



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

Al contestar por favor cite:2019300005971-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

SDU.679.2019

Bogotá, 22 de abril de 2019

Señor

JUAN DUARTE DE PEREZ

No registra dirección.

Asunto: Petición de Usuario 691-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000008602 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias referente a atención en hospitalización, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Enfermería quien informa que se puede comentar en relación al caso, que la funcionaria, brindo de manera continua y de acuerdo a los lineamientos establecidos para el cuidado de enfermería, toda la atención requerida a los usuarios asignados el día donde ocurrió el evento, tal como se evidencia en los registros de enfermería realizados por la auxiliar, y la respuesta a la petición emitida directamente por ella.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:30 pm	Desfijado (Fecha y Hora): 5 pm
22 Abril 19	07 Mayo 2019
Responsable:	Responsable:
<i>Doris Sanchez</i>	<i>Doris Sanchez</i>



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"