

**E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Y SUS SEDES ADSCRITAS**  
**INFORME AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS**  
VIGENCIA 2019

Con el fin de promover espacios de participación con la comunidad, el Dr. Javier Fernando Mancera García Gerente de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana (HUS) y sus sedes adscritas, programó para el pasado 27 de marzo la audiencia pública de redición de cuentas de la vigencia 2019.

La reunión que inicialmente se había planteado realizar de forma presencial fue llevada a cabo de manera virtual con trasmisión en vivo. Esto debido a la directiva presidencial de cuarentena, ante el riesgo de contagio con el virus COVID-19.

De acuerdo con la circular 008 de 2018 de la Superintendencia Nacional de Salud en materia de rendición de cuentas para IPSs públicas menciona en el numeral 1.2.4. que el documento soporte de la audiencia es el *acta de realización de la audiencia*. Sin embargo, para mayor claridad en el HUS se elabora informe adicional, en este se desarrollan los puntos solicitados en la circular. Los cuales se describen a continuación.

1. Objetivo
2. Convocatoria
3. Inscripción de propuestas
4. Asistencia a la audiencia
5. Desarrollo de la audiencia
6. Evaluación inscripción de propuestas
7. Evaluación de la audiencia
8. Conclusiones
9. Anexos

## 1. OBJETIVO

Informar a la comunidad en general el resultado de la gestión de la vigencia 2019 de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana y sus sedes adscritas; Unidad Funcional de Zipaquirá (UFZ) y Hospital Regional de Zipaquirá. Lo anterior, con el fin de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil, en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión, para fortalecer espacios de participación con los colaboradores y las partes interesadas y dar cumplimiento a la normatividad en materia de transparencia, aclarar dudas e inquietudes y lograr propuestas para el mejoramiento de la entidad.

## 2. CONVOCATORIA

Con el fin de fomentar la participación de los Grupos de Interés de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, en primer lugar, se envió por correo electrónico a todas las partes interesadas la tarjeta de invitación. (Anexo N° 1).

Fueron invitadas por ese medio 315 personas pertenecientes a las organizaciones del orden Departamental, Distrital y Entidades de Control: Gobernador de Cundinamarca, Secretaria de Salud de Cundinamarca, Secretaria de Prensa y Comunicaciones, Contraloría Departamental, Procuraduría Departamental, asociación de usuarios, Gerentes de los Hospitales, Consejo municipal de Zipaquirá, funcionarios del Gabinete Municipal de Zipaquirá, EPS, Medios de Comunicación, Veedores, Grupo de apoyo al Comité de Usuarios, Alcalde y Gerente de Desarrollo Social del Municipio de Cogua y Secretaria de Desarrollo Social San Cayetano. Los soportes de envío de las invitaciones por correo electrónico se encuentran en la oficina de Gestión Documental de acuerdo con el cuadro N° 1.

Cuadro N° 1

GRUPOS DE INTERÉS	CANTIDAD
Gobernación de Cundinamarca	8
Asamblea Departamental	10
Secretaría de Salud de Cundinamarca	6
Otras Secretarías Departamentales	9
Secretaría de Salud del Distrito Cundinamarca	1
Entidades de Control	3
Junta Directiva	8
Gerentes Hospitales Cundinamarca	41
EPSs Bogotá-Zipaquirá	6
Asociación de Usuarios HUS Bogotá	8
ANTHOC	3
Alcaldías de Cundinamarca	116
Consejo Municipal de Zipaquirá	18
Gabinete Municipal	26
Veeduría Zipaquirá	9
Comité de Usuarios	12
Medios de comunicación Zipaquirá	3
Proveedores	28
<b>Total</b>	<b>315</b>

En segundo lugar, se elaboró el comunicado de prensa, ver anexo N° 2 Para los funcionarios y colaboradores se dejó como protector de pantalla de todos los equipos de cómputo de Bogotá y de la unidad funcional de Zipaquirá y Hospital regional de Zipaquirá, en tercera instancia, se divulgó por Facebook ver anexo N°3 (Publicación página del hospital).

## 3. INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS

Para obtener inscripción de propuestas se publicó en la página web el formato de inscripción, con el fin de que los interesados envíen las solicitudes. El formato recoge la información y busca garantizar la participación de los grupos de interés con sus inquietudes. Sin embargo, no se recibieron propuestas previas a la audiencia por este medio. Igualmente, se recogieron propuestas de la Asociación de Usuarios de Salud en reunión presencial el día 18 de marzo de 2020. En esta reunión se aprovechó para invitar a los miembros, a participar activamente en la audiencia pública de rendición de cuentas.

#### 4. ASISTENCIA A LA AUDIENCIA

A la audiencia virtual de rendición de cuentas asistieron 91 participantes de manera constante a través de las plataformas virtuales Zoom (ver anexo N° 4) y facebook. Se replicó la audiencia por el facebook de Apecruz Canal 5. Ver anexo N° 5. Apecruz es un servicio de televisión comunitaria de Zipaquirá. Esta transmisión fue vista por 95 personas. La grabación de la audiencia fue publicada en youtube con 32 visitas. Ver anexo 6. La cual puede ser vista en la actualidad en el siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=20TIXObNm6E&t=46s>

#### 5. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

La audiencia se desarrolló con el siguiente orden del día:

1. Verificación del Quórum virtual
2. Video Institucional
3. Saludo y bienvenida a los participantes
4. Presentación del informe vigencia 2019
5. Sesión de Preguntas

#### 6. EVALUACIÓN DE INSCRIPCIÓN DE PROPUESTAS

Se recogieron inscripciones de propuestas de los miembros de la asociación de usuarios a las cuales se les dio respuesta en la audiencia y quedan incluidas en el acta correspondiente

#### 7. EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA

La audiencia fue muy bien evaluada por los participantes. Se registraron 36 comentarios de felicitación únicamente. A continuación, se describen algunos de ellos.

**Ingrit Lineth Vásquez Cely**: Felicitaciones y Dios le dé a todos los directores y cuerpo médico sabiduría para manejar esta emergencia sanitaria del país.

**Alfredo Cedeño** · Uno de los mejores hospitales de Bogotá

**Fredy Alexander Buitrago Ramírez**: Felicitaciones, excelente resultado

**Rafael Humberto Torres Espejo**: Presente Fomeque Dr. Mancera felicidades por su gran gestión y de su equipo de trabajo

## 8. CONCLUSIONES

Este año definitivamente es un año único en la historia de la audiencia pública de rendición de cuentas del Hospital Universitario de La Samaritana. Tradicionalmente se concibe y realiza de forma presencial, sin embargo, ante las circunstancias mundiales frente al alto riesgo de contagio con el virus COVID-19 y la orden de cuarentena dada por la presidencia de la república, fue necesario emplear estrategias que dieran respuesta al compromiso adquirido con los interesados en la rendición de cuentas del Hospital para la vigencia 2019.

A pesar de las condiciones a las cuales se tuvo que acudir como fue a la tecnología virtual, se dieron por parte del HUS todas las condiciones para que esta rendición llegara a todo el que hubiese querido intervenir generando una amplia participación social que era el objetivo principal.

Esta circunstancia cambió la forma de relacionarse con los interesados en la gestión del Hospital. No hubiera sido posible llevar a cabo la audiencia sin las plataformas de comunicación existentes que facilitaron la divulgación de la información. Estas nuevas formas de interactuar con otras personas distantes hacen menos costosos los desplazamientos y la organización del evento, sin embargo, aún falta que unos grupos sociales se familiaricen más con estas herramientas para lograr mayor interacción. Pero esta es una buena oportunidad para fortalecer estos medios y acercar fácilmente a las personas para que estén enteradas de la gestión del hospital.

Dado en Bogotá D.C. 17 de abril 2020



JAVIER FERNANDO MANCERA GARCÍA  
Gerente

Proyectó: *María del Pilar Garzón Pachón*  
*Líder de proyecto Oficina asesora de planeación y garantía de la Calidad*

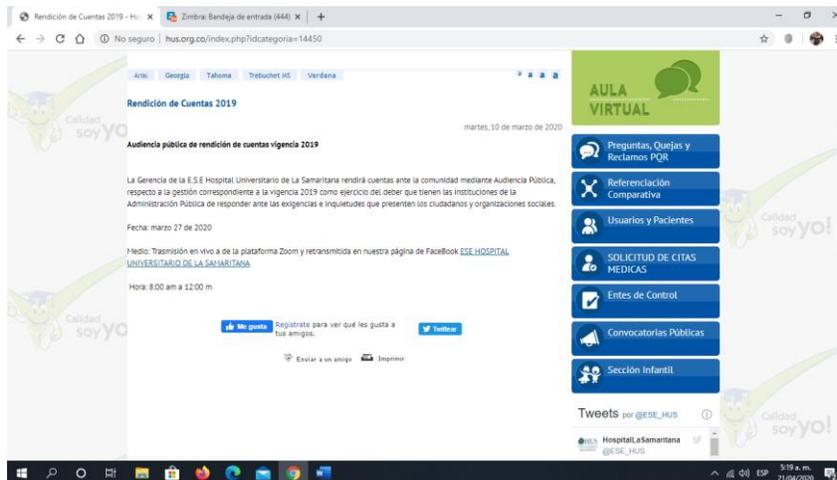
Apoyó: *Ingenieros de Sistemas: Alfredo Téllez y Jorge Pérez*  
*Profesional Líder de Gestión Documental: Martha Riaño*  
*Profesional líder de Comunicaciones: Natalia Barrios*

## 9. ANEXOS

### Anexo N° 1: Tarjeta de Invitación



### Anexo N° 2: Comunicado de prensa



### Anexo N° 3: Invitación Facebook



### Anexo N°4: trasmisión plataforma virtual Zoom



Con 4.243 personas alcanzadas y 966 interacciones (Número de veces que se compartió la transmisión)

### Anexo N° 5: Plataforma virtual facebook Apecruz Canal 5



Retransmisión de la audiencia de rendición de Cuentas 2019 a través del Canal Interno de Apecruz canal 5. Cuentan con 2000 asociados, pero no poseen medición de personas alcanzadas.

### Anexo N° 6: Plataforma virtual Youtube



Interacciones Rendición de Cuentas Canal de Youtube del HUS  
14 personas observaron la transmisión. En este momento tiene 34 visitas.