



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2019300015306-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.2617.2019**

Bogotá, 06 de diciembre de 2019

Señora

**NANCY VALENZUELA**

NO REGISTRA

**Asunto: Petición de Usuario 2988-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000039792 recibido a través de la nuestro buzón de sugerencias referente a inconformidad por niveles de ruido, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección de Atención al Usuario quien agradece la manifestación y de manera atenta se permite ofrecer excusas a la peticionaria Nancy Valenzuela, por la posible situación que genero tal insatisfacción y agradecerle la manifestación la cual tendremos en cuenta para una próxima oportunidad.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 497 70 75 Ext. 10280 - 10140

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
06/12/2019	20/12/2019
Responsable:	Responsable:
Andrea Sa	Andrea Sa

Trascribió: Andrea Ochoa - Técnica SDU.  
Anexo un (1) folio



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"