



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.251.2020

Bogotá, 09 de Febrero de 2020

Señor

ANONIMO

REGISTRA DIRECCION NO

Al contestar por favor cite:2020300002201-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 230-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020291 recibida a través de nuestros buzónes de Sugerencias referente a la demora, me permito comentarle que de acuerdo a su petición requerimos nos amplié información sobre su requerimiento ya que averiguando con la funcionaria encargada de apertura de buzón nos informa que solo se encontró una solicitud, agradecemos nos amplié la información, en que servicio se presento la situación y a que horas aproximadamente.

Esta información debe ser enviada al correo atencionu.direccion@hus.org.co a la mayor brevedad, quedamos en espera de la información.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos su respuesta y lo invitamos a continuar utilizando este medio

Cordialmente,

NUBIA GUERRERO PRECIADO
Directora de Atención al Usuario
atencionu.direccion@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Andrea Muñoz-Tec. SDU

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERIA	
Fijado (Fecha y Hora):	Desfijado (Fecha y Hora):
9-03-20	24-03-2020
Responsable:	Responsable:
Andrea	Andrea



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"