



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2020300000135-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**SDU.009.2020**

Bogotá, 13 de enero de 2020

Señora

**CONSUELO RUIZ LEAL**

No registra dirección.

**Asunto: Petición de Usuario 3192-2019**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20193000042872 recibido a través de nuestro buzón de sugerencias referente a aseo del baño, me permito dar respuesta y comentarle que su observación fue evaluada por la Subdirección de Hotelería quien informa que se realiza seguimiento al caso donde funcionaria asignada al área informa que se realiza aseo general con maquina en la habitación , sin embargo desde la Subdirección de Hotelería se realizara el seguimiento a lo pertinente para el mejoramiento continuo.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su Petición y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

**MAYERLY MORALES**

Subdirectora Defensoría al Usuario (E)

[defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co)

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
13-1-20	27-1-20
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea

Trascribió: Doris Sánchez, auxiliar SDU.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"