

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Ene-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	8-Ene-19	17001
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Ene-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	8-Ene-19	17031
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Ene-19	10	Consulta Externa	17-Ene-19	1738
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Ene-19	8	Radiologia	16-Ene-19	497
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Ene-19	9	Subdireccion de Defensoria al Usuario	17-Ene-19	17371
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Ene-19	5	Estadistica	9-Ene-19	02811
	Manifiesta Reclamo	2-Ene-19	15	Arquitectura Desarrollo Humano	24-Ene-19	9291
	Manifiesta Sugerencia	3-Ene-19	12	Ortopedia	22-Ene-19	8321
	Manifiesta Felicitacion	3-Ene-19	1	Ortopedia	4-Ene-19	122
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Ene-19	5	Defensoria del Usuario	11-Ene-19	362
	Manifiesta Reclamo	3-Ene-19	14	Consulta Externa	24-Ene-19	9141
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Ene-19	1	Subdireccion de Defensoria al Usuario	8-Ene-19	17041
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Ene-19	7	Facturacion	16-Ene-19	498
	Manifiesta Felicitacion	3-Ene-19	1	Enfermeria	4-Ene-19	152
	Manifiesta Solicitud de Informacion	3-Ene-19	7	Desarrollo Humano	15-Ene-19	416
	Manifiesta Reclamo	2-Ene-19	8	Urologia Estadistica	17-Ene-19	695
	Manifiesta Solicitud de Informacion	4-Ene-19	5	Compras	14-Ene-19	3821
	Manifiesta queja	8-Ene-19	11	Urgencias	22-Ene-19	17611
	Manifiesta Reclamo	8-Ene-19	9	Consulta Externa	21-Ene-19	803
	Manifiesta felicitacion	8-Ene-19	1	UCI	8-Ene-19	312
	No manifiesta nada	8-Ene-19	3	NR	11-Ene-19	3601
	Manifiesta queja	8-Ene-19	10	Ortopedia Uegencias	22-Ene-19	17641

Manifiesta Felicitacion	8-Ene-19	1	Urgencias	8-Ene-19	342
Manifiesta Felicitacion	8-Ene-19	1	Hospitalizacion	8-Ene-19	322
Derecho de Peticion	8-Ene-19	9	Personal	21-Ene-19	808
Manifiesta reclamo	8-Ene-19	13	Consulta Externa	24-Ene-19	9171
Manifiesta reclamo	8-Ene-19	9	Sistemas	21-Ene-19	8091
Manifiesta queja	9-Ene-19	15	Radiologia	30-Ene-19	13281
Manifiesta queja	9-Ene-19	13	Radiologia	28-Ene-19	12261
Manifiesta reclamo	9-Ene-19	9	Arquitectura y Mantenimiento	22-Ene-19	17651
Manifiesta Petición	10-Ene-19	9	Cirugia General	23-Ene-19	SDU.068.2019
Manifiesta Reclamo	11-Ene-19	7	Facturacion	22-Ene-19	17671
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Ene-19	9	Banco de Sangre	24/1/2019 7/2/2019	9221 17741
Manifiesta queja	11-Ene-19	15	Medicina Interna Enfermeria	1-Feb-19	18151
Manifiesta Felicitacion	11-Ene-19	4	Vigilancia	17-Ene-19	792
Manifiesta queja	11-Ene-19	15	Vigilancia	1-Feb-19	14021
Manifiesta Felicitacion	11-Ene-19	4	Enfermeria	17-Ene-19	782
Manifiesta Felicitacion	11-Ene-19	4	Enfermeria Hoteleria Ginecologia	17-Ene-19	812
Manifiesta Felicitacion	11-Ene-19	4	Enfermeria	17-Ene-19	802
Manifiesta Reclamo	11-Ene-19	7	Arquitectura y Mantenimiento	22-Ene-19	17661
Manifiesta Petición	11-Ene-19	1	Unidad Funcional Zipaquirá	14-Ene-19	3971
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Ene-19	10	Dermatologia	28-Ene-19	12331
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Ene-19	9	Defensoria del Usuario	21-Ene-19	798
Manifiesta Reclamo	8-Ene-19	13	Consulta Externa	25-Ene-19	9461
Manifiesta Solicitud de Informacion	8-Ene-19	5	Desarrollo Humano	15-Ene-19	423
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Ene-19	9	Consulta Externa	22-Ene-19	17701
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Ene-19	8	Defensoria del Usuario	21-Ene-19	800
Manifiesta Solicitud de Informacion	9-Ene-19	10	Consulta Externa	23-Ene-19	17711
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Ene-19	10	Consulta Externa	24-Ene-19	9161

Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Ene-19	15	Consulta Externa	24-Ene-19	9431
Manifiesta Solicitud de Informacion	10-Ene-19	10	Radiologia	24-Ene-19	9231
Manifiesta Reclamo	11-Ene-19	9	Consulta Externa	24-Ene-19	9151
Manifiesta Solicitud de Informacion	11-Ene-19	6	Ginecologia	21-Ene-19	8121
Manifiesta queja	14-Ene-19	13	Medicina Interna	1-Feb-19	14301
Manifiesta Reclamo	14-Ene-19	15	Facturacion	4-Feb-19	14661
Manifiesta Felicitacion	14-Ene-19	1	Medicina Interna Enfermeria Unidad Renal Hoteleria	15-Ene-19	692
Manifiesta queja	14-Ene-19	15	Urgencias	4-Feb-19	14651
Manifiesta Reclamo	14-Ene-19	15	Oftalmologia	4-Feb-19	14611
Manifiesta Reclamo	14-Ene-19	6	Consulta Externa	22-Ene-19	17691
Manifiesta Reclamo	14-Ene-19	15	Consulta Externa	4-Feb-19	14641
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Ene-19	5	Defensoria del Usuario	22-Ene-19	17621
Manifiesta Felicitacion	15-Ene-19	2	Direccion Cientifica	17-Ene-19	762
Manifiesta Solicitud de Informacion	15-Ene-19	5	Defensoria del Usuario	22-Ene-19	17631
Manifiesta Felicitacion	14-Ene-19	3	Patologia	17-Ene-19	842
Manifiesta Felicitacion	14-Ene-19	3	Patologia	17-Ene-19	832
Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Ene-19	5	Defensoria del Usuario	22-Ene-19	17631
Manifiesta Reclamo	16-Ene-19	15	Oftalmologia	6-Feb-19	15871
Manifiesta felicitacion	16-Ene-19	6	Neurologia	24-Ene-19	1362
Manifiesta felicitacion	16-Ene-19	6	Endocrinologia	24-Ene-19	1372
Manifiesta reclamo	16-Ene-19	15	Salas de Cirugia	6-Feb-19	15881
Manifiesta Felicitacion	16-Ene-19	6	Hoteleria Enfermeria Hospitalizacion	24-Ene-19	1402
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Ene-19	9	Facturacion	25-Ene-19	9471
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Ene-19	9	Defensoria del Usuario	25-Ene-19	9411
Manifiesta reclamo	14-Ene-19	15	Arquitectura y Mantenimiento	4-Feb-19	14621
Manifiesta reclamo	17-Ene-19	14	Salas de Cirugia Farmacia Oftalmologia	6-Feb-19	15911

ENERO

Manifiesta reclamo	17-Ene-19	14	Vigilancia	6-Feb-19	15901
Manifiesta reclamo	17-Ene-19	11	Consulta Externa	1-Feb-19	14331
Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Ene-19	6	Subdireccion de Defensoria al Usuario	24-Ene-19	9201
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Ene-19	6	Desarrollo Humano	25-Ene-19	9541
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Ene-19	6	Desarrollo Humano	25-Ene-19	9561
Manifiesta Solicitud de Informacion	17-Ene-19	6	Desarrollo Humano	25-Ene-19	9571
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Hoteleria Urologia	22-Ene-19	1022
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Enfermeria Ortopedia	22-Ene-19	1032
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Anestesia Enfermeria	22-Ene-19	972
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Facturacion	22-Ene-19	962
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Urgencias	22-Ene-19	962
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Neurologia Urgencias Trabajo Social	22-Ene-19	982
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Cirurgia General	22-Ene-19	1042
Manifiesta Reclamo	18-Ene-19	11	Dermatologia	4-Feb-19	14571
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Consulta Externa	22-Ene-19	992
Manifiesta Reclamo	18-Ene-19	11	Salas de Cirugia Enfermeria	4-Feb-19	14561
Manifiesta Reclamo	18-Ene-19	11	Oftalmologia Salas de Cirugia	4-Feb-19	14551
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Enfermeria	22-Ene-19	1002
Manifiesta Felicitacion	18-Ene-19	2	Defensoria del Usuario	22-Ene-19	1052
Manifiesta Reclamo	18-Ene-19	15	UCI Adulto	21-Feb-19	23781
Manifiesta Reclamo	17-Ene-19	15	Neurologia	7-Feb-19	16841
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Nov-19	4	Consulta Externa	24-Ene-19	9091
Manifiesta Felicitacion	21-Ene-19	2	Enfermeria	23-Ene-19	1132
Manifiesta Felicitacion	21-Ene-19	3	Enfermeria	24-Ene-19	1352
Manifiesta Reclamo	21-Ene-19	10	Medicina Interna Enfermeria	4-Feb-19	14591
Manifiesta Felicitacion	21-Ene-19	3	Enfermeria	24-Ene-19	1392
Manifiesta Reclamo	21-Ene-19	15	Enfermeria	11-Feb-19	17421
Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Ene-19	9	Consulta Externa	31-Ene-19	13891

Manifiesta Solicitud de Informacion	18-Ene-19	9	Consulta Externa	31-Ene-19	13901
Manifiesta queja	21-Ene-19	15	Enfermeria	14-Feb-19	18991
Manifiesta Felicitacion	21-Ene-19	2	Facturacion Urgencias	23-Ene-19	1092
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Ene-19	4	Compras	25-Ene-19	9531
Manifiesta Solicitud de Informacion	22-Ene-19	8	Facturacion	1-Feb-19	14061
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Ene-19	9	Consulta Externa	1-Feb-19	14231
Manifiesta queja	22-Ene-19	15	Enfermeria	12-Feb-19	18571
Manifiesta Felicitacion	22-Ene-19	2	DAU	24-Ene-19	1382
Manifiesta queja	22-Ene-19	9	Enfermeria	4-Feb-19	14871
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Ene-19	9	Consulta Externa	1-Feb-19	14131
Manifiesta Solicitud de Informacion	22-Ene-19	9	Facturacion	1-Feb-19	14101
Manifiesta Solicitud de Informacion	22-Ene-19	7	Desarrollo Humano	31-Ene-19	13721
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Ene-19	6	Desarrollo Humano	31-Ene-19	13761
Manifiesta Petición	23-Ene-19	5	Cirugia General	30-Ene-19	12961
Manifiesta Petición	23-Ene-19	15	Personal	13-Feb-19	18671
Manifiesta Reclamo	23-Ene-19	15	Consulta Externa	13-Feb-19	18651
Manifiesta Reclamo	23-Ene-19	11	Otorrino	7-Feb-19	16871
Manifiesta Solicitud de Informacion	23-Ene-19	3	Subdireccion de Defensoria al Usuario	28-Ene-19	17881
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Ene-19	9	Personal	6-Feb-19	16361
Manifiesta Felicitacion	24-Ene-19	1	Enfermeria Hoteleria Direccion Administrativa	25-Ene-19	1422
Manifiesta Felicitacion	24-Ene-19	1	Facturacion	25-Ene-19	1472
Manifiesta Felicitacion	24-Ene-19	1	Enfermeria Hoteleria	25-Ene-19	1482
Manifiesta Felicitacion	24-Ene-19	1	Enfermeria Hoteleria Medicina Interna	25-Ene-19	1492
Manifiesta queja	24-Ene-19	15	Cirugia General	14-Feb-19	1412
Manifiesta queja	24-Ene-19	15	Cirugia Plastica	14-Feb-19	18671
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Ene-19	15	Educacion Medica	7-Feb-19	18331
Manifiesta Solicitud de Informacion	24-Ene-19	8	Consulta Externa	5-Feb-19	15371

Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Ene-19	6	Facturacion	4-Feb-19	14581
Manifiesta Solicitud de Informacion	25-Ene-19	5	Consulta Externa	1-Feb-19	14211
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	1	Enfermeria	28-Ene-19	1522
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	1	Enfermeria	28-Ene-19	1532
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	1	Enfermeria	28-Ene-19	1542
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	10	Subdireccion de Personal	11-Feb-19	17481
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	8	Radiologia	7-Feb-19	16671
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	10	Radiologia	11-Feb-19	17491
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	30-Ene-19	12991
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	6	Estadistica	5-Feb-19	15381
Manifiesta queja	28-Ene-19	15	Enfermeria	18-Feb-19	18781
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	30-Ene-19	12981
Manifiesta queja	28-Ene-19	4	Urologia	1-Feb-19	14271
Manifiesta Petición	28-Ene-19	2	Subdireccion de Defensoria al Usuario	30-Ene-19	12971
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Ene-19	6	Estadistica	5-Feb-19	15391
Manifiesta Reclamo	28-Ene-19	15	Ortopedia Enfermeria	18-Feb-19	20661
Manifiesta Reclamo	28-Ene-19	15	Consulta Externa Cirugia Vasculat	18-Feb-19	20141
Manifiesta Reclamo	28-Ene-19	8	Consulta Externa	7-Feb-19	16651
Manifiesta queja	28-Ene-19	15	Facturacion	18-Feb-19	18761
Manifiesta queja	28-Ene-19	15	Enfermeria	18-Feb-19	20131
Manifiesta queja	28-Ene-19	15	Enfermeria	18-Feb-19	20121
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	2	Enfermeria Hospitalizacion	30-Ene-19	1832
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	2	Urgencias Enfermeria Cirugia General	30-Ene-19	1842
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	2	Ortopedia Cirugia Plastica Enfermeria	30-Ene-19	1862
Manifiesta Felicitacion	28-Ene-19	2	Ortopedia Enfermeria	30-Ene-19	1872