



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.688.2019

Bogotá, 22 de abril de 2019

Señor

ANONIMO

No registra direccion

Al contestar por favor cite:2019300006025-1.



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 771-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000009642 recibida a través de nuestro buzón de sugerencias referente a sillas de consulta externa, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Hotelería quien informa que las sillas se lavan y desinfectan pero lamentablemente por el uso se deterioran y se manchan; sin embargo la institución en el plan de adquisiciones 2019, incluyo muebles de este tipo para salas de espera, como parte de la mejora continua.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
22/04/19 2:00PM	2:00PM.
22/04/19	02/05/19.
Responsable:	Responsable:
David V.	David V.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"