



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.1614.2019

Bogotá, 05 de agosto de 2019

Señor

**ANONIMO**

No registra dirección

Al contestar por favor cite:2019300010863-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 1785-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000022862 recibido a través de nuestra Página Web referente a la atención en Urgencias, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Urgencias quien informa que revisado el motivo de la petición el cual es amplio y abarca muchos inconvenientes, además del hecho de ser anónimo, dificulta dar una respuesta personal a la misma. Sin embargo el servicio de Urgencias reconoce estos inconvenientes y muchos de ellos se han escalado a los responsables de sus mejoras.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 - 10140

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 3:00 PM	Desfijado (Fecha y Hora): 3:00 PM
05/08/19	21/08/19
Responsable: David U.	Responsable: David U.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"