



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA  
*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2019300006200-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.697.2019**

Bogotá, 24 de abril de 2019

Señor

**JOSE SANCHEZ**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 686-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000008882 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias referente a atención en sala de partos, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Ginecología y Obstetricia quien informa que realiza una revisión e indagación sobre las atenciones de parto los meses de Marzo y Abril de 2019 donde encontramos que no se presentaron eventos adversos en cuanto a las condiciones de asepsia y antisepsia en nuestro servicio, sin embargo, agradecemos su manifestación que nos permite continuar en nuestro proceso de mejoramiento continuo y lo invitamos si usted lo considera necesario a aclarar en forma presencial su caso particular, para que analicemos y expliquemos las diferentes inquietudes en la atención de la paciente.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensdr.subdirector@hus.org.co](mailto:defensdr.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 2:00PM	Desfijado (Fecha y Hora): 2:00PM
24/04/19	09/05/19
Responsable: David U.	Responsable: David U.

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"