



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA
Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300008749-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

SDU.827.2018

Bogotá, 13 de agosto de 2018

Señor

ANONIMO

No registra datos.

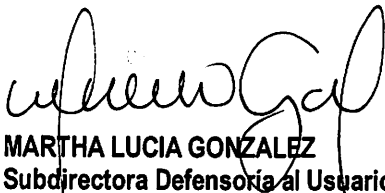
Asunto: Petición de Usuario 1094 de 2018

Dando alcance al requerimiento del Radicado No. 20183000014652 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su solicitud fue evaluada por la Líder del proyecto de Facturación quien informa que agradecemos la manifestación, la cual es tenida en cuenta para continuar los procesos de mejora continua en nuestros servicios, sin embargo al ser anónimo requerimos ampliar información con el fin de dar seguimiento puntual a la situación para realizar la respectiva retroalimentación a fin de que situaciones como la descrita no ocurran nuevamente.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando este medio.

Cordialmente,



MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 1:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 1:00PM
13/08/18	22/08/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU



051



SC5520-1

Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075 www.hus.org.co
"Humanización con sensibilidad social"

