



HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SAMARITANA

Empresa Social del Estado

SDU.454.2020

Bogotá, 17 de Abril de 2020

Señor

ANONIMO

No Registra Dirección

Al contestar por favor cite:2020300003297-1



05GIS15 - V4 Página 1 de 1

Asunto: Petición de Usuario 446-2020

Dando alcance al requerimiento del radicado 2020513 recibida a través de nuestra Página Web, me permito dar respuesta y comentarle que su petición fue evaluada por la Coordinadora en Misión de imágenes Diagnosticas Jefe Yamile Ubaque, quien informa que se revisa base de estadística de la fecha del registro, sin encontrar estudios correspondientes a esta modalidad de estudio, por lo cual no encontramos fundamentos ni veracidad en la información suministrada. Quedamos atentos a cualquier ampliación de la información por este medio.

Por otra parte consideramos relevante mencionar que el HUS viene trabajando para fortalecer una atención oportuna y humanizada a nuestros pacientes.

Para finalizar, no obstante lo informado, agradecemos el haber dejado su observación y comentarios, los cuales son valiosos aportes para mejorar cada día y poder seguir prestando servicios con la calidad esperada, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevo la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Esperamos haber dado respuesta a su observación y lo invitamos a continuar utilizando nuestros medios.

Cordialmente,

NUBIA DEL CARMEN GUERRERO

Directora de Atención al Usuario

atencion.usuario@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10109

Trascribió: Sharon Ochoa- Técnica SDU

Fecha Fijado

20-4-20

Fecha Desfijado

5-8-20.

Andrea.



051



SC5520-1



Carrera 8 No. 0 - 29 Sur. Tels. 4077075

www.hus.org.co

"Humanización con sensibilidad social"