

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	MANIFIESTA RECLAMO	1-Ago-18	15	Radiologia	8-Ago-18	85981
	MANIFIESTA RECLAMO	1-Ago-18	15	Urologia	24-Ago-18	93791
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	1-Ago-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	2-Ago-18	10301
	MANIFIESTA SUGERENCIA	1-Ago-18	15	Banco de Sangre	9-Ago-18	86181
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Ago-18	10	Facturacion	8-Ago-18	86041
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Ago-18	10	Subdirección de Defensoría al Usuario	5-Ago-18	85051
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Ago-18	15	Neumologia	6-Ago-18	14742
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Ago-18	15	Neumologia	3-Ago-18	14722
	MANIFIESTA RECLAMO	2-Ago-18	15	Facturacion	13-Ago-18	87491
	MANIFIESTA RECLAMO	2-Ago-18	15	Enfermería Nutricion Defensoria Usuario	27-Ago-18	10871
	MANIFIESTA RECLAMO	2-Ago-18	15	Urgencias	27-Ago-18	94251
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Ago-18	15	Clinica de Heridas Enfermeria	3-Ago-18	14732
	MANIFIESTA QUEJA	2-Ago-18	15	Urgencias	14-Ago-18	88031
	MANIFIESTA FELICITACION	3-Ago-18	15	Consulta Externa	3-Ago-18	14682
	MANIFIESTA RECLAMO	2-Ago-18	15	Consulta Externa	14-Ago-18	10631
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-Ago-18	10	Radiologia	13-Ago-18	87331
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	3-Ago-18	10	Desarrollo Humano	10-Ago-18	86721
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	3-Ago-18	10	Consulta Externa	21-Ago-18	91881
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	3-Ago-18	10	Consulta Externa	13-Ago-18	87721
	MANIFIESTA RECLAMO	6-Ago-18	15	Enfermería	21-Ago-18	92001
	MANIFIESTA RECLAMO	6-Ago-18	15	Cirugia General	24-Ago-18	93451
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Ago-18	10	Educacion Medica	14-Ago-18	88071

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	3-Ago-18	10	Educacion Medica	14-Ago-18	88061
MANIFIESTA RECLAMO	3-Ago-18	15	Urgencias	13-Ago-18	87351
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Ago-18	10	Ginecologia	21-Ago-18	91891
MANIFIESTA RECLAMO	6-Ago-18	15	Sistemas- Subdireccion defensoria	22-Ago-18	92301
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Ago-18	10	Medicina Interna Trabajo Social	10-Ago-18	86751
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Ago-18	10	Consulta Externa	13-Ago-18	87531
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Ago-18	10	Estadistica	13-Ago-18	87841
MANIFIESTA FELICITACION	6-Ago-18	15	Consulta Externa	6-Ago-18	14862
MANIFIESTA RECLAMO	6-Ago-18	15	Consulta Externa	28-Ago-18	94821
MANIFIESTA FELICITACION	6-Ago-18	15	Ortopedia Enfermeria	6-Ago-18	14902
MANIFIESTA SUGERENCIA	6-Ago-18	15	Apoyo Administrativo	22-Ago-18	92541
MANIFIESTA FELICITACION	6-Ago-18	15	Laboratorio Clinico	6-Ago-18	14892
MANIFIESTA QUEJA	6-Ago-18	15	Facturacion	13-Ago-18	87481
MANIFIESTA RECLAMO	6-Ago-18	15	Enfermeria	13-Ago-18	87311
MANIFIESTA RECLAMO	6-Ago-18	15	Enfermeria	13-Ago-18	87501
MANIFIESTA RECLAMO	8-Ago-18	15	Consulta Externa	21-Ago-18	91871
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	8-Ago-18	10	Subdireccion de Defensoria al Usuario	13-Ago-18	14952
MANIFIESTA QUEJA	8-Ago-18	15	Neurologia	24-Ago-18	93551
MANIFIESTA FELICITACION	8-Ago-18	15	Cirurgia General Vigilancia Enfermeria	8-Ago-18	14972
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-Ago-18	10	Subdireccion de Desarrollo Humano	10-Ago-18	86731
MANIFIESTA FELICITACION	9-Ago-18	15	Enfermeria Aseo Nutricion	9-Ago-18	14992
MANIFIESTA FELICITACION	9-Ago-18	15	Cirurgia General	9-Ago-18	15082
MANIFIESTA FELICITACION	9-Ago-18	15	Enfermeria	9-Ago-18	15062
MANIFIESTA QUEJA	9-Ago-18	15	Enfermeria	22-Ago-18	92311
MANIFIESTA QUEJA	9-Ago-18	15	Facturacion	14-Ago-18	88041
MANIFIESTA FELICITACION	9-Ago-18	15	Enfermeria	9-Ago-18	15032
MANIFIESTA QUEJA	9-Ago-18	15	Aseo	24-Ago-18	93601

MANIFIESTA FELICITACION	9-Ago-18	15	Fisioterapia	9-Ago-18	15052
MANIFIESTA RECLAMO	9-Ago-18	15	Facturacion	22-Ago-18	92361
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-Ago-18	10	Radiologia	22-Ago-18	92331
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-Ago-18	10	Facturacion	23-Ago-18	92841
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	10-Ago-18	10	Consulta Externa	23-Ago-18	92871
MANIFIESTA RECLAMO	11-Ago-18	15	Consulta Externa	23-Ago-18	92941
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	Ginecologia	14-Ago-18	15272
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	Facturacion	14-Ago-18	15282
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	Enfermeria	14-Ago-18	15292
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	Medicina Interna Nutricion Fisioterapia	14-Ago-18	15312
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	Neuro Cirugia Enfermeria Fisioterapia	14-Ago-18	15332
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	UCI Neonatos Enfermeria	14-Ago-18	15322
MANIFIESTA FELICITACION	13-Ago-18	15	Atencion al usuario	13-Ago-18	15242
MANIFIESTA FELICITACION	13-Ago-18	15	Atencion al usuario	13-Ago-18	15232
MANIFIESTA FELICITACION	14-Ago-18	15	UCI Defensoria al Usuario	14-Ago-18	15262
MANIFIESTA QUEJA	13-Ago-18	15	Enfermeria	21-Ago-18	91961
MANIFIESTA RECLAMO	13-Ago-18	15	Vigilancia	4/9/2018 19/9/2018	99901 107231
MANIFIESTA QUEJA	13-Ago-18	15	Enfermeria	23-Ago-18	92781
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	15-Ago-18	9085
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Ago-18	10	Consulta Externa	23-Ago-18	93121
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Ago-18	10	Desarrollo Humano	28-Ago-18	95251
MANIFIESTA RECLAMO	15-Ago-18	15	Neurologia Oftalmologia	6-Sept-18	100811
MANIFIESTA RECLAMO	15-Ago-18	15	Facturacion	21-Ago-18	91971
MANIFIESTA RECLAMO	15-Ago-18	15	Hematologia	30-Ago-18	95871
MANIFIESTA QUEJA	15-Ago-18	15	Neurologia	28-Ago-18	94811
MANIFIESTA FELICITACION	15-Ago-18	15	Enfermeria	15-Ago-18	15472
MANIFIESTA PETICION	15-Ago-18	15	Vigilancia	6-Sept-18	100801

AGOSTO

MANIFIESTA FELICITACION	15-Ago-18	15	Enfermeria Gastro Urologia	15-Ago-18	15462
MANIFIESTA FELICITACION	15-Ago-18	15	Neonatos Enfermeria Vigilancia	15-Ago-18	15432
MANIFIESTA RECLAMO	15-Ago-18	15	Gastro Vascular	30-Ago-18	96111
MANIFIESTA RECLAMO	15-Ago-18	15	Enfermeria	24-Ago-18	93631
MANIFIESTA QUEJA	15-Ago-18	15	Enfermeria	24-Ago-18	93491
MANIFIESTA PETICION	15-Ago-18	15	Enfermeria	27-Ago-18	94581
MANIFIESTA RECLAMO	15-Ago-18	15	Mantenimiento	27-Ago-18	94551
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Ago-18	10	Estadistica	23-Ago-18	93161
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Ago-18	10	Consulta Externa	30-Ago-18	95881
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Ago-18	10	Neurologia	27-Ago-18	94331
MANIFIESTA RECLAMO	16-Ago-18	15	Consulta Externa	7-Sept-18	101421
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-Ago-18	10	Estadistica	28-Ago-18	94841
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	17-Ago-18	91631
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	17-Ago-18	91691
MANIFIESTA QUEJA	17-Ago-18	15	Neumologia	3-Sept-18	99101
MANIFIESTA FELICITACION	22-Ago-18	15	Ortopedia Enfermeria Consulta Externa	22-Ago-18	15782
MANIFIESTA RECLAMO	17-Ago-18	15	Ortopedia Anestecia	10-Sept-18	102321
MANIFIESTA FELICITACION	23-Ago-18	15	Medicina Interna	23-Ago-18	15842
MANIFIESTA FELICITACION	23-Ago-18	15	Ginecologia Enfermeria	23-Ago-18	15852
MANIFIESTA FELICITACION	23-Ago-18	15	Enfermeria Ortopedia	23-Ago-18	15872
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Ago-18	10	Facturacion	27-Ago-18	94511
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Ago-18	10	Estadistica	23-Ago-18	93091
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	24-Ago-18	93441
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Ago-18	10	Desarrollo Humano	23-Ago-18	93061
MANIFIESTA PETICION	21-Ago-18	15	Defensoria al Usuario	24-Ago-18	93431
MANIFIESTA FELICITACION	21-Ago-18	15	Vigilancia Defensoria Usuario Urgencias	23-Ago-18	15832
MANIFIESTA QUEJA	21-Ago-18	15	Enfermeria	11-Sept-18	104281

MANIFIESTA FELICITACION	22-Ago-18	15	Enfermeria Urgencias	22-Ago-18	15742
MANIFIESTA FELICITACION	22-Ago-18	15	Enfermeria Cirugia Plastica	22-Ago-18	15732
MANIFIESTA FELICITACION	22-Ago-18	15	Urologia Anestecia Medicina Interna	22-Ago-18	15762
MANIFIESTA RECLAMO	22-Ago-18	15	Oftanmologia	11-Sept-18	104291
MANIFIESTA RECLAMO	22-Ago-18	15	Enfermeria	4-Sept-18	99741
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Ago-18	10	Facturacion	27-Ago-18	94531
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Ago-18	10	Estadistica	28-Ago-18	94851
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Ago-18	10	Educacion Medica	4-Sept-18	95991
MANIFIESTA RECLAMO	22-Ago-18	15	Consulta Externa	13-Sept-18	10521
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Ago-18	10	Facturacion	27-Ago-18	94351
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Ago-18	10	Otorrino	30-Ago-18	96061
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Ago-18	10	Radiologia	27-Ago-18	94451
MANIFIESTA FELICITACION	23-Ago-18	15	Nutricion	23-Ago-18	15882
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Ago-18	10	Consulta Externa	6-Sept-18	101031
MANIFIESTA RECLAMO	23-Ago-18	15	Consulta Externa	13-Sept-18	105161
MANIFIESTA RECLAMO	23-Ago-18	15	Vascular Enfermeria	4-Sept-18	99951
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	24-Ago-18	93411
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Ago-18	10	Consulta Externa	6-Sept-18	101321
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Ago-18	10	Estadistica	30-Ago-18	95951
MANIFIESTA RECLAMO	23-Ago-18	15	Sistemas	12-Sept-18	104661
MANIFIESTA QUEJA	23-Ago-18	15	Imágenes Diagnosticas	12-Sept-18	104811
MANIFIESTA RECLAMO	23-Ago-18	15	Aseo	12-Sept-18	104491
MANIFIESTA FELICITACION	23-Ago-18	15	Urgencias	23-Ago-18	15942
MANIFIESTA RECLAMO	23-Ago-18	15	Aseo	27-Ago-18	94561
MANIFIESTA RECLAMO	23-Ago-18	15	Vascular	28-Ago-18	94881
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-Ago-18	10	Consulta Externa	7-Sept-18	101461
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-Ago-18	10	Consulta Externa	7-Sept-18	101521

MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Enfermeria	25-Ago-18	16162
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Enfermeria	25-Ago-18	16172
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Urgencias Enfermeria	25-Ago-18	16182
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Enfermeria	25-Ago-18	16092
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	NeuroCirugia Fisioterapia Enfermeria	25-Ago-18	16102
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	NeuroCirugia Fisioterapia Enfermeria	25-Ago-18	16112
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Medicina Interna Enfermeria Facturacion	25-Ago-18	16122
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Cirugia Vascular	25-Ago-18	16132
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	Oftanmologia	25-Ago-18	16142
MANIFIESTA FELICITACION	25-Ago-18	15	NeuroCirugia Cirugia Plastica Enfermeria	25-Ago-18	16152
MANIFIESTA RECLAMO	24-Ago-18	15	Consulta Externa	14-Sept-18	105571
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-Ago-18	10	Facturacion	28-Ago-18	94941
MANIFIESTA SUGERENCIA	24-Ago-18	15	Consulta Externa	14-Sept-18	105601
MANIFIESTA RECLAMO	24-Ago-18	15	Consulta Externa	14-Sept-18	105581
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-Ago-18	10	Desarrollo Humano	3-Sept-18	99321
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-Ago-18	10	Desarrollo Humano	5-Sept-18	100851
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Ago-18	10	Estadistica	4-Sept-18	99761
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	31-Ago-18	16202
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Oftanmologia	17-Sept-18	12381
MANIFIESTA FELICITACION	28-Ago-18	15	Enfermeria Cirugia General	27-Ago-18	16472
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Enfermeria	17-Sept-18	106331
MANIFIESTA QUEJA	27-Ago-18	15	Enfermeria	3-Sept-18	99441
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Ago-18	10	Desarrollo Humano	3-Sept-18	99371
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Ago-18	10	Mercadeo	10-Sept-18	102041
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Ago-18	10	Radiologia	30-Ago-18	96121
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Cirugia General	3-Sept-18	99121
MANIFIESTA FELICITACION	28-Ago-18	15	Urologia Hoteleria Enfermeria	28-Ago-18	16522

MANIFIESTA FELICITACION	28-Ago-18	15	Enfermeria	28-Ago-18	16502
MANIFIESTA FELICITACION	28-Ago-18	15	Enfermeria	28-Ago-18	16492
MANIFIESTA RECLAMO	28-Ago-18	15	Facturacion	31-Ago-18	98561
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Arquitectura	4-Sept-18	99621
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	30-Ago-18	95991
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Gastro	30-Ago-18	96091
MANIFIESTA RECLAMO	28-Ago-18	15	Neurologia	17-Sept-18	106381
MANIFIESTA RECLAMO	28-Ago-18	15	Consulta Externa	17-Sept-18	12421
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	30-Ago-18	95981
MANIFIESTA QUEJA	28-Ago-18	15	Ginecologia	17-Sept-18	12391
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	30-Ago-18	96041
MANIFIESTA FELICITACION	28-Ago-18	15	Urgencias	28-Ago-18	16512
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	30-Ago-18	95991
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Ago-18	10	Radiologia	30-Ago-18	95971
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Consulta Externa	17-Sept-18	12401
MANIFIESTA RECLAMO	27-Ago-18	15	Consulta Externa	17-Sept-18	12411
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Ago-18	10	Radiologia	12-Sept-18	104361
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Ago-18	10	Radiologia	30-Ago-18	96001
MANIFIESTA PETICION	29-Ago-18	15	Defensoria al Usuario	30-Ago-18	93431
MANIFIESTA QUEJA	29-Ago-18	15	Facturacion	3-Sept-18	99431
MANIFIESTA PETICION	29-Ago-18	15	Facturacion	19-Sept-18	107121
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-Ago-18	10	Consulta Externa	12/9/2018 18/9/2018	104841 93431
MANIFIESTA RECLAMO	29-Ago-18	15	Vigilancia	19-Sept-18	107131
MANIFIESTA RECLAMO	30-Ago-18	15	Consulta Externa	19-Sept-18	107071
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-Ago-18	10	Defensoria al Usuario	30-Ago-18	95961
MANIFIESTA PETICION	29-Ago-18	15	Defensoria al Usuario	31-Ago-18	93431
MANIFIESTA QUEJA	30-Ago-18	15	Enfermeria	20-Sept-18	107801

MANIFIESTA PETICION	30-Ago-18	15	Defensoria al Usuario	31-Ago-18	93431
MANIFIESTA RECLAMO	30-Ago-18	15	Sistemas	20-Sept-18	107781
MANIFIESTA QUEJA	30-Ago-18	15	Vigilancia	20-Sept-18	107921
MANIFIESTA QUEJA	30-Ago-18	15	Enfermeria	20-Sept-18	107851
MANIFIESTA RECLAMO	31-Ago-18	15	Facturacion	20-Sept-18	107831
MANIFIESTA FELICITACION	31-Ago-18	15	Defensoria al Usuario	31-Ago-18	16732
MANIFIESTA FELICITACION	31-Ago-18	15	Enfermeria Medicina Interna	31-Ago-18	16722
MANIFIESTA RECLAMO	30-Ago-18	15	Facturacion	20-Sept-18	107831
MANIFIESTA RECLAMO	31-Ago-18	15	Facturacion	20-Sept-18	107891
MANIFIESTA QUEJA	31-Ago-18	15	Facturacion Enfermeria	20-Sept-18	107861
MANIFIESTA FELICITACION	31-Ago-18	15	UCI Adulto Enfermeria Cirujia General	31-Ago-18	16762
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-Ago-18	10	Compras	13-Sept-18	105171
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-Ago-18	10	Radiologia	13-Sept-18	105151
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-Ago-18	10	Estadistica	13-Sept-18	105181