



**HUS**  
 HOSPITAL UNIVERSITARIO  
 DE LA SAMARITANA  
*Empresa Social del Estado*

Al contestar por favor cite:2018300008613-1



05GIS15 - V3 Página 1 de 1

**SDU.805.2018**

Bogotá, 08 de Agosto de 2018

Señora

**LUZ MARINA HERNANDEZ**

No registra dirección

**Asunto: Petición de Usuario: 980 de 2018**

Dando alcance al requerimiento del radicado 20183000013142 del día 16 de Julio del 2018 a través de nuestro buzón de sugerencias sobre referente al inconformismo presentado.

Por lo anterior se hará entrega de respuesta oficial en el término no mayor de diez (10) días hábiles, de igual manera quedo atenta a cualquier inquietud o solicitud en la Oficina de la Defensoría del Usuario.

Para finalizar y no obstante lo informado a través de esta comunicación, es importante que conozca que frente a cualquier desacuerdo con esta respuesta, puede hacérselo saber a través de correo electrónico defensor.subdirector@hus.org.co, escrito o telefónicamente (Tel. 4077075 ext. 10280).

Agradecemos su petición y la invitamos a continuar haciendo uso de este medio.

Cordialmente,

**MARTHA LUCIA GONZALEZ**

**Subdirectora de Defensoría al Usuario**

atencion.usuario@hus.org.co – defensor.subdirector@hus.org.co

PBX. 407 70 75 Ext. 10280

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fijado (Fecha y Hora): 4:20PM	Desfijado (Fecha y Hora): 4:20PM.
08/08/18	23/08/18
Responsable: David U	Responsable: David U.

Anexo: Un folio

Trascribió: Doris Sánchez -Auxiliar DU



Carrera 8 No. 0 – 29 Sur. Tels. 4077075 [www.hus.org.co](http://www.hus.org.co)  
 "Humanización con sensibilidad social"

