



SDU.467.2018
Bogotá, 05 de Junio de 2018

Señor
ANONIMO
No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 603 de 2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000008232 recibida a través de nuestra página Web, me permito comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Enfermería quien informa que se hace seguimiento a la petición en relación a la queja anónima y de acuerdo a dichas afirmaciones no son individualizadas no es posible hacer intervención individual, tampoco se han recibido quejas en relación con la grosería de los guardas del INPEC por parte del personal de enfermería ante la subdirección de enfermería.

Sin embargo estaremos atentos a cualquier irregularidad que se presentada con el fin de poder tomar a las acciones de mejora a que haya lugar a fin de mejorar cada día el servicio de enfermería a nuestros pacientes y propender por la buena imagen institucional.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,



MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
05. Junio / 2018	20 Junio / 18
Responsable:	Responsable:
Yanis Brausa	Yanis Brausa

Transcribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

