

REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRS



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	3-Dic-19	151471
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	5	Subdireccion de Desarrollo Humano	9-Dic-19	153321
	Manifiesta Peticion	2-Dic-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	5-Dic-19	151491
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	3	Subdireccion de Desarrollo Humano	9-Dic-19	153331
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	5	Subdireccion de Desarrollo Humano	9-Dic-19	153311
	Manifiesta Reclamo	2-Dic-19	10	Vigilancia Banco de Sangre	16-Dic-19	155961
	Manifiesta Reclamo	2-Dic-19	15	Enfermeria	23-Dic-19	160591
	Manifiesta Felicitacion	2-Dic-19	1	Enfermeria Neurocirugia	3-Dic-19	41052
	Manifiesta Felicitacion	2-Dic-19	1	Neurocirugia Enfermeria Hoteleria	3-Dic-19	41062
	Manifiesta Felicitacion	2-Dic-19	1	Enfermeria	3-Dic-19	41072
	Manifiesta Reclamo	2-Dic-19	14	Consulta Externa Facturacion	20-Dic-19	157661
	Manifiesta Felicitacion	2-Dic-19	1	Sala de Partos Ginecologia Enfermeria	3-Dic-19	41112
	Manifiesta Reclamo	2-Dic-19	14	Consulta Externa	20-Dic-19	157921
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	11	Consulta Externa Facturacion	17-Dic-19	155881
	Manifiesta Reclamo	2-Dic-19	15	Dermatologia	23-Dic-19	160561
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	5	Facturacion	9-Dic-19	153371

Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Dic-19	6	Consulta Externa	10-Dic-19	153821
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	5	Radiologia	10-Dic-19	153881
Manifiesta Queja	3-Dic-19	3	Reumatologia	6-Dic-19	153021
Manifiesta Reclamo	3-Dic-19	15	Nutricion Hotelaria	24-Dic-19	160911
Manifiesta Felicitacion	3-Dic-19	2	Neonatos	5-Dic-19	41232
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	15	Banco de Sangre	17-Dic-19	157011
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	6-Dic-19	152681
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	5	Atencion al Paciente Ambulatorio	10-Dic-19	153831
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	10	Neurologia	17-Dic-19	157031
Manifiesta Reclamo	3-Dic-19	11	Consulta Externa	18-Dic-19	157251
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	5	Consulta Externa	10-Dic-19	153851
Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Dic-19	4	Radiologia	9-Dic-19	153271
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-19	9	Consulta Externa	17-Dic-19	157081
Manifiesta Peticion	4-Dic-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	6-Dic-19	152951
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-19	4	Consulta Externa	10-Dic-19	154081
Manifiesta Reclamo	4-Dic-19	15	Ortopedia	26-Dic-19	161081
Manifiesta Reclamo	4-Dic-19	10	Direccion de Atencion al Usuario	18-Dic-19	157061
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-19	10	Facturacion	18-Dic-19	157371
Manifiesta Reclamo	4-Dic-19	10	Consulta Externa	18-Dic-19	157541

Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-19	9	Radiologia	17-Dic-19	157121
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Dic-19	4	Subdireccion de Desarrollo Humano	11-Dic-19	155661
Manifiesta Felicitacion	5-Dic-19	2	Enfermeria Neurocirugia	5-Dic-19	42002
Manifiesta Felicitacion	5-Dic-19	2	Enfermeria Neurocirugia	5-Dic-19	42012
Manifiesta Felicitacion	5-Dic-19	2	Enfermeria Neurocirugia	9-Dic-19	42022
Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Dic-19	9	Facturacion	17-Dic-19	157071
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Dic-19	3	Referencia y Contrareferencia	10-Dic-19	154041
Manifiesta Reclamo	5-Dic-19	14	Neurologia	26-Dic-19	161101
Manifiesta Solicitud de Informacion	5-Dic-19	10	Facturacion	19-Dic-19	158001
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Dic-19	4	Subdireccion de Desarrollo Humano	12-Dic-19	155901
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Dic-19	4	Subdireccion de Desarrollo Humano	12-Dic-19	155891
Manifiesta Reclamo	6-Dic-19	14	Ortopedia	27-Dic-19	161281
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Dic-19	8	Administrativo Proveedores	18-Dic-19	157451
Manifiesta Reclamo	9-Dic-19	13	Medicina Interna Enfermeria	27-Dic-19	161311
Manifiesta Reclamo	9-Dic-19	13	UCI Adultos	27-Dic-19	161321
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Dic-19	6	Fisioterapia	16-Dic-19	155911
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Dic-19	10	Compras	20-Dic-19	158571
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Dic-19	7	Mercadeo Radiologia	18-Dic-19	157241
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Dic-19	9	Consulta Externa	20-Dic-19	157941
Manifiesta Felicitacion	9-Dic-19	1	Urologia	9-Dic-19	42102
Manifiesta Reclamo	9-Dic-19	13	Enfermeria Hoteleria	27-Dic-19	161351

DICIEMBRE

Manifiesta Felicitacion	9-Dic-19	1	Urgencias	9-Dic-19	42142
Manifiesta Felicitacion	9-Dic-19	1	UCI Adultos Enfermeria	9-Dic-19	42132
Manifiesta Felicitacion	9-Dic-19	1	Sala de Partos Enfermeria	9-Dic-19	42172
Manifiesta Felicitacion	9-Dic-19	1	Consulta Externa Ortopedia Enfermeria	9-Dic-19	42162
Manifiesta Queja	9-Dic-19	13	Consulta Externa	27-Dic-19	161361
Manifiesta Felicitacion	9-Dic-19	1	Enfermeria Neonatos	10-Dic-19	42282
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Dic-19	9	Mercadeo Consulta Externa Radiologia	20-Dic-19	157971
Manifiesta Reclamo	9-Dic-19	9	Consulta Externa	20-Dic-19	157831
Manifiesta Peticion	10-Dic-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	10-Dic-19	154181
Manifiesta Reclamo	10-Dic-19	8	Consulta Externa	20-Dic-19	157801
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-19	8	Estadistica	20-Dic-19	158121
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-19	8	Consulta Externa	20-Dic-19	158091
Manifiesta Reclamo	10-Dic-19	12	Enfermeria	27-Dic-19	161421
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-19	6	Consulta Externa	18-Dic-19	157551
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Dic-19	7	Consulta Externa	20-Dic-19	157811
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Dic-19	6	Subdireccion de Desarrollo Humano	18-Dic-19	157431
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Dic-19	8	Consulta Externa	23-Dic-19	158701
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Dic-19	9	Subdireccion de Desarrollo Humano	24-Dic-19	158681
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Dic-19	8	Radiologia	23-Dic-19	158671
Manifiesta Reclamo	11-Dic-19	9	Consulta Externa	24-Dic-19	160711

Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Dic-19	5	Neurologia	18-Dic-19	157401
Manifiesta Reclamo	11-Dic-19	5	Laboratorio	18-Dic-19	157421
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Dic-19	7	Radiologia	23-Dic-19	158661
Manifiesta Peticion	12-Dic-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	17-Dic-19	157211
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Dic-19	7	Facturacion	23-Dic-19	158711
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Dic-19	4	Consulta Externa	18-Dic-19	157441
Manifiesta Reclamo	13-Dic-19	7	Consulta Externa	24-Dic-19	160721
Manifiesta Solicitud de Informacion	12-Dic-19	7	Consulta Externa	23-Dic-19	158691
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Dic-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Dic-19	157611
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Dic-19	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	20-Dic-19	157871
Manifiesta Sugerencia	16-Dic-19	8	Neurocirugia	27-Dic-19	161371
Manifiesta Felicitacion	16-Dic-19	1	Enfermeria	17-Dic-19	42712
Manifiesta Felicitacion	16-Dic-19	1	Enfermeria - Ginecologia	17-Dic-19	42722
Manifiesta Reclamo	13-Dic-19	6	Referencia y Contrareferencia	23-Dic-19	158651
Manifiesta Reclamo	13-Dic-19	9	Referencia y Contrareferencia	27-Dic-19	161491
Manifiesta Peticion	16-Dic-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	18-Dic-19	157581
Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Dic-19	7	Facturacion	26-Dic-19	161031
Manifiesta Solicitud de Informacion	13-Dic-19	5	Subdireccion de Defensoria al Usuario	20-Dic-19	157601

Manifiesta Reclamo	13-Dic-19	11	Enfermeria	31-Dic-19	162141
Manifiesta Peticion	17-Dic-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	20-Dic-19	157861
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Dic-19	5	Consulta Externa	26-Dic-19	161041
Manifiesta Reclamo	18-Dic-19	3	Radiologia	23-Dic-19	160451
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Dic-19	6	Ginecologia	27-Dic-19	161501
Manifiesta Reclamo	18-Dic-19	3	Consulta Externa	24-Dic-19	160741
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-19	1	Enfermeria	18-Dic-19	42912
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-19	1	Urgencias Cirugia General Enfermeria	19-Dic-19	42842
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-19	1	Medicina Interna Enfermeria Unidad Renal Fisioterapia	19-Dic-19	42852
Manifiesta Reclamo	18-Dic-19	EN TRAMITE	Aseo	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-19	1	Enfermeria	19-Dic-19	42862
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-19	1	Cirurgia Plastica	19-Dic-19	42882
Manifiesta Felicitacion	18-Dic-19	1	Medicina Interna Enfermeria	19-Dic-19	42892
Manifiesta Queja	18-Dic-19	EN TRAMITE	Consulta Externa	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Queja	18-Dic-19	EN TRAMITE	Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	18-Dic-19	8	Enfermeria	30-Dic-19	161441
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Dic-19	4	Consulta Externa	24-Dic-19	160681
Manifiesta Reclamo	19-Dic-19	2	Urologia	23-Dic-19	160481
Manifiesta Reclamo	19-Dic-19	5	Urgencias	27-Dic-19	161471
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Dic-19	4	Ginecologia	26-Dic-19	161111
Felicitacion	19-Dic-19	1	Consulta Externa	19-Dic-19	42942

Felicitation	19-Dic-19	1	Consulta Externa	19-Dic-19	42952
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Dic-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	23-Dic-19	158641
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Dic-19	5	Urologia	27-Dic-19	161461
Manifiesta Felicitacion	20-Dic-19	1	Cirugia Cardiovascular Nutricion Enfermeria	20-Dic-19	43012
Manifiesta Reclamo	20-Dic-19	EN TRAMITE	Neurocirugia Enfermeria	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	20-Dic-19	EN TRAMITE	Anestesiologia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	20-Dic-19	EN TRAMITE	Enfermeria Urologia	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	20-Dic-19	5	Urologia	30-Dic-19	161511
Manifiesta Felicitacion	23-Dic-19	1	Uci Adulto Patologia	23-Dic-19	43072
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Dic-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	26-Dic-19	161021
Manifiesta Reclamo	24-Dic-19	4	Mantenimiento y Arquitectura	31-Dic-19	162091
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Dic-19	10	Educacion Medica	10-Ene-20	1301
Manifiesta Queja	26-Dic-19	EN TRAMITE	Facturacion	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Felicitacion	26-Dic-19	1	Hematologia	27-Dic-19	43132
Manifiesta Felicitacion	26-Dic-19	1	Enfermeria	27-Dic-19	43142
Manifiesta Reclamo	26-Dic-19	EN TRAMITE	Enfermeria Cirugia General	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	26-Dic-19	EN TRAMITE	Consulta Externa	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Dic-19	EN TRAMITE	Subdireccion de Desarrollo Humano	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Reclamo	27-Dic-19	2	Consulta Externa	31-Dic-19	162021
Manifiesta Queja	27-Dic-19	EN TRAMITE	Facturacion	EN TRAMITE	EN TRAMITE
Manifiesta Solicitud de Informacion	27-Dic-19	3	Estadistica	2-Ene-20	4

