



HUS
HOSPITAL UNIVERSITARIO
DE LA SANAHITANA

Empresa Social del Estado

REGISTRO PUBLICO DE LAS PQRS



MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	MANIFIESTA QUEJA	3-May-18	15	Consulta Externa	24-May-18	57931
	MANIFIESTA FELICITACION	3-May-18	15	Enfermeria	3-May-18	7562
	MANIFIESTA FELICITACION	3-May-18	15	Consulta Externa	3-May-18	7572
	MANIFIESTA QUEJA	3-May-18	15	Lasu	25-May-18	58281
	MANIFIESTA FELICITACION	3-May-18	15	SDU	7-May-18	7772
	MANIFIESTA RECLAMO	3-May-18	15	Enfermeria - Direccion Cientifica	25/05/2018 12-6-2018	58531 64041
	MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	2-May-18	10	SDU	15-May-18	52571
	MANIFIESTA RECLAMO	3-May-18	15	Consulta Externa	18-May-18	54361
	MANIFIESTA RECLAMO	4-May-18	15	Enfermeria	28-May-18	58781

MANIFIESTA RECLAMO	4-May-18	15	Oftalmologia	28/05/2018 7-6-2018	58951
MANIFIESTA FELICITACION	4-May-18	15	Gineco - Sala de Partos - Enfermeria	4-May-18	7602
MANIFIESTA RECLAMO	7-May-18	15	Cirurgia General	18-May-18	54231
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Estadistica	22-May-18	7421
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Mercadeo	22-May-18	55071
MANIFIESTA QUEJA	7-May-18	15	Lasu - Enfermeria	28-May-18	58971
MANIFIESTA QUEJA	7-May-18	15	Facturacion	28-May-18	59001
MANIFIESTA FELICITACION	7-May-18	15	Enfermeria	8-May-18	7892
MANIFIESTA RECLAMO	7-May-18	15	Facturacion	18-May-18	54311
MANIFIESTA RECLAMO	7-May-18	15	Enfermeria Mantenimiento	28-May-18	58981
MANIFIESTA RECLAMO	7-May-18	15	Enfermeria Mantenimiento	28/05/2018 14-6-2018	59221 66801
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Laboratorio Clinico	18-May-18	54101
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Consulta Externa	18-May-18	7351
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Consulta Externa	18-May-18	54111

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Radiologia	22-May-18	55181
MANIFIESTA PETICION	7-May-18	15	SDU	10-May-18	48941
MANIFIESTA QUEJA	7-May-18	15	Urgencias	25-May-18	58281
MANIFIESTA FELICITACION	8-May-18	15	Enfermeria - Cirugia General - Cirugia Plastica - SDU	8-May-18	7902
MANIFIESTA FELICITACION	8-May-18	15	Enfermeria - Radiologia - Educacion Medica -	9-May-18	7952
MANIFIESTA RECLAMO	8-May-18	15	Cirugia General Radiologia	28-May-18	59191
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	7-May-18	10	Talento Humano	22-May-18	55051
MANIFIESTA RECLAMO	8-May-18	15	Consulta Externa	29-May-18	59171
MANIFIESTA RECLAMO	8-May-18	15	Cardiologia	29-May-18	59091
MANIFIESTA PETICION	9-May-18	15	Gerencia	30-May-18	59811
MANIFIESTA RECLAMO	9-May-18	15	Consulta Externa	30-May-18	59551
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-May-18	10	Consulta Externa	24-May-18	57941
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-May-18	10	Consulta Externa	24-May-18	57971
MANIFIESTA RECLAMO	9-May-18	15	Enfermeria	30-May-18	59601

MANIFIESTA FELICITACION	9-May-18	15	Urgencias - Medicina Interna - Enfermeria - Neurocirugia	10-May-18	8082
MANIFIESTA RECLAMO	10-May-18	15	Vigilancia	31-May-18	7661
MANIFIESTA FELICITACION	10-May-18	15	Consulta externa	11-May-18	8292
MANIFIESTA QUEJA	11-May-18	15	Facturacion	5-Jun-18	60751
MANIFIESTA SUGERENCIA	11-May-18	15	Facturacion	5-Jun-18	60671
MANIFIESTA FELICITACION	10-May-18	15	Enfermeria	11-May-18	8272
MANIFIESTA FELICITACION	10-May-18	15	Enfermeria	11-May-18	8312
MANIFIESTA FELICITACION	10-May-18	15	Enfermeria	11-May-18	8322
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	10-May-18	10	Estadistica	24-May-18	57981
MANIFIESTA FELICITACION	10-May-18	15	Enfermeria - Trabajo Social	15-May-18	8442
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	9-May-18	10	Fisioterapia	24-May-18	57921
MANIFIESTA FELICITACION	10-May-18	15	Enfermeria Atencion al Usuario	11-May-18	8332
MANIFIESTA QUEJA	10-May-18	15	Enfermeria	31-May-18	7691
MANIFIESTA RECLAMO	10-May-18	15	Lasu	31-May-18	7701

MANIFIESTA QUEJA	10-May-18	15	Enfermeria	31-May-18	7671
MANIFIESTA RECLAMO	11-May-18	15	Radiologia	5-Jun-18	60641
MANIFIESTA QUEJA	11-May-18	15	Oftalmologia	5-Jun-18	60661
MANIFIESTA PETICION	11-May-18	15	DAU	5-Jun-18	60631
MANIFIESTA RECLAMO	11-May-18	15	Enfermeria	5-Jun-18	60701
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	11-May-18	10	Consulta Externa	28-May-18	58751
MANIFIESTA QUEJA	11-May-18	15	Enfermeria	5-Jun-18	60721
MANIFIESTA QUEJA	11-May-18	15	Enfermeria	5-Jun-18	60741
MANIFIESTA RECLAMO	11-May-18	15	Urgencias Ortopedia	12-Jun-18	63471
MANIFIESTA RECLAMO	15-May-18	15	Lasu	6-Jun-18	61631
MANIFIESTA QUEJA	15-May-18	15	Enfermeria	6-Jun-18	61621
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-May-18	10	Consulta Externa	28-May-18	58961
MANIFIESTA SUGERENCIA	15-May-18	15	Consulta Externa	6-Jun-18	61641
MANIFIESTA RECLAMO	15-May-18	15	Enfermeria	6-Jun-18	61601

MANIFIESTA RECLAMO	15-May-18	15	Defensoria del Usuario	6-Jun-18	61891
MANIFIESTA SUGERENCIA	15-May-18	15	Vigilancia	6-Jun-18	61501
MANIFIESTA FELICITACION	15-May-18	15	Patologia	17-May-18	8742
MANIFIESTA FELICITACION	15-May-18	15	Enfermeria	17-May-18	8752
MANIFIESTA FELICITACION	15-May-18	15	Dermatologia	17-May-18	8762
MANIFIESTA FELICITACION	15-May-18	15	Urgencias	17-May-18	8782
MANIFIESTA QUEJA	15-May-18	15	Neurologia Consulta Externa	15-Jun-18	66971
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-May-18	10	Radiologia	28-May-18	58931
MANIFIESTA RECLAMO	16-May-18	15	Facturacion - Apoyo Administrativo - Consulta Externa	7-Jun-18	62031
MANIFIESTA RECLAMO	15-May-18	15	Consulta Externa	29-May-18	59151
MANIFIESTA QUEJA	16-May-18	15	Consulta Externa	7-Jun-18	61961
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	15-May-18	10	COVE	28-May-18	59111
MANIFIESTA FELICITACION	16-May-18	15	SDU	17-May-18	8722
MANIFIESTA FELICITACION	16-May-18	15	Ginecologia - Enfermeria	17-May-18	8732

MANIFIESTA FELICITACION	16-May-18	15	Consulta Externa	17-May-18	8692
MANIFIESTA FELICITACION	16-May-18	15	Facturacion	17-May-18	8702
MANIFIESTA RECLAMO	16-May-18	15	Consulta Externa	07/06/2018 12-6-2018	62481 63401
MANIFIESTA PETICION	16-May-18	15	SDU	17-May-18	53751
MANIFIESTA QUEJA	16-May-18	15	Enfermeria	7-Jun-18	61941
MANIFIESTA QUEJA	16-May-18	15	Enfermeria	7-Jun-18	61931
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-May-18	10	SDU	25-May-18	58191
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-May-18	10	Estadistica	30-May-18	59541
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-May-18	10	SDU	25-May-18	58441
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	17-May-18	10	Financiera Cuentas por Pagar	30-May-18	59671
MANIFIESTA QUEJA	17-May-18	15	Facturacion	7-Jun-18	62011
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-May-18	10	SDU	25-May-18	58431
MANIFIESTA RECLAMO	18-May-18	15	Consulta Externa	7-Jun-18	62361
MANIFIESTA RECLAMO	18-May-18	15	Facturacion	7-Jun-18	43258

MAYO

MANIFIESTA SUGERENCIA	18-May-18	15	Consulta Externa	12-Jun-18	63431
MANIFIESTA FELICITACION	18-May-18	15	Urgencias - Enfermeria	21-May-18	8932
MANIFIESTA RECLAMO	18-May-18	15	Consulta Externa	7-Jun-18	62351
MANIFIESTA FELICITACION	18-May-18	15	Enfermeria	21-May-18	8952
MANIFIESTA RECLAMO	18-May-18	15	Consulta Externa	7-Jun-18	62161
MANIFIESTA FELICITACION	18-May-18	15	Ginecologia	21-May-18	8942
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-May-18	10	Consulta Externa	31-May-18	7681
MANIFIESTA QUEJA	18-May-18	15	Enfermeria	12-Jun-18	63451
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-May-18	10	Consulta Externa	22-May-18	55391
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-May-18	10	SDU	25-May-18	11-Ene-60
MANIFIESTA FELICITACION	21-May-18	15	Enfermeria	22-May-18	9092
MANIFIESTA FELICITACION	21-May-18	15	Enfermeria	22-May-18	9082
MANIFIESTA QUEJA	21-May-18	15	Medicina Interna	7-Jun-18	62121
MANIFIESTA RECLAMO	21-May-18	15	Lasu	7-Jun-18	62081

MANIFIESTA RECLAMO	21-May-18	15	Lasu	7-Jun-18	62051
MANIFIESTA FELICITACION	21-May-18	15	Oftalmologia	22-May-18	9072
MANIFIESTA RECLAMO	21-May-18	15	Consulta Externa	13-Jun-18	64591
MANIFIESTA QUEJA	21-May-18	15	Vigilancia	13-Jun-18	64901
MANIFIESTA QUEJA	21-May-18	15	Radiologia	7-Jun-18	62271
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-May-18	10	SDU	25-May-18	58461
MANIFIESTA RECLAMO	22-May-18	15	Facturacion	7-Jun-18	62331
MANIFIESTA RECLAMO	22-May-18	15	Facturacion	7-Jun-18	62191
MANIFIESTA RECLAMO	22-May-18	15	Mercadeo	14-Jun-18	65071
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	18-May-18	10	SDU	1-Jun-18	60481
MANIFIESTA FELICITACION	22-May-18	15	Oftalmologia	22-May-18	9112
MANIFIESTA RECLAMO	21-May-18	15	Radiologia	7-Jun-18	62251
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	21-May-18	10	Consulta Externa	5-Jun-18	60711
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-May-18	10	Consulta Externa	6-Jun-18	61611

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-May-18	10	Jazmin Lara	6-Jun-18	61581
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-May-18	10	Ginecologia	23-May-18	57401
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	22-May-18	10	Consulta Externa	25-May-18	58491
MANIFIESTA FELICITACION	23-May-18	15	Urgencias Oftalmologia Cx Ambulatoria	23-May-18	9222
MANIFIESTA FELICITACION	23-May-18	15	Urgencias - Oftalmologia - Cx Ambulatorio -	24-May-18	9242
MANIFIESTA RECLAMO	23-May-18	15	Consulta Externa	15-Jun-18	66991
MANIFIESTA PETICION	23-May-18	15	Enfermeria - Trabajo social	14-Jun-18	66961
MANIFIESTA RECLAMO	23-May-18	15	Consulta Externa	12-Jun-18	63341
MANIFIESTA FELICITACION	23-May-18	15	Nutricion	23-May-18	9212
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-May-18	10	Direccion Administrativa	8-Jun-18	62751
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Ortopedia - Medicina Interna - Nutricion - Enfermeria	29-May-18	9722
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Medicina Interna - Fisioterapia - Trabajo Social - Enfermeria	29-May-18	9542
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Enfermeria - Medicina Interna	29-May-18	9532
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Enfermeria - Ortopedia	28-May-18	9522

MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Consulta Externa	25-May-18	9412
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Oftalmologia Consulta Externa	25-May-18	9422
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Fisioterapia - Cirugia Plastica - Enfermeria	25-May-18	9362
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Ambulatorio	29-May-18	9712
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Urgencias	25-May-18	9382
MANIFIESTA RECLAMO	24-May-18	15	Consulta Externa	13-Jun-18	64341
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Ortopedia - Enfermeria	28-May-18	9572
MANIFIESTA FELICITACION	24-May-18	15	Urgencias	29-May-18	9642
MANIFIESTA RECLAMO	24-May-18	15	Consulta Externa	18-Jun-18	68381
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-May-18	10	SDU	7-Jun-18	62001
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-May-18	10	Consulta Externa	8-Jun-18	63161
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-May-18	10	SDU	6-Jun-18	61741
MANIFIESTA PETICION	24-May-18	15	SDU	30-May-18	59711
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-May-18	10	SDU	7-Jun-18	61981

MANIFIESTA QUEJA	25-May-18	15	Consulta Externa	18-Jun-18	67521
MANIFIESTA QUEJA	25-May-18	15	Enfermeria	18-Jun-18	67551
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	24-May-18	10	Ginecologia	8-Jun-18	62731
MANIFIESTA RECLAMO	25-2018	15	Facturacion	7-Jun-18	62441
MANIFIESTA RECLAMO	25-May-18	15	Facturacion	7-Jun-18	62411
MANIFIESTA QUEJA	25-May-18	15	Enfermeria	7-Jun-18	62371
MANIFIESTA FELICITACION	27-May-18	15	Urgencias	28-May-18	9482
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-May-18	10	Banco de sangre	13/06/2018 14-6-2018	8061 64981
MANIFIESTA RECLAMO	28-May-18	15	Enfermeria	20-Jun-18	68541
MANIFIESTA QUEJA	28-May-18	15	Facturacion	7-Jun-18	62401
MANIFIESTA FELICITACION	28-May-18	15	Enfermeria - Laboratorio Clinico	29-May-18	9652
MANIFIESTA FELICITACION	28-May-18	15	Enfermeria	29-May-18	9662
MANIFIESTA FELICITACION	28-May-18	15	Oropedia - Enfermeria	29-May-18	9692
MANIFIESTA FELICITACION	28-May-18	15	Uci	29-May-18	9682

MANIFIESTA RECLAMO	28-May-18	15	Salas de Cirugia	20-Jun-18	68531
MANIFIESTA FELICITACION	28-May-18	15	Cirugia General	29-May-18	9672
MANIFIESTA FELICITACION	28-May-18	15	SDU	29-May-18	9622
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-May-18	10	Estadistica	7-Jun-18	62491
MANIFIESTA QUEJA	28-May-18	15	Ortopedia	20-Jun-18	68551
MANIFIESTA SUGERENCIA	28-May-18	15	Vigilancia	20-Jun-18	68881
MANIFIESTA RECLAMO	29-May-18	15	Enfermeria	8-Jun-18	63081
MANIFIESTA RECLAMO	29-May-18	15	Urgencias	8-Jun-18	63241
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-May-18	10	SDU	30-May-18	59701
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-May-18	10	Estadistica	8-Jun-18	63231
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	25-May-18	10	Compras	7-Jun-18	62391
MANIFIESTA FELICITACION	29-May-18	15	Cirugia General - Cirugia Plastica - Enfermeria -	30-May-18	9762
MANIFIESTA RECLAMO	29-May-18	15	Cirugia General	21-Jun-18	69441
MANIFIESTA FELICITACION	29-May-18	15	Urgencias	30-May-18	9822

MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-May-18	10	Gerencia	12-Jun-18	63481
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-May-18	10	Consulta Externa	12-Jun-18	63321
MANIFIESTA RECLAMO	30-May-18	15	Vigilancia	18-Jun-18	67531
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	29-May-18	10	Consulta Externa	12-Jun-18	63351
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	28-May-18	10	SDU	7-Jun-18	62101
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-May-18	10	SDU	1-Jun-18	60491
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-May-18	10	Consulta Externa	15-Jun-18	67001
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-May-18	10	SDU	7-Jun-18	61971
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-May-18	10	Consulta Externa	12-Jun-18	63381
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	30-May-18	10	Consulta Externa	12-Jun-18	63391
MANIFIESTA RECLAMO	31-May-18	15	Facturacion	8-Jun-18	63091
MANIFIESTA FELICITACION	31-May-18	15	Consulta Externa	31-May-18	9942
MANIFIESTA FELICITACION	31-May-18	15	Consulta Externa	31-May-18	9972
MANIFIESTA FELICITACION	31-May-18	15	Ortopedia	31-May-18	9992

MANIFIESTA FELICITACION	31-May-18	15	Urgencias - Fisioterapia - Medicina Interna	31-May-18	10012
MANIFIESTA FELICITACION	31-May-18	15	Enfermeria - Urgencias	31-May-18	10002
MANIFIESTA RECLAMO	31-May-18	15	Consulta Externa	12-Jun-18	63361
MANIFIESTA SOLICITUD DE INFORMACION	31-May-18	10	Estadistica - Consulta Extrna - Trabajo Social	12-Jun-18	63741
MANIFIESTA FELICITACION	31-May-18	15	Neurologia	31-May-18	9982
MANIFIESTA RECLAMO	31-May-18	15	Facturacion	8-Jun-18	63201
MANIFIESTA RECLAMO	31-May-18	15	Facturacion	8-Jun-18	63181
MANIFIESTA RECLAMO	31-May-18	15	Facturacion	8-Jun-18	63191