



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300006210-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 2

SDU.494.2018

Bogotá, 07 de Junio de 2018

Señora

BLANCA RUTH RODRIGUEZ REINA

Sin dirección

Asunto: Petición de Usuario 729 de 2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000009452 recibida a través de nuestra Página Web sobre asignación de cita, me permito dar respuesta a su requerimiento informándole que puede enviar los documentos al correo neurologia@hus.org.co o comunicarse al teléfono 4077075 extensión 10039.

Adicional el hospital de la Samaritana cuenta con los siguientes medios para acceder a citas especializadas, en donde se suministra la información complementaria.

- Personal: en ventanilla de facturación del sótano de lunes a viernes de 6:30 am a 4:00 pm
- Central de citas: Para la atención en Bogotá al 4897060, de lunes a viernes de 7 a 5pm y sábados de 8am a 1pm jornada continua. Para atención en sede Zipaquirá al 4897069 de lunes a viernes de 7 am a 12 pm, de 2 a 5 pm y sábados de 9am a 12 pm. Es de mencionar que algunos días y horas específicas se presenta mayor demanda del servicio, lo que hace que se dificulte un poco la comunicación, en donde de lunes a viernes entre 7 y 9 am y los días sábados es muy fácil la comunicación.
- Correo electrónico: citas.medicas@hus.org.co
- Página web: www.hus.org.co en el link citas web, ubicado en la parte inferior derecha de nuestra página.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"





HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300006210-1



05GIS15 - V3 Página 2 de 2

su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
07-06-18	22-06-18
Responsable:	Responsable:
<i>Doris Brussa</i>	<i>Doris Brussa</i>

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Transcribió: Doris Sánchez.



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

