



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

**SDU.1638.2018**

Bogotá, 13 de noviembre de 2018

Señora

**LIDA JAZMIN GUTIERREZ**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2018300013173-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 1727-2018**

Dando alcance al requerimiento del Radicado No. 20183000022252 recibida a través de nuestra buzón de sugerencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección Enfermería quien informa que de acuerdo con lo manifestado por el peticionario se evidencia oportunidad de mejora en cuanto a la oportunidad y calidad de la atención de enfermería por lo cual se solicita a la enfermera supervisora del turno hacer seguimiento de estos aspectos, acta de compromiso y aplicación de lista de chequeo de trato amable a la auxiliar de enfermería.

De antemano ofrecemos nuestras disculpas y agradecemos el ponernos en conocimiento de estos incidentes que nos dan la oportunidad de mejorar la calidad de atención en salud.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co - defensor.subdirector@hus.org.co  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 2:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 2:00PM
13/10/18	27/10/18
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"