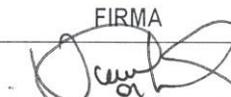
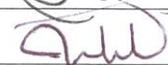


PROCESO	DIRECCIONAMIENTO ESTRÁTEGICO
NOMBRE:	POLITICA DE CALIDAD Y MEJORAMIENTO CONTINUO
CÓDIGO DEL DOCUMENTO:	01DE13-V1

1. APROBACIÓN

	CARGO	NOMBRE	FECHA	FIRMA
ELABORÓ	Jefe Oficina Asesora Planeación y Garantía de la Calidad	Vivian Castañeda Solano	12/02/2018	
APROBÓ	Gerente	Javier Fernando Mancera	14/02/2018	

2. POLÍTICA

“MAXIMOS BENEFICIOS Y MÍNIMOS RIESGOS PARA TODOS”

El hospital se compromete con el mejoramiento continuo de sus procesos, en la búsqueda de ofrecer cada día servicios más adecuados a las necesidades de sus usuarios, alcanzando estándares superiores de calidad, a través de la articulación efectiva de los recursos físicos, humanos y tecnológicos enfocados hacia el logro de los mejores resultados junto con la satisfacción de nuestros funcionarios, los usuarios, su familia y el entorno.

3. OBJETIVOS

1. Articulación de los Objetivos Estratégicos con la Política de Calidad y Mejoramiento Continuo
2. Incrementar institucionalmente el nivel de la calidad en la prestación de servicios.
3. Monitorear el nivel de satisfacción de nuestros usuarios, de acuerdo a sus necesidades y expectativas
4. Fortalecer la gestión clínica y la atención basada en la mejor evidencia científica disponible
5. Seguimiento de los indicadores y su impacto frente a los objetivos estratégicos

4. DESPLIEGUE

Esta política debe desplegarse en todos los procesos, servicios y unidades funcionales del HUS

5. IMPLEMENTACIÓN

Esta política será desplegada bajo la responsabilidad del líder del Proceso de Gestión de la Calidad

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
01	14/02/2018	Ítem #3	1. Se ajustan los objetivos producto de la revisión de la mejora Institucional Viene del Código DE-POL-02 – V1