

MES	ASUNTO	FECHA DE RADICADO DE PQRS DD/MM/AÑO	TERMINO A RESOLVER EN DIAS	DEPENDENCIA RESPONSABLE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Nov-18	6	Educacion Medica	13-Nov-18	13182-1
	Manifiesta Felicitacion	2-Nov-18	1	Consulta Externa Facturacion	2-Nov-18	23362
	Manifiesta Queja	1-Nov-18	6	Facturacion	14-Nov-18	132301
	Manifiesta Felicitacion	1-Nov-18	1	Enfermeria Neurocirugia	2-Nov-18	23372
	Manifiesta Felicitacion	2-Nov-18	1	Ginecologia Enfermeria Hoteleria	2-Oct-18	23382
	Manifiesta Felicitacion	2-Nov-18	1	Vigilancia	1-Nov-18	23402
	Manifiesta Sugerencia	2-Nov-18	15	Mercadeo	26-Nov-18	139081
	Manifiesta Queja	1-Nov-18	7	Facturacion	14-Nov-18	132271
	Manifiesta Sugerencia	1-Nov-18	15	Apoyo Administrativo	26-Nov-18	138501
	Manifiesta Reclamo	1-Nov-18	13	Consulta Externa	22-Nov-18	137211
	Manifiesta Solicitud de Informacion	1-Nov-18	3	Defensoria Al Usuario	6-Nov-18	129521
	Manifiesta Queja	2-Nov-18	8	Enfermeria	15-Nov-18	133071
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Nov-18	7	Facturacion	14-Nov-18	132251
	Manifiesta Peticion	2-Nov-18	2	Defensoria Al Usuario	6-Nov-18	129511
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Nov-18	7	Gastro	15-Nov-18	132911
	Manifiesta Reclamo	2-Nov-18	12	Consulta Externa	22-Nov-18	137391
	Manifiesta Solicitud de Informacion	2-Nov-18	9	Oftalmologia	19-Nov-18	133661
	Manifiesta Reclamo	2-Nov-18	13	Enfermeria	23-Nov-18	137251
	Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Nov-18	6	Laboratorio Clinico	15-Nov-18	132811
	Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Nov-18	4	Defensoria Al Usuario	13-Nov-18	131691
	Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Nov-18	6	Desarrollo Humano	15-Nov-18	132881
	Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Nov-18	4	Defensoria Al Usuario	13-Nov-18	13171-1

Manifiesta Felicitacion	6-Nov-18	1	Hospitalizacion	6-Nov-18	23682
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Nov-18	6	Radiologia	15-Nov-18	132711
Manifiesta Sugerencia	6-Nov-18	4	Hoteleria	14-Nov-18	132311
Manifiesta Felicitacion	6-Nov-18	1	Ortopedia Enfermeria	6-Nov-18	23702
Manifiesta Solicitud de Informacion	6-Nov-18	8	Ortopedia	19-Nov-18	133691
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Nov-18	3	Facturacion	13-Nov-18	13188-1
Manifiesta Derecho de Petición	7-Nov-18	11	Laboratorio Clínico Compras	23-Nov-18	138071
Manifiesta Solicitud de Informacion	7-Nov-18	3	Defensoria Al Usuario	13-Nov-18	13178-1
Manifiesta solicitud de cita	8-Nov-18	4	Radiologia	15-Nov-18	132751
Manifiesta Felicitacion	8-Nov-18	1	Fisioterapia	9-Nov-18	23802
Manifiesta Reclamo	8-Nov-18	15	Enfermeria	30-Nov-18	141251
Manifiesta Petición	8-Nov-18	1	Defensoria Al Usuario	8-Nov-18	13110-1
Manifiesta Reclamo	9-Nov-18	12	Tesoreria	28-Nov-18	140211
Manifiesta Reclamo	9-Nov-18	15	Ginecologia	3-Dic-18	142491
Manifiesta Felicitacion	9-Nov-18	1	Ginecologia	13-Nov-18	23862
Manifiesta Queja	9-Nov-18	142541	Estadistica	3-Dic-18	142541
Manifiesta Solicitud de cita	9-Nov-18	3	Defensoria Al Usuario	15-Nov-18	133121
Manifiesta Solicitud de cita	8-Nov-18	2	Defensoria Al Usuario	13-Nov-18	13175-1
Manifiesta Solicitud de cita	9-Nov-18	10	Consulta Externa	26-Nov-18	139101
Manifiesta Solicitud de cita	13-Nov-18	10	Consulta Externa	27-Nov-18	139261
Manifiesta Solicitud de cita	13-Nov-18	4	Urgencias	19-Nov-18	134141
Manifiesta Solicitud de cita	13-Nov-18	15	Consulta Externa	16-Nov-18	133341
Solicitud de Empleo	13-Nov-18	5	Subdireccion de desarrollo humano	20-Nov-18	134501
Solicita informacion sobre tipo de sangre	13-Nov-18	7	Banco de Sangre	22-Nov-18	137261
Solicita colaboracion para la programacion de una resonancia	13-Nov-18	10	Medicina interna	27-Nov-18	139281
Petición que se da traslado a otra entidad	13-Nov-18	1	Defensoria Al Usuario	13-Nov-18	13187-1
Manifiesta Felicitacion	13-Nov-18	1	Urgencias Facturacion Enfermeria	14-Nov-18	24092

Manifiesta Felicitacion	13-Nov-18	1	Neurocirugia	14-Nov-18	24052
Manifiesta Reclamo	13-Nov-18	14	Enfermeria Facturacion	3-Dic-18	142311
Manifiesta Reclamo	13-Nov-18	14	Hoteleria Urgencias	3-Dic-18	142811
Manifiesta Sugerencia	13-Nov-18	14	Apoyo Administrativo	4-Dic-18	142821
Peticion que se da traslado a otra entidad	13-Nov-18	2	Defensoria Al Usuario	15-Nov-18	133111
Peticion por falta de trato amable	14-Nov-18	13	Enfermeria	3-Dic-18	142831
Manifiesta Reclamo	14-Nov-18	6 10	Ginecologia	22/6/2018 17-12-2018	138361 148441
Solicita numero de telefono para contactarse con el hus	14-Nov-18	13	Investigacion	28/11/2018 3/12/2018	140301 142261
Manifiesta Felicitacion	14-Nov-18	1	Subdireccion de defensoria al Usuario	15-Nov-18	24152
Manifiesta Solicitud de cita	14-Nov-18	10	Consulta Externa	28-Nov-18	140331
Peticion por falta de trato amable	15-Nov-18	12	Enfermeria	3-Dic-18	142911
Solicitud de costo para Resonancia	15-Nov-18	9	Facturacion Radiologia	28-Nov-18	140231
Manifiesta inconformismo	15-Nov-18	11	Facturacion	4-Dic-18	142681
Manifiesta Solicitud de Informacion	14-Nov-18	10	Farmacia	28-Nov-18	139961
Solicitud de Renovacion de Ordenes	15-Nov-18	9	Reumatologia	28-Nov-18	140271
Manifiesta solicitud de cita	15-Nov-18	8	Direccion Cientifica	28-Nov-18	140221
Manifiesta inconformismo por el mal trato	15-Nov-18	11	Radiologia	3-Dic-18	142451
Manifiesta Inconformismo	16-Nov-18	11	Urgencias	3-Dic-18	142441
Manifiesta Inconformismo	16-Nov-18	11	Facturacion	4-Dic-18	142891
Manifiesta Reclamo	16-Nov-18	11	Urgencias	3-Dic-18	142421
Manifiesta Reclamo	16-Nov-18	1	Urgencias	7-Dic-18	145271
Peticion por falta de trato amable	16-Nov-18	11	Hoteleria Enfermeria	4-Dic-18	142841
Manifiesta Felicitacion	16-Nov-18	1	Enfermeria	19-Nov-18	24352
Manifiesta Felicitacion	16-Nov-18	1	Cirugia Vasculiar Enfermeria Hoteleria	19-Nov-18	24382
Manifiesta Sugerencia	16-Nov-18	5	Hoteleria	23-Nov-18	137421
Manifiesta Felicitacion	16-Nov-18	1	Urologia	19-Nov-18	24472
Manifiesta Reclamo	16-Nov-18	11	Facturacion Cirugia General	3-Dic-18	142701

NOVIEME

Manifiesta Solicitud de Informacion	16-Nov-18	10	Facturacion	30-Nov-18	141161
Manifiesta Reclamo	19-Nov-18	10	Educacion Medica	3-Dic-18	142301
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Nov-18	10 4	Consulta Externa	3/12/2018 6/12/2018	142921 144861
Manifiesta Felicitacion	16-Nov-18	1	Enfermeria Uci	19-Nov-18	24432
Solicita Precios	19-Nov-18	9	Facturacion	30-Nov-18	141131
Manifiesta Felicitacion	19-Nov-18	1	Ortopedia cirugia Plastica Fisioterapia	21-Nov-18	24582
Manifiesta Felicitacion	19-Nov-18	1	Atencion a paciente y su Familia	21-Nov-18	24562
Manifiesta Felicitacion	19-Nov-18	1	Neurocirugia Enfermeria Trabajo Social	19-Nov-18	24552
Manifiesta Felicitacion	19-Nov-18	1	Gerencia	21-Nov-18	24572
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Nov-18	9	Estadistica	30-Nov-18	141171
Manifiesta Solicitud de Informacion	19-Nov-18	9	Banco de Sangre	30-Nov-18	141201
Manifiesta Reclamo	19-Nov-18	10	Neurocirugia Salas de cirugia	3-Dic-18	142361
Manifiesta Reclamo	20-Nov-18	9	Facturacion Neurocirugia	3-Dic-18	142551
Manifiesta Petición	20-Nov-18	9	Neurocirugia Salas de cirugia	3-Dic-18	142381
Manifiesta Felicitacion	20-Nov-18	1	Urologia Nutricion Fisioterapia	21-Nov-18	24542
Manifiesta Reclamo	20-Nov-18	13	Consulta Externa	11-Dic-18	146621
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Nov-18	2	Defensoria Al Usuario	23-Nov-18	138051
Manifiesta Solicitud de Informacion	21-Nov-18	2	Subdireccion de defensoria al Usuario	23-Nov-18	138081
Manifiesta Felicitacion	21-Nov-18	1	Facturacion	21-Nov-18	24642
Manifiesta Felicitacion	21-Nov-18	1	Financiera	22-Nov-18	24732
Manifiesta Felicitacion	21-Nov-18	1	Urgencias Facturacion Hoteleria	22-Nov-18	24692
Manifiesta Reclamo	21-Nov-18	14	Financiera Vigilancia Urgencias	10-Dic-18	146441
Manifiesta Reclamo	21-Nov-18	8	Facturacion	3-Dic-18	142861
Manifiesta Felicitacion	21-Nov-18	1	Enfermeria Uci	22-Nov-18	24682
Manifiesta Reclamo	21-Nov-18	14	Urgencias Facturacion	11-Dic-18	147111
Manifiesta Solicitud de cita	22-Dic-18	8	Otorrino	3-Dic-18	142901
Manifiesta Sugerencia	22-Nov-18	7	Arquitectura	3-Dic-18	142881

Solicita Exámenes	22-Nov-18	7	Radiología	3-Dic-18	142391
Manifiesta Felicitación	22-Nov-18	1	Oftalmología	23-Nov-18	24772
Manifiesta solicitud de cita	21-Nov-18	5	Subdirección de defensoría al Usuario	28-Nov-18	139981
Solicitud de pago	21-Nov-18	10	Compras Financiera	5-Dic-18	144261
Manifiesta Solicitud de Información	23-Nov-18	3	Subdirección de defensoría al Usuario	28-Nov-18	139951
Solicitud de códigos	23-Nov-18	6	Facturación	3-Dic-18	142471
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	1	Urgencias Enfermería Hotelería	28-Nov-18	24962
Manifiesta Reclamo	23-Nov-18	15	Facturación Consulta Externa	14-Dic-18	147871
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	1	Enfermería	27-Nov-18	24982
Manifiesta Reclamo	23-Nov-18	6	Arquitectura	3-Dic-18	142871
Manifiesta Queja	23-Nov-18	10	Vigilancia	7-Dic-18	144751
Manifiesta Reclamo	23-Nov-18	6	Arquitectura Hotelería	3-Dic-18	142851
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	1	Laboratorio	28-Nov-18	24972
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	1	Uci DAU SDU	26-Nov-18	24842
Manifiesta Reclamo	23-Nov-18	6	Unidad Quirúrgica	3-Dic-18	142411
Manifiesta Felicitación	21-Nov-18	1	Ginecología Enfermería Arquitectura	26-Nov-18	24932
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	1	Cirugía Plástica Enfermería	23-Nov-18	24952
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	1	Trabajo Social	26-Nov-18	24942
Manifiesta Solicitud de cita	23-Nov-18	10	Consulta Externa	7-Dic-18	145751
Solicitud de resultado de Examen	26-Nov-18	5	Estadística Radiología	3-Dic-18	142501
Manifiesta solicitud de cita	26-Nov-18	10	Otorrino	10-Dic-18	146281
Manifiesta Felicitación	26-Nov-18	1	Urgencias	28-Nov-18	25022
Manifiesta Felicitación	26-Nov-18	2	Defensoría Al Usuario	28-Nov-18	25032
Manifiesta Felicitación	26-Nov-18	2	Medicina Interna Enfermería	28-Nov-18	25042
Manifiesta Felicitación	23-Nov-18	2	Urgencias Enfermería	28-Nov-18	25012
Manifiesta Solicitud de Información	26-Nov-18	8	Jurídica	6-Dic-18	16051
Manifiesta Solicitud de Información	26-Nov-18	10	Estadística	10-Dic-18	145871

Manifiesta Solicitud de Informacion	26-Nov-18	2	Subdireccion de defensoria al Usuario	28-Nov-18	139941
Manifiesta solicitud de cita	27-Nov-18	9	Consulta Externa	10-Dic-18	146501
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Nov-18	7	Desarrollo Humano	7-Dic-18	145201
Manifiesta Solicitud de cita	28-Nov-18	3	Defensoria Al Usuario	3-Dic-18	142801
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Nov-18	7	Estadistica	7-Dic-18	145221
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Nov-18	10	Personal	12-Dic-18	147131
Manifiesta Solicitud de Informacion	28-Nov-18	7	Financiera	7-Dic-18	145141
Manifiesta Felicitacion	29-Nov-18	1	Enfermeria Anestesia Ginecologia	29-Nov-18	25222
Manifiesta inconformismo por el mal trato	28-Nov-18	7	Enfermeria	7-Dic-18	144871
Manifiesta Reclamo	28-Nov-18	13	Otorrino	17-Dic-18	148511
Manifiesta Solicitud de Informacion	29-Nov-18	7	Neurologia	12-Dic-18	16241
Manifiesta reclamo	29-Nov-18	11	Urgencias	14-Dic-18	16331
Manifiesta reclamo	29-Nov-18	12	Urgencias	17-Dic-18	149861
Manifiesta Felicitacion	29-Nov-18	1	Enfermeria Gastro	30-Nov-18	25352
Manifiesta reclamo	29-Nov-18	7	Facturacion	11-Dic-18	146471
Manifiesta Sugerencia	29-Nov-18	12	Mercadeo	17-Dic-18	149821
Manifiesta reclamo	29-Nov-18	14	Enfermeria	19-Dic-18	146481
Manifiesta sugerencia	29-Nov-18	2	Subdireccion de defensoria al Usuario	3-Dic-18	142791
Manifiesta Reclamo	29-Nov-18	12	Enfermeria	17-Dic-18	148471
Manifiesta reclamo	28-Nov-18	8	Oftanmologia	10-Dic-18	146141
Manifiesta Petición	30-Nov-18	11	Consulta Externa	17-Dic-18	148431
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Nov-18	3	Radiologia	5-Dic-18	144701
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Nov-18	1	Subdireccion de defensoria al Usuario	3-Dic-18	142561
Manifiesta Solicitud de Informacion	30-Nov-18	9	Facturacion	13-Dic-18	147301