



Foto archivo www.Freepik.es

Código de Ética

Resolución 337 de 2014

Ética

Respeto

Vocación de servicio



Foto archivo www.Freepik.es

“Por el respeto al individuo”

Es la capacidad de conocer el valor propio y honrar el valor de los demás, reconocer que el otro es tan real y semejante a nosotros, y a la vez, un individuo diferente.



Foto archivo www.Freepik.es



Es ponerse en el lugar
del otro para
comprenderlo desde
adentro y adoptar
esa otra perspectiva.

Foto archivo www.Freepik.es

Significa “valorar al otro como sujeto digno que merece nuestro reconocimiento y protección, respeto de autonomía y sus decisiones”.



Foto archivo www.Freepik.es

a. Guardo silencio,
escucho y no
interrumpo

b. Me tomo el tiempo
para comprender sus
ideas

c. Doy valor a sus
opiniones y no
obstaculizo

d. Propongo ideas de
forma respetuosa y
serena

e. Soy humilde a la
hora de
intercambiar
opiniones con los
demás



Foto archivo www.freepik.es

f. Respeto el tiempo de las personas

g. Evito llamar la atención sin regañar, ni gritar, sin trato altisonante

h. No juzgo, no critico y no hablo mal de nadie, no divulgo errores de otros

i. Valoro y reconozco el esfuerzo de los colaboradores

j. Acepto a los demás sin pretender cambiarlos



b. Solicito el consentimiento siempre que voy a realizarle algún procedimiento

a. Explico en términos sencillos todo lo que realizo y decido

c. Doy toda la información necesaria, explico y aclaro sus dudas

d. No hago ruido y los protejo durante el descanso



Foto archivo www.Freepik.es

e. Me esfuerzo por mantener la privacidad en todo momento

f. Soy prudente y no divulgo aspectos propios de su intimidad

g. Facilito los espacios para la resolución de sentimientos en situaciones de duelo

h. Pongo en práctica y respeto sus derechos



Foto archivo www.Freepik.es

Soy ético cuando

a. Busco siempre ser coherente en el pensar, en el decir, en el actuar

b. Realizo con calidad todas las tareas que debo efectuar

c. Actúo siempre bien, me estén viendo o no

d. Cumpló con los tiempos y horarios establecidos

e. No busco responsables en otras personas

f. No justifico acciones indebidas por insignificantes que estas parezcan



Foto archivo www.Freepik.es

Soy ético cuando

g. Acepto y corrijo mis errores

h. No delego responsabilidades, solo delego funciones

i. Doy siempre el debido crédito al aporte de los demás

j. Evito cualquier acción que pueda poner en peligro la vida o prolongar la enfermedad de un paciente

k. No permito que intereses personales primen sobre los del paciente o de la institución



Foto archivo www.Freepik.es

Tengo vocación de servicio cuando:

1

Me detengo para ayudar a la persona necesitada y busco como resolverle su situación.

Sacrifico mis intereses particulares para ayudar a los demás.

2

3

Hago más de lo que me corresponde en procura de ayudar a los demás, pero sin extralimitarme en el ejercicio de mis funciones

Foto archivo www.Freeipk.es

Excelencia

Humanización

Responsabilidad
Social

Designed by www.freepik.es



Vivo la Humanización cuando:

a. Saludo, miro a los ojos y escucho con atención a mis pacientes o compañeros

c. Ante el sufrimiento me detengo, me conduelo y acompaño

b. Aunque el afán del día me presione, tomo un tiempo para aclarar las dudas de mi compañero, paciente o familiar

Vivo la Humanización cuando:

d. Me esfuerzo por entender a mis compañeros, al paciente y su familia, teniendo en cuenta su historia de vida, cultura y costumbres

e. Soy humilde en el trato con los pacientes

f. Cuido a mis pacientes como quisiera que me cuidaran o que cuidaran a mis seres queridos

g. Defiendo los derechos de los pacientes



Foto archivo www.Freepik.es

Soy Excelente cuando:

a. A pesar de que el trabajo sea arduo, lo termino con perfección, puntualidad y entusiasmo

b. Cuando me capacito permanentemente para brindar una mejor atención al usuario

c. Cuando me anticipo a las necesidades y expectativas de los usuarios

d. Cuando hago más de lo que me asignan, sin necesidad de ser exigido, pero sin extralimitarme en el ejercicio de mis funciones

e. Cuando replanteo mis acciones y me voy exigiendo cada día mayor cumplimiento



Soy responsable con mi sociedad:

a. Si doy ejemplo con mis actos, mi actuación, mis principios o mis valores

b. Si soy consciente de mis acciones, actuar diario y funciones están directamente relacionadas con el bienestar de la comunidad

c. Si optimizo todos los recursos que tengo para generar bienestar al usuario

d. Cuando soy comprometido y amigable con el medio ambiente



Foto archivo www.Freepik.es

Soy responsable con mi sociedad:

e. Cuando participo y pongo a disposición de otros mis conocimientos y habilidades en función de la sociedad

f. Cuando me comprometo a preservar el patrimonio, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de las inequidades sociales



Foto archivo www.Freepik.es

g. Cuando acompaño, superviso y fomento la formación de los estudiantes que rotan por la entidad, acorde a los estándares de calidad, a la ética y el profesionalismo