



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.1761.2019

Bogotá, 20 de agosto de 2019

Señora

**PASTORA FERNANDEZ CARO**

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300011317-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 1988-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000026112 recibido a través de nuestro buzón de sugerencias referente al ingreso al hospital, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Dirección Administrativa quien informa que sentimos mucho su inconformidad y agradeciendo su observación queremos contarle que se realiza aseo cada hora y media en la sala de espera y baños, por la gran cantidad de usuarios y a veces la gente no tiene la cultura de cuidar la sala de espera y baños, cada vez que se realiza limpieza se lleva un registro, sin embargo desde la Subdirección de Hotelería realizara el seguimiento a lo pertinente para mejoramiento continuo y realizara la respectiva verificación a los planes de trabajo en dicha área.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**  
Subdirectora Defensoría al Usuario  
[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)  
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
Agosto 20/19	Septiembre 3/19
Responsable:	Responsable:
Daniel	Daniel



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"