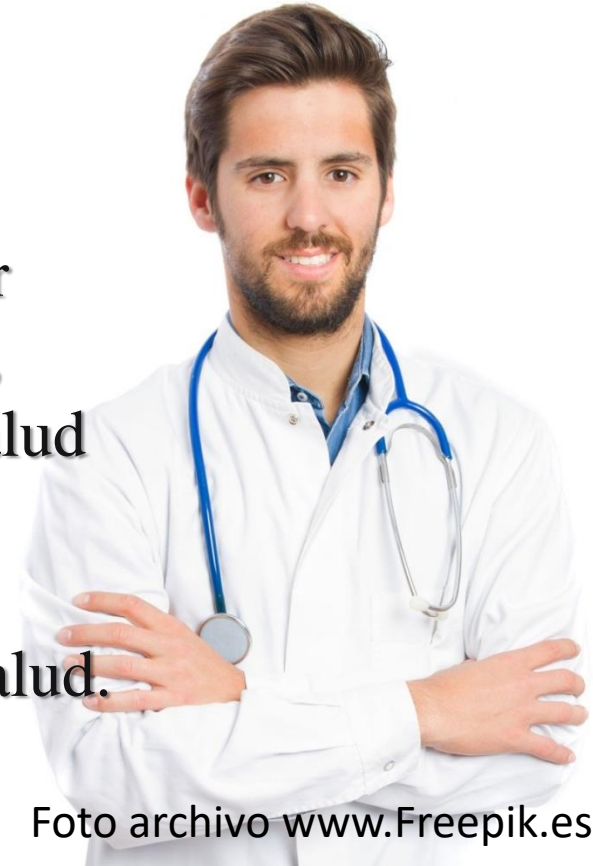


Foto archivo www.Freepik.es


**DERECHOS**


Decidir sobre mi tratamiento (Consentimiento Informado)

Tengo derecho de aceptar o rechazar cirugías, tratamientos, procedimientos o la participación en investigaciones científicas dejando expresa constancia escrita de mi decisión o cambio de opinión. En caso de inconciencia, minoría de edad o cualquier otra incapacidad definida por la ley, mis familiares o representantes serán quienes ejerzan este derecho.

6

 **DERECHOS**

Foto archivo www.freepik.es

La Participación Social

7

Tengo derecho a elegir, ser elegido y a participar ante las diferentes instancias establecidas dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud para los usuarios, paciente, familia y la comunidad

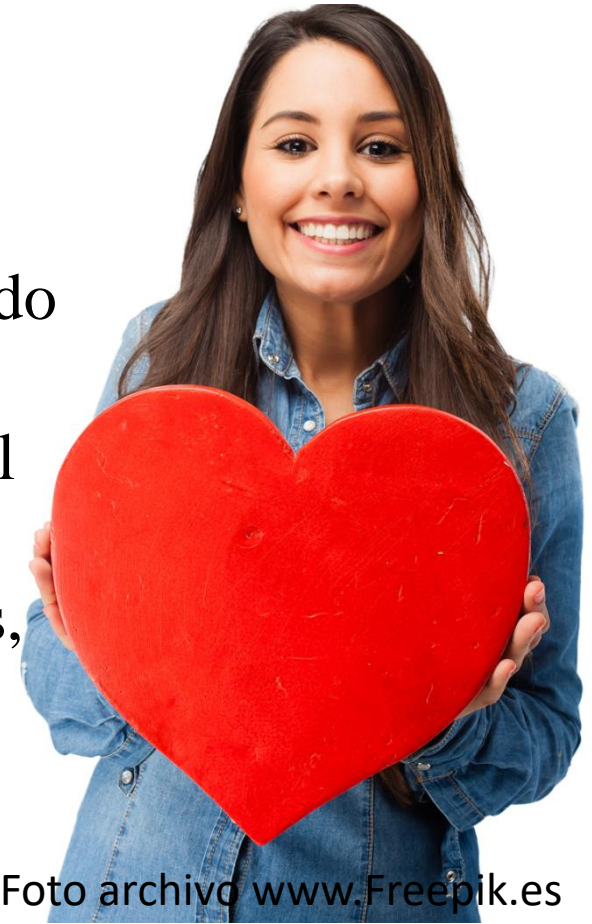


Foto archivo www.Freepik.es

 **DERECHOS**



Los usuarios tenemos

DEBERES



Foto archivo www.Freepik.es

Artículo segundo

Establecer como **deberes** de los Usuarios (Paciente – Familia) del servicio de salud del HUS, los siguientes:



Brindar trato amable y respetuoso

Tengo el deber de ofrecer un
trato amable y respetuoso
a todas las personas con
quienes me relaciono en el
Hospital, especialmente
al momento de solicitar
información.

1



Foto archivo www.Freepik.es

DEBERES

Cuidar mi salud y seguir indicaciones

2

Tengo el deber de procurar el cuidado de mi salud y de mi comunidad suministrando información relacionada con mi salud de forma veraz, clara y completa, acatando las instrucciones brindadas de manera integral, siguiendo las indicaciones del tratamiento, los cuidados en casa y la fórmula médica que defina el equipo de salud durante mi atención involucrando a mi familia o acudiente para que me acompañe y asuma con responsabilidad mi cuidado, atención y tratamiento.

DEBERES



Foto archivo www.FreePik.es



Cuidar el Hospital Universitario de La Samaritana y contribuir con el Medio Ambiente

Tengo el deber de contribuir con el depósito correcto de desechos reciclables o no reciclables de acuerdo con la señalización de las canecas, ayudar con el ahorro de agua y luz y cuidar nuestro medio ambiente.

3

Foto archivo www.Freepik.es

 **DEBERES**

Pagar por el Servicio de Salud recibido

4

Tengo el deber de cancelar el valor económico correspondiente a la prestación del servicio de salud, de acuerdo con mi nivel socioeconómico.



Foto archivo www.Freepik.es

 **DEBERES**

DEBERES



Te invitamos a **educar** a los
Usuarios: Paciente y Familia, en el
cumplimiento de sus **DEBERES**

