



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.1496.2018

Bogotá, 16 de octubre de 2018

Señora

SORAYA STELLA BARRERA

No registra dirección

Al contestar por favor cite:2018300011958-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 1532-2018

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000019732 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias, me permito inicialmente ofrecer excusas por la posible situación que genero tal insatisfacción y comentarle su observación fue evaluada por la Coordinación de Imágenes Diagnósticas quien informa que al no contar con el nombre e historia clínica del paciente, no se puede hacer una trazabilidad en el histórico para poder confirmar la hora de solicitud y de realización del estudio al paciente, sin embargo se habló con los tecnólogos de turno, los cuales aclararon que no tenían conocimiento de algún caso de inconformismo al mismo tiempo es importante comentarles que su manifestación es tenida en cuenta para mejorar día a día la prestación del servicio de una forma humanizada.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ

Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 24:57y	Desfijado (Fecha y Hora):
16-10-18	30-10-18
Responsable:	Responsable:
Doris Braussin	Doris Braussin

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



051



ISO 9001

SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"