

ANEXO N° 020

No	TIPO DE ESE	INDICADOR	FORMULA DEL INDICADOR	FUENTE DE INFORMACIÓN
20	Nivel II y III	Oportunidad en la atención de Medicina Interna	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta de medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita / Número total de consultas de medicina interna asignadas en la institución.	Certificación Subdirección de Consulta Externa, Coordinación Asistencial y/o acta comité de calidad.



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

LAS SUSCRITAS JEFE DE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN Y GARANTÍA DE LA CALIDAD Y SUBDIRECTORA DE CONSULTA EXTERNA

CERTIFICAN:

Que los datos presentados para el **Indicador N° 20 – Oportunidad en la atención de Medicina Interna**, de las Resoluciones N° 710 de 2012 y N° 743 de 2013 del Ministerio de Salud y Protección Social, correspondientes al año 2014 de la E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana – Sede Principal Bogotá, fueron los siguientes:

N°	NOMBRE DEL INDICADOR	UNIDAD DE MEDIDA	MÁXIMO ACEPTABLE	FORMULA (NUMERADOR/ DENOMINADOR)	I SEMESTRE	II SEMESTRE	TOTAL AÑO 2014
I.1.2.1.	Oportunidad de la asignación de citas en la consulta de medicina interna	Días Calendario	≤15	Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el usuario solicita la cita para ser atendido en la consulta de medicina interna y la fecha para la cual es asignada la cita	9446	10052	19498
				Número total de consultas de medicina interna asignadas en el periodo	3368	2617	5985
				RESULTADO	3	4	3

Lo anterior, de acuerdo a los reportes realizados en el aplicativo de la Superintendencia Nacional de Salud, cuyos archivos planos hacen parte del contenido de esta certificación.


Se expide esta certificación al (03) tercer día del mes de marzo de 2014.


AITZA VIVIAN CASTAÑEDA SOLANO

Jefe Oficina Asesora de Planeación y Garantía de la Calidad
E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA


ALEXANDRA BELTRÁN SUÁREZ
Subdirectora de Consulta Externa

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA


Proyectó: Johana Aguirre Bohórquez
Técnico en Misión Estadística



I SEMESTRE
2014

8999990325412014071

899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.2.1,9446,3368
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.2.2,14300,2614
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.2.4,25550,3866
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.3.0,100,2672
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.4.0,210263,3343
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.5.0,8708,1923
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.1.7.0,20434,2572
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.2.1.0,76,4679
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.3.1.0,242,6976
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.3.2.0,77,6976
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.3.3.0,151,151
899999032,5,41,2014,071,110010922401,I.4.1.0,878,889

8999990325432014071

II SEMESTRE 2014

899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.2.1,10052,2617
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.2.2,13392,3157
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.2.4,36112,3872
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.3.0,111,2738
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.4.0,324481,4392
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.5.0,4699,6418
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.1.7.0,23743,2627
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.2.1.0,165,5084
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.3.1.0,223,7416
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.3.2.0,93,7416
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.3.3.0,195,195
899999032,5,43,2014,071,110010922401,I.4.1.0,900,905



LA SUSCRITA COORDINADORA ASISTENCIAL Y EL LIDER DE SISTEMAS DE INFORMACION Y ESTADISTICA DEL HUS UF GIRARDOT

CERTIFICAN:

Que los datos reportados en el año 2014 del HUS UF Girardot, para los indicadores y estándares evaluados según la Resolución 710 de 2012 y 743 de 2013, comprendidos dentro del Área de Gestión Clínica o Asistencial Numeral 20 (Oportunidad en la atención en consulta de Medicina Interna), se obtiene mediante consulta periódicas al sistema de Información *Dinámica Gerencial.NET*, generados mediante el módulo: Citas médicas. Dichos datos son evaluados y analizados por el líder de consulta externa y la coordinación médica para su reporte; teniendo un porcentaje de cumplimiento así:

INDICADOR 20: Oportunidad consulta de Medicina Interna

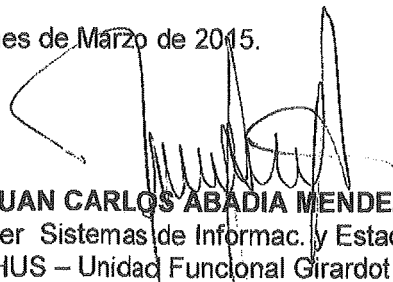
FORMULA DEL INDICADOR: Numerador (Sumatoria total de los días calendario transcurridos entre la fecha en la cual el paciente solicita la cita, por cualquier medio, para ser atendido en la consulta médica Medicina Interna y la fecha para la cual es asignada la cita) / Denominador (Número total de consultas de Medicina Interna asignadas en la institución).

N°	Indicador: Oportunidad en la Atención Consulta de Medicina Interna	Estandar	Formula Indicador		Resultado Esperado
			Numerador	Denominador	
20	Enero	<= 15 días	1255	102	12,3
	Febrero		743	70	10,6
	Marzo		5294	552	9,6
	Abril		2473	321	7,7
	Mayo		5338	270	19,8
	Junio		3952	249	15,9
	Julio		6220	531	11,7
	Agosto		9259	539	17,2
	Septiembre		4262	398	10,7
	Octubre		8506	574	14,8
	Noviembre		6396	438	14,6
	Diciembre		5935	489	12,1
TOTAL			59.633	4.533	13,16

Nota: Los datos para el cálculo del numerador y el denominador de este indicador, corresponden a los datos generados según la Resolución 1552 de 2013 para esta especialidad.

Para constancia se firma a los doce (12) días del mes de Marzo de 2015.


NORMA CECILIA PARIS SILVA
 Coordinadora Asistencial
 HUS – Unidad Funcional Girardot


JUAN CARLOS ABADIA MENDEZ
 Líder Sistemas de Informac. y Estadís.
 HUS – Unidad Funcional Girardot

Carrera 5 con calle 22 esquina B/alto Rosario PBX 8351020 Hospital la Samaritana de Girardot- Cundinamarca

899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.1.0,111519,21826
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.2.1,19055,1564
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.2.2,39248,3652
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.2.3,18389,2269
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.2.4,26843,2264
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.3.0,132,2854
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.4.0,664293,22630
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.5.0,20528,5407
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.6.0,68104,11870
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.1.7.0,21407,2722
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.2.1.0,17,4655
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.2.2.0,301,301
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.3.1.0,177,6206
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.3.2.0,51,6206
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.3.3.0,107,107
899999032,5,41,2014,071,253070299009,I.4.1.0,7065,7857

1 SEMESTRE 2014

8999990325432014071

899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.1.0,125368,25623
~~899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.1,40578,2969~~
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.2,27862,3739
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.3,21576,2318
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.2.4,16248,1965
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.3.0,172,2960
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.4.0,840711,24659
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.5.0,12406,5248
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.6.0,45114,11390
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.1.7.0,23718,2788
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.2.1.0,27,4846
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.2.2.0,190,190
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.3.1.0,198,6189
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.3.2.0,31,6189
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.3.3.0,96,96
899999032,5,43,2014,071,253070299009,I.4.1.0,6809,7574

II SEMESTRE 2012

ACTA No 003-2015

COMITÉ: CALIDAD

REUNIÓN: ANALISIS INDICADOR GA20 DE CIRCULAR 710 DE 2013

FECHA:

HORA INICIO: 11:00 A.M.

HORA TERMINACIÓN: 12:00 M.

05PR06-V4

15/04/2015

ASISTENTES

NOMBRE	PROCESO
CLAUDIA MARCELA CORREA PACHON	DIRECCION ESTRATEGICA
JAIRO ENRIQUE CASTRO MELO	DIRECCION ESTRATEGICA
PAULA ALEJANDRA ORTIZ GALVIS	GESTION DE LA CALIDAD
FRANCISCO JOSE AVELLANEDA NIVIA	GESTION DE LA CALIDAD
MARTHA CECILIA GOMEZ	DIRECCION ESTRATEGICA
CHRISTIAN RODRIGUEZ	GESTION DE LA INFORMACION
MARTHA CECILIA PINZON ALONSO	GESTION DE LA INFORMACION

OBJETIVO DE LA REUNIÓN

ANALIZAR LOS RESULTADOS DEL INDICADOR DE GESTION ASISTENCIAL 20, DE LA CIRCULAR 710 OBSERVADOS EN LA UNIDAD FUNCIONAL DE ZIPAQUIRA DURANTE EL AÑO 2014 Y QUE HACE REFERENCIA ESPECIFICAMENTE A LA OPORTUNIDAD DE REALIZACION DE LA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA

TEMAS A TRATAR

- 1 RESULTADOS MES A MES
- 2 COMPORTAMIENTO FINAL
- 3 CALIFICACION

DESARROLLO

1. EL DR. CASTRO PRESENTA LOS RESULTADOS OBTENIDOS MES A MES EN ESTE INDICADOR, LOS DATOS PARA LA CONSTRUCCION DEL INDICADOR SALE DE UN INFORME GENERADO EN EL SOFTWARE DGH. ASI LAS COSAS LA SUMATORIA DE DIAS DE ESPERA EN EL MES DE ENERO 8.186, EN FEBRERO 8.105, EN MARZO 8.496, EN ABRIL 12.221, EN MAYO 16.122, EN JUNIO 15.778, EN JULIO 17.443, EN AGOSTO 9.134, EN SEPTIEMBRE 10.403, EN OCTUBRE 12.551, EN NOVIEMBRE 9.732 Y EN DICIEMBRE 10.068. EL NUMERO DE PACIENTES FUE EN ENERO 342, EN FEBRERO 349, EN MARZO 342, EN ABRIL 364, EN MAYO 442, EN JUNIO 348, EN JULIO 571, EN AGOSTO 517, EN SEPTIEMBRE 537, EN OCTUBRE 530, EN NOVIEMBRE 431 Y EN DICIEMBRE 486. EL PROMEDIO DE ESPERA FUE OSCILANTE.
2. EL RESULTADO FINAL FUE DE 138.239 DIAS DE ESPERA PARA 5.259 PACIENTES CON UN PROMEDIO DE 26,3 DIAS DE ESPERA.
3. SEGÚN LA RESOLUCION 710 DADO QUE EL RESULTADO FINAL SE ENCUENTRA ENTRE 23 Y 29 DIAS DE ESPERA SE CALIFICA CON 1

TEMA: 700/2015

LO QUE SE DISCUTIO: MEJORAR EL RESULTADO DEL INDICADOR

TEMA: 15/01/2015

LO QUE SE DECIDIÓ: REVISAR LA FUENTE DEL DATO PARA DETERMINAR POSIBLES FALLAS, INCREMENTAR LA OFERTA DE CUPOS DISPONIBLES PARA CONSULTA DE MEDICINA INTERNA UNA VEZ ESTE SISTEMATIZADA ESA CONSULTA

RESPONSABLE: Dr. JAIRO CASTRO

FECHA DE ENTREGA: 01/02/2015

SEGUIMIENTO:

TEMAS ANTERIORES

TEMA: 15/01/2015

LO QUE SE DISCUTIO:

LO QUE SE DECIDIÓ:

RESPONSABLE:

FECHA DE ENTREGA: 00/00/00

SEGUIMIENTO:

FIRMAS DE LOS ASISTENTES

NOMBRE

CLAUDIA MARCELA CORREA PACHON

JAIRO ENRIQUE CASTRO MELO

PAULA ALEJANDRA ORTIZ GALVIS

FRANCISCO JOSE AVELLANEDA NIVIA

MARTHA CECILIA GOMEZ

CHRISTIAN RODRIGUEZ

MARTHA CECILIA PINZON ALONSO

FIRMAS

Claudia Marcela Correa Pachon
Jairo Enrique Castro Melo
Paula Alejandra Ortiz Galvis
Francisco Jose Avellaneda Nivia
Martha Cecilia Gomez
Christian Rodriguez
Martha Cecilia Pinzon Alonso

Siendo las 09:00 m. se da por terminada la reunión.

8999990325412014071

1 SOMETRE 2014

899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.1.0,88839,17602
~~899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.1,68908,2187~~
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.2,25671,2664
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.3,7097,1590
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.2.4,9726,1512
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.3.0,80,1102
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.4.0,476449,17620
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.5.0,6376,3207
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.6.0,96443,9631
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.1.7.0,9184,1022
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.2.1.0,24,3382
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.2.2.0,68,82
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.3.1.0,20,3402
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.3.2.0,19,3402
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.3.3.0,104,104
899999032,5,41,2014,071,258990299001,I.4.1.0,709,960

8999990325432014071

11 SEMESTRE 2014

899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.1.0,99098,14254
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.1,69331,3072
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.2,35635,2574
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.3,5269,1634
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.2.4,4439,1245
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.3.0,49,1052
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.4.0,544872,21205
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.5.0,7657,3702
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.6.0,129666,9718
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.1.7.0,6604,1003
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.2.1.0,13,3199
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.2.2.0,74,118
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.3.1.0,18,3219
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.3.2.0,23,3219
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.3.3.0,108,108
899999032,5,43,2014,071,258990299001,I.4.1.0,842,960