



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.2568.2019

Bogotá, 02 de diciembre de 2019

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2019300015098-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 2889-2019

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000038542 recibido a través de nuestro buzón de Sugerencias referente a la demora en la atención, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por el Subdirección de Urgencias quien informa que las causas en la atención son múltiples y no solo corresponden al Medico de turno en el Servicio de Urgencias sino a todo el equipo humano que contribuye en la atención es necesario que especifique mejor donde ocurre la demora para poder realizar una mejora que beneficie a todos los pacientes y su familia.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

MARTHA LUCIA GONZALEZ
Subdirectora Defensoría al Usuario
defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
DIC 2 / 19	DIC 16 / 19
Responsable:	Responsable:
<i>[Handwritten Signature]</i>	<i>[Handwritten Signature]</i>

Trascribió: María E Torres C, auxiliar SDU.



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

“Humanización con sensibilidad social”