



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2018300011556-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.1140.2018

Bogotá, 08 de octubre de 2018

Señora

OLGA PINILLA

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 1445-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000018832 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Enfermería quien informa que los cuidados brindados quedaron registrados en notas de enfermería.

Por lo anterior y revisados los registros de enfermería se realizaron los cuidados para dar respuesta a la atención.

Con el fin de seguir fortaleciendo la calidad del servicio, se realizara seguimiento a la profesional en aspectos específicos de la oportunidad del servicio y la importancia del trato amable.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 04:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 04:00PM
08/10/18	23/10/18.
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"