



HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SAMARITANA

*Empresa Social del Estado*

SDU.056.2020

Bogotá, 24 de enero de 2020

Señor

ANONIMO

No registra dirección.

Al contestar por favor cite:2020300000605-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

**Asunto: Petición de Usuario 098-2020**

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020145 recibida a través de nuestra página Web referente a la atención de pediatría, me permito comentarle que de acuerdo a su petición requerimos solicitarle nos amplíe información básica del paciente como:

- Nombres y apellidos.
- Documento de identidad.
- Teléfono y dirección de residencia.
- Nombre del centro en el cual fue atendido.

Esta información debe ser enviada al correo [defensor.subdirector@hus.org.co](mailto:defensor.subdirector@hus.org.co) a la mayor brevedad, quedamos en espera de la información.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co) o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos su respuesta y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

*Nubia Guerrero Preciado*

NUBIA GUERRERO PRECIADO

Directora de Atención al Usuario

[atencion.usuario@hus.org.co](mailto:atencion.usuario@hus.org.co) – [atencionu.direccion@hus.org.co](mailto:atencionu.direccion@hus.org.co)

PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Doris Sánchez-Auxiliar SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
23/01/2020 10:21	02/02/2020
Responsable:	Responsable:
Andrea Sa	Andrea Sa



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075

[www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)

"Humanización con sensibilidad social"