



**HOSPITAL UNIVERSITARIO  
DE LA SABANA**

*Empresa Social del Estado*

## REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRS



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	MANIFIESTA FELICITACION	1-Mar-18	15	Urgencias	1-Mar-18	3452
	MANIFIESTA RECLAMO	1-Mar-18	15	Radiologia	15-Mar-18	6131
	MANIFIESTA QUEJA	1-Mar-18	15	Radiologia	15-Mar-18	6141
	MANIFIESTA RECLAMO	1-Mar-18	15	Radiologia	15-Mar-18	6151
	MANIFIESTA QUEJA	2-Mar-18	15	Radiologia	15-Mar-18	6171
	MANIFIESTA RECLAMO	2-Mar-18	15	Ortopedia - Unidad quirurgica - Mercadeo	22-Mar-18	6281
	MANIFIESTA PETICION	2-Mar-18	15	Educacion Medica	26-Mar-18	6371

MANIFIESTA RECLAMO	5-Mar-18	15	Ortopedia - Arquitectura	22-Mar-18	6261
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	5-Mar-18	10	Estadistica	6-Feb-18	23311
MANIFIESTA RECLAMO	5-Mar-18	15	Admisiones	20-Mar-18	29561
MANIFIESTA FELICITACION	5-Mar-18	15	Enfermeria	6-Mar-18	3582
MANIFIESTA FELICITACION	5-Mar-18	15	SDU	6-Mar-18	3592
MANIFIESTA RECLAMO	5-Mar-18	15	Consulta Externa	22-Mar-18	6251
MANIFIESTA QUEJA	5-Mar-18	15	Enfermeria, radiologia, hoteleria	22-Mar-18	6291
MANIFIESTA QUEJA	5-Mar-18	15	Enfermeria	20-Mar-18	29571
MANIFIESTA RECLAMO	5-Mar-18	15	Neurologia	15-Mar-18	6181
MANIFIESTA QUEJA	05-mar-a8	15	Vigilancia	29-Mar-18	33651
MANIFIESTA FELICITACION	4-Mar-18	15	Referencia y Contra referencia	4-Mar-18	3512
MANIFIESTA QUEJA	4-Mar-18	15	Gastroenterologia, Facturacion	22-Mar-18	31061
MANIFIESTA RECLAMO	6-Mar-18	15	Medicina Interna, cirugia general, Hematologia	22-Mar-18	6271
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Mar-18	10	Facturacio	20-Mar-18	29581

MANIFIESTA QUEJA	6-Mar-18	15	facturacion	21-Mar-18	30861
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	6-Mar-18	10	Radiologia	16-Mar-18	29041
MANIFIESTA SUGERENCIA	6-Mar-18	15	Patologia	13-Abr-18	39091
MANIFIESTA RECLAMO	7-Mar-18	15	Facturacio	23-Mar-18	31581
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-Mar-18	10	Radiologia	15-Mar-18	6161
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-Mar-18	10	Estadistica	22-Mar-18	6301
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	8-Mar-18	10	Hospitalizacion	16-Mar-18	29171
MANIFIESTA RECLAMO	8-Mar-18	15	Sala de Partos	23-Mar-18	31441
MANIFIESTA RECLAMO	8-Mar-18	15	Consulta Externa	16-Mar-18	29191
MANIFIESTA RECLAMO	8-Mar-18	15	Cirurgia Plastica	21-Mar-18	6211
MANIFIESTA FELICITACION	8-Mar-18	15	Urgencias, Neurocirugia, Enfermeria	12-Mar-18	3942
MANIFIESTA RECLAMO	8-Mar-18	15	Consulta Externa	27-Mar-18	32501
MANIFIESTA FELICITACION	8-Mar-18	15	Cirurgia, Uci, Enfermeria, anestesia	12-Mar-18	3932
MANIFIESTA RECLAMO	9-Mar-18	15	Radiologia	16-Mar-18	29211

MANIFIESTA RECLAMO	9-Mar-18	15	Radiologia	20-Mar-18	29621
MANIFIESTA RECLAMO	1-Mar-18	15	Facturacion	2-Abr-18	6501
MANIFIESTA RECLAMO	9-Mar-18	15	Call center	20-Mar-18	29721
MANIFIESTA PETICION	9-Mar-18	15	Gerencia - Cientifica	27-Mar-18	32251
MANIFIESTA RECLAMO	9-Mar-18	15	Cirurgia General - Enfermeria	23-Mar-18	31401
MANIFIESTA FELICITACION	12-Mar-18	15	Oftalmo, Medicina Interna, Fisioterapia, Enfermeria	12-Mar-18	4812
MANIFIESTA FELICITACION	12-Mar-18	15	Ginecologia, Nutricion Enfermeria	24-Mar-18	4822
MANIFIESTA FELICITACION	12-Mar-18	15	Laboratorio Clinico	24-Mar-18	4832
MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	Enfermeria	23-Mar-18	31421
MANIFIESTA QUEJA	12-Mar-18	15	Vigilancia	29-Mar-18	33661
MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	Enfermeria	23-Mar-18	31521
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Mar-18	10	Radiologia	20-Mar-18	29631
MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	Radiologia	27-Mar-18	32731
MANIFIESTA FELICITACION	9-Mar-18	15	Facturacion, Consulta Externa	24-Mar-18	4842

MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	Radiologia	21-Mar-18	6221
MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	Enfermeria, uci	28-Mar-18	33501
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Mar-18	10	SDU	20-Mar-18	29691
MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	Otorrino	22-Mar-18	31041
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	12-Mar-18	10	Estadistica	20-Mar-18	29701
MANIFIESTA RECLAMO	12-Mar-18	15	C.externa	20-Mar-18	29601
MANIFIESTA QUEJA	12-Mar-18	15	Radiologia	20-Mar-18	29651
MANIFIESTA QUEJA	13-Mar-18	15	Radiologia	28-Mar-18	33401
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Mar-18	10	SDU	20-Feb-18	29751
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Mar-18	10	Radiologia	20-Feb-18	29681
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	13-Mar-18	10	Facturacio	26-Mar-18	6401
MANIFIESTA RECLAMO	14-Mar-18	15	Hoteleria	27-Mar-18	32611
MANIFIESTA RECLAMO	14-Mar-18	15	C.externa	26-Mar-18	32051
MANIFIESTA RECLAMO	13-Mar-18	15	Facturacion - Oftalmologia	28-Mar-18	33491

## MARZO

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Mar-18	10	SDU	20-Mar-18	29731
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Mar-18	10	Laboratorio Clinico	23-Mar-18	31551
MANIFIESTA PETICION	14-Mar-18	15	SDU	20-Mar-18	29781
MANIFIESTA PETICION	14-Mar-18	15	Oftalmologia, facturacion	2-Abr-18	6511
MANIFIESTA RECLAMO	15-Mar-18	15	Patologia, Neurocirugia	30-Mar-18	33701
MANIFIESTA FELICITACION	15-Mar-18	15	Laboratorio Clinico	26-Mar-18	4882
MANIFIESTA QUEJA	15-Mar-18	15	Urgencias	30-Mar-18	33711
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Mar-18	10	Laboratorio clinico	28-Mar-18	33441
MANIFIESTA FELICITACION	15-Mar-18	15	Laboratorio Clinico	20-Mar-18	4332
MANIFIESTA QUEJA	15-Mar-18	15	Otorrino	10-Abr-18	36251
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Mar-18	10	Urologia, Direccion cientifica	3-Abr-18	34151
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Mar-18	10	SDU	20-Mar-18	29791
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Mar-18	10	SDU	20-Mar-18	29661
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	14-Mar-18	10	Facturacion	23-Mar-18	31561

MANIFIESTA RECLAMO	14-Mar-18	15	Urologia	28-Mar-18	33421
MANIFIESTA RECLAMO	15-Mar-18	15	Urgencias	9-Abr-18	35811
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Mar-18	10	Oftalmologia, facturacion	29-Mar-18	33681
MANIFIESTA RECLAMO	15-Mar-18	15	Neurologia	27-Mar-18	32651
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-Mar-18	10	SDU	20-Mar-18	30141
MANIFIESTA FELICITACION	10-Mar-18	15	Defensoria la Usuario	24-Mar-18	4852
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Mar-18	10	Urgencias	26/03/2018 5-4-2018	32011 35341
MANIFIESTA FELICITACION	16-Mar-18	15	Rehabilitacion	20-Mar-18	4492
MANIFIESTA FELICITACION	15-Mar-18	15	UCI, CX Plastica, enfermeria	20-Mar-18	4522
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-Mar-18	10	C.externa	26-Mar-18	6381
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Mar-18	10	Estadistica	26-Mar-18	32081
MANIFIESTA RECLAMO	19-Mar-18	15	Neurologia	28-Mar-18	33541
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	19-Mar-18	10	Defensoria la Usuario	23-Mar-18	31611
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	20-Mar-18	10	Facturacion	28-Mar-18	33521

MANIFIESTA RECLAMO	20-Mar-18	15	Arquitectura y Mantenimiento	27-Mar-18	32581
MANIFIESTA FELICITACION	20-Mar-18	15	Ortopedia, enfermeria	24-Mar-18	4892
MANIFIESTA QUEJA	20-Mar-18	15	Otorrino	10-Abr-18	36291
MANIFIESTA FELICITACION	20-Mar-18	15	Ortopedia, Hospitalizacion	24-Mar-18	4902
MANIFIESTA FELICITACION	20-Mar-18	15	Enfermeria	24-Mar-18	4912
MANIFIESTA FELICITACION	20-Mar-18	15	Medicina interna, Ortopedia, fisioterapia	24-Mar-18	4922
MANIFIESTA FELICITACION	20-Mar-18	15	Neurocirugia	24-Mar-18	4932
MANIFIESTA RECLAMO	20-Mar-18	15	Enfermeria	30-Mar-18	33691
MANIFIESTA RECLAMO	20-Mar-18	15	Enfermeria, radiologia, hoteleria	3-Abr-18	34161
MANIFIESTA QUEJA	21-Mar-18	15	Enfermeria	3-Abr-18	34171
MANIFIESTA RECLAMO	20-Mar-18	15	Neurologia	28-Mar-18	33551
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	16-Mar-18	10	Estadista	28-Mar-18	33431
MANIFIESTA RECLAMO	20-Mar-18	15	Consulta Externa	13-Abr-18	39101
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-Mar-18	10	Defensoria la Usuario	28-Mar-18	33311



MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Mar-18	10	Defensoria la Usuario	28-Mar-18	33291
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Mar-18	10	Oftalmologia	29-Mar-18	33671
MANIFIESTA QUEJA	22-Mar-18	15	Enfermeria	16-Abr-18	40741
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Mar-18	10	Facturacion	3-Abr-18	34391
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Mar-18	10	Consulta Externa	29-Mar-18	33631
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-Mar-18	10	Consulta Externa	29-Mar-18	33641
MANIFIESTA RECLAMO	22-Mar-18	15	Consulta Externa	3-Abr-18	34431
MANIFIESTA RECLAMO	22-Mar-18	15	Consulta externa	EN TRAMITE	EN TRAMITE
MANIFIESTA RECLAMO	23-Mar-18	15	Enfermeria	13-Abr-18	18-Jun-07
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	23-Mar-18	10	Facturacion	2-Abr-18	33951
MANIFIESTA RECLAMO	23-Mar-18	15	Neurologia	28-Mar-18	33511
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Facturacion	26-Mar-18	5012
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Enfermeria, nutricion, hoteleria	30-Mar-18	5272
MANIFIESTA RECLAMO	23-Mar-18	15	Arquitectura y Mantenimiento	16-Abr-18	40361

MANIFIESTA RECLAMO	23-Mar-18	15	Consulta Externa, CX Ambulatorio	18-Abr-18	41561
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Oftalmologia - Anestesia - Enfermeria - Cx ambulatoria	30-Mar-18	5262
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Ortopedia - Enfermeria	30-Mar-18	5282
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Patologia	30-Mar-18	5292
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Patologia	30-Mar-18	5302
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Neurocirugia - Enfermeria	30-Mar-18	5252
MANIFIESTA FELICITACION	26-Mar-18	15	Laboratorio Clinico	29-Mar-18	5242
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Enfermeria	17-Abr-18	40831
MANIFIESTA PETICION	26-Mar-18	15	Personal	19-Abr-18	6-Jun-15
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Cafeteria	18-Abr-18	23-Nov-13
MANIFIESTA RECLAMO	25-Mar-18	15	Facturacion	29-Mar-18	33621
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Nutricion - Otorrino	18-Abr-18	41531
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	26-Mar-18	10	Cirurgia General	11-Abr-18	36871
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Consulta Externa	13-Abr-18	39171

MANIFIESTA FELICITACION	26-Mar-18	15	Hospitalizacion	27-Mar-18	5082
MANIFIESTA QUEJA	26-Mar-18	15	Cirurgia General, Urgencias	18-Abr-18	6711
MANIFIESTA FELICITACION	26-Mar-18	15	Defensoria la Usuario	27-Mar-18	5112
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Enfermeria	13-Abr-18	39181
MANIFIESTA FELICITACION	26-Mar-18	15	Oftalmologia, cirugia ambulatoria, recepcion	27-Mar-18	5142
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Otorrinolaringologia	18/04/2018 3-5-2018	41501 48011
MANIFIESTA QUEJA	27-Mar-18	15	Consulta externa	13-Abr-18	39331
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Mar-18	10	Facturacion gastroenterologia	11-Abr-18	36831
MANIFIESTA RECLAMO	26-Mar-18	15	Radiologia	18/04/2018 3-5-2018	41461 47881
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	26-Mar-18	10	Neurologia	3-Abr-18	34411
MANIFIESTA RECLAMO	27-Mar-18	15	Neurologia	13-Abr-18	39201
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	27-Mar-18	10	Medicina Interna	3-Abr-18	16-Feb-94
MANIFIESTA FELICITACION	28-Mar-18	15	Neurologia	28-Mar-18	5172
MANIFIESTA FELICITACION	23-Mar-18	15	Fisioterapia	23-Mar-18	4772

MANIFIESTA RECLAMO	28-Mar-18	15	Enfermeria	20-Abr-18	42221
MANIFIESTA FELICITACION	28-Mar-18	15	Salas de Cirugia - Cirugia Plastica - Urgencias	29-Mar-18	5222
MANIFIESTA FELICITACION	28-Mar-18	15	Patologia	29-Mar-18	5232