

ANEXO N° 019

No	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
19	Nivel II y III	Oportunidad en la atención gineco-obstétrica	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica gineco-obstétrica y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas médicas gineco-obstétricas asignadas en la institución	Certificación Subdirección de Consulta Externa, Coordinación Asistencial y/o acta comité de calidad.

LAS SUSCRITAS JEFE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTÍA DE LA CALIDAD Y SUBDIRECTORA DE CONSULTA EXTERNA

CERTIFICAN:

Que los datos presentados para el **Indicador N° 19 – Oportunidad en la atención gineco-obstétrica**, de las Resoluciones N° 710 de 2012 y N° 743 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social, correspondientes al año 2014 de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana – Sede Principal Bogotá, fueron los siguientes:

N°	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÁXIMO ACEPTABLE	FORMULA (NUMERADOR/DENOMINADOR)	I SEMESTRE	II SEMESTRE	TOTAL AÑO 2014
I.1.2.2.	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de ginecoobstetricia	Días Calendario	≤8	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la consulta de Ginecoobstetricia y la fecha para la cual es asignada la cita	14300	13392	27692
				Número total de consultas de Ginecoobstetricia asignadas en el periodo	2614	3157	5771
				RESULTADO	5	4	5

Lo anterior, de acuerdo a los reportes realizados en el aplicativo de la Superintendencia Nacional de Salud, cuyos archivos planos hacen parte del contenido de esta certificación.


Se expide esta certificación al (03) tercer día del mes de marzo de 2014.


AITZA VIVIAN CASTAÑEDA SOLANO

**Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA**


ALEXANDRA BELTRÁN SUÁREZ

**Subdirectora de Consulta Externa
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA**


Proyectó: Yohana Aguirre B. B. B.
Técnico en Misión Estadística



8999990325412014071

1 SEMESTRE 2014

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.2.1,9446,3368

~~899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.2.2,14300,2614~~

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.2.4,25550,3866

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.3.0,100,2672

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.4.0,210263,3343

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.5.0,8708,1923

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.7.0,20434,2572

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.2.1.0,76,4679

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.3.1.0,242,6976

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.3.2.0,77,6976

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.3.3.0,151,151

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.4.1.0,878,889

8999990325432014071

11 SEMESTRE 2014

899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.2.1,10052,2617
~~899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.2.2,13392,3157~~
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.2.4,36112,3872
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.3.0,111,2738
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.4.0,324481,4392
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.5.0,4699,6418
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.7.0,23743,2627
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.2.1.0,165,5084
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.3.1.0,223,7416
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.3.2.0,93,7416
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.3.3.0,195,195
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.4.1.0,900,905

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA

ACTA No 002-2015



COMITÉ: CALIDAD REUNIÓN: ANALISIS INDICADOR GA19 DE: CIRCULAR 710 DE 2013
FECHA: 15/04/2015 HORA INICIO: 10:00 A.M. HORA TERMINACIÓN: 11:00 A.M.

05PR06-V4

ASISTENTES

NOMBRE	PROCESO
CLAUDIA MARCELA CORREA PACHON	DIRECCION ESTRATEGICA
JAIRO ENRIQUE CASTRO MELO	DIRECCION ESTRATEGICA
PAULA ALEJANDRA ORTIZ GALVIS	GESTION DE LA CALIDAD
FRANCISCO JOSE AVELLANEDA NIVIA	GESTION DE LA CALIDAD
MARTHA CECILIA GOMEZ	DIRECCION ESTRATEGICA
CHRISTIAN RODRIGUEZ	GESTION DE LA INFORMACION
MARTHA CECILIA PINZON ALONSO	GESTION DE LA INFORMACION

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL INDICADOR DE GESTION ASISTENCIAL 19, DE LA CIRCULAR 710 OBSERVADOS EN LA UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRA DURANTE EL AÑO 2014 Y QUE HACE REFERENCIA ESPECIFICAMENTE A LA OPORTUNIDAD DE REALIZACION DE LA CONSULTA GINECO-OBSTETRICA

TEMAS A TRATAR

- 1 RESULTADOS MES A MES
- 2 COMPORTAMIENTO FINAL
- 3 CALIFICACION

DESARROLLO

1. EL DR. CASTRO PRESENTA LOS RESULTADOS OBTENIDOS MES A MES EN ESTE INDICADOR, LOS DATOS PARA LA CONSTRUCCION DEL INDICADOR SALE DE UN INFORME GENERADO EN EL SOFTWARE DGH. ASI LAS COSAS LA SUMATORIA DE DIAS DE ESPERA EN EL MES DE ENERO 3.894, EN FEBRERO 4.018, EN MARZO 3.767, EN ABRIL 3.968, EN MAYO 4.843, EN JUNIO 5.181, EN JULIO 5.449, EN AGOSTO 4.650, EN SEPTIEMBRE 5.612, EN OCTUBRE 6.281, EN NOVIEMBRE 7.130 Y EN DICIEMBRE 6.513. EL NUMERO DE PACIENTES FUE EN ENERO 382, EN FEBRERO 498, EN MARZO 470, EN ABRIL 453, EN MAYO 475, EN JUNIO 386, EN JULIO 479, EN AGOSTO 383, EN SEPTIEMBRE 466, EN OCTUBRE 454, EN NOVIEMBRE 386 Y EN DICIEMBRE 406. EL PROMEDIO DE ESPERA FUE OSCILANTE.
2. EL RESULTADO FINAL FUE DE 61.306 DIAS DE ESPERA PARA 5.238 PACIENTES CON UN PROMEDIO DE 11,7 DIAS DE ESPERA.
3. SEGÚN LA RESOLUCION 710 DADO QUE EL RESULTADO FINAL SE ENCUENTRA DENTRO DEL RANGO DE 11 A 15 DÍAS DE ESPERA SE CALIFICA CON 1

TEMA: 15/04/2015

LO QUE SE DISCUTIO: MEJORAR EL RESULTADO DEL INDICADOR

TEMA: 15/02/2015

LO QUE SE DECIDIÓ: PARA MEJORAR EL INDICADOR REDISTRIBUIR LAS HORAS DE OFERTA PRIORIZANDO LA CONSULTA DE GINECOLOGIA DADO QUE LA DE OBSTETRICIA SE ENCUENTRA BIEN.

RESPONSABLE: Dr. JAIRO CASTRO

FECHA DE ENTREGA: 01/02/2015

SEGUIMIENTO: SE HARA DESDE LA COORDINACION CIENTIFICA

TEMAS ANTERIORES

TEMA: DD/MM/AA

LO QUE SE DISCUTIO:

LO QUE SE DECIDIÓ:

RESPONSABLE:

FECHA DE ENTREGA: DD/MM/AA

SEGUIMIENTO:

FIRMAS DE LOS ASISTENTES

NOMBRE

CLAUDIA MARCELA CORREA PACHON

JAIRO ENRIQUE CASTRO MELO

PAULA ALEJANDRA ORTIZ GALVIS

FRANCISCO JOSE AVELLANEDA NIVIA

MARTHA CECILIA GOMEZ

CHRISTIAN RODRIGUEZ

MARTHA CECILIA PINZON ALONSO

Siendo las 10:00 a.m. se da por terminada la reunión.

FIRMAS

Claudia Marcela Correa Pachon
Jairo Enrique Castro Melo
Paula Alejandra Ortiz Galvis
Francisco Jose Avellaneda Nivia
Martha Cecilia Gomez
Christian Rodriguez
Martha Cecilia Pinzon Alonso

899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.1.0,88839,17602
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.1,68908,2187
~~899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.2,25671,2664~~
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.3,7097,1590
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.4,9726,1512
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.3.0,80,1102
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.4.0,476449,17620
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.5.0,6376,3207
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.6.0,96443,9631
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.7.0,9184,1022
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.2.1.0,24,3382
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.2.2.0,68,82
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.3.1.0,20,3402
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.3.2.0,19,3402
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.3.3.0,104,104
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.4.1.0,709,960

1 SEMESTRE 2014

8999990325432014071

899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.1.0,99098,14254
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.1,69331,3072
~~899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.2,35635,2574~~
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.3,5269,1634
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.4,4439,1245
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.3.0,49,1052
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.4.0,544872,21205
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.5.0,7657,3702
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.6.0,129666,9718
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.7.0,6604,1003
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.2.1.0,13,3199
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.2.2.0,74,118
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.3.1.0,18,3219
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.3.2.0,23,3219
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.3.3.0,108,108
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.4.1.0,842,960

II SEMESTRE 2014



LA SUSCRITA COORDINADORA ASISTENCIAL Y EL LIDER DE SISTEMAS DE INFORMACION Y ESTADISTICA DEL HUS UF GIRARDOT

CERTIFICAN:

Que los datos reportados en el año 2014 del HUS UF Girardot, para los indicadores y estándares evaluados según la Resolución 710 de 2012 y 743 de 2013, comprendidos dentro del Área de Gestión Clínica o Asistencial Numeral 19 (Oportunidad en la atención gineco-obstétrica), se obtiene mediante consulta periódicas al sistema de Información *Dinámica Gerencial.NET*, generados mediante el módulo: Citas médicas. Dichos datos son evaluados y analizados por el líder de consulta externa y la coordinación médica para su reporte; teniendo un porcentaje de cumplimiento así:

INDICADOR 19: Oportunidad en la atención gineco-obstétrica

FORMULA DEL INDICADOR: Numerador (Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica gineco-obstétrica y la fecha para la cual es asignada la cita) / Denominador (Número total de consultas médicas gineco-obstétricas asignadas en la institución).

N°	Indicador: Oportunidad en la Atención Consulta de Gineco-obstetricia	Estandar	Formula Indicador		Resultado Esperado
			Numerador	Denominador	
19	Enero	<= 8 dias	5938	578	10,3
	Febrero		4183	450	9,3
	Marzo		6250	513	12,2
	Abril		8324	677	12,3
	Mayo		8517	728	11,7
	Junio		6036	706	8,5
	Julio		5334	675	7,9
	Agosto		6156	642	9,6
	Septiembre		4605	674	6,8
	Octubre		6592	728	9,1
	Noviembre		2885	552	5,2
	Diciembre		2290	468	4,9
TOTAL			67.110	7.391	9,1

Nota: Los datos para el cálculo del numerador y el denominador de este indicador, corresponden a los datos generados según la Resolución 1552 de 2013 para esta especialidad

Para constancia se firma a los doce (12) días del mes de Marzo de 2015.


NORMA CECILIA PARIS SILVA
 Coordinadora Asistencial
 HUS – Unidad Funcional Girardot


JUAN CARLOS ABADIA MENDEZ
 Líder Sistemas de Informac. y Estadis.
 HUS – Unidad Funcional Girardot

8999990325412014071

899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 1. 0, 111519, 21826
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 2. 1, 19055, 1564
~~899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 2. 2, 39248, 3652~~
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 2. 3, 18389, 2269
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 2. 4, 26843, 2264
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 3. 0, 132, 2854
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 4. 0, 664293, 22630
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 5. 0, 20528, 5407
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 6. 0, 68104, 11870
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 1. 7. 0, 21407, 2722
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 2. 1. 0, 17, 4655
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 2. 2. 0, 301, 301
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 3. 1. 0, 177, 6206
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 3. 2. 0, 51, 6206
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 3. 3. 0, 107, 107
899999032, 5, 41, 2014, 071, 253070299009, I. 4. 1. 0, 7065, 7857

1 SEMESTRE 2014

8999990325432014071

899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.1.0,125368,25623
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.1,40578,2969
~~899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.2,27862,3739~~
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.3,21576,2318
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.4,16248,1965
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.3.0,172,2960
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.4.0,840711,24659
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.5.0,12406,5248
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.6.0,45114,11390
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.7.0,23718,2788
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.2.1.0,27,4846
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.2.2.0,190,190
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.3.1.0,198,6189
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.3.2.0,31,6189
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.3.3.0,96,96
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.4.1.0,6809,7574

II SEMESTRE
2014