

Eje estratégico	LÍNEA DE ACCIÓN. Res. 2063/2017	META DE LA LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	DEFINICIÓN DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACIÓN	PLAZO	
								Fecha de inicio	Fecha de terminación
Fortalecimiento Institucional	a. Definir y gestionar los recursos financieros necesarios en los presupuestos en el nivel nacional y territorial orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la Política de Participación Social en Salud.	Incorporar al Presupuesto del HUS Recursos Financieros que asigna la Gobernación de Cundinamarca o el Ministerio de Salud y Protección Social con destino a la implementación de la Política de Participación Social y ejecutar mínimo el 60% de los recursos	1. Incorporar al Presupuesto del HUS Recursos Financieros que asigna la Gobernación de Cundinamarca o el Ministerio de Salud y Protección Social con destino a la implementación de la Política de Participación Social 2. Ejecución de Recursos en caso que sean asignados 3. Elaborar Informe de ejecución de los Recursos Financieros	Porcentaje de ejecución de los recursos incorporados en el presupuesto del HUS producto de la asignación realizada por la Gobernación de Cundinamarca o el Ministerio de Salud y Protección Social	Valor Total de recursos financieros Ejecutados / Total de recursos financieros incorporados en el presupuesto del HUS producto de la asignación realizada por la Gobernación de Cundinamarca o el Ministerio de Salud y Protección Social x 100	Director Financiero	1) Documento Adicional Presupuestal del HUS (Acuerdo de Junta Directiva). 2) Informe Cualitativo y financiero anual de Ejecución de Recursos asignados	1) Mayo de 2021 2) Junio de 2021 3) Diciembre de 2021	1) Junio de 2021 2) Diciembre de 2021 3) Diciembre de 2021
	b. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud para la generación de capacidades para el derecho a la participación social, así como, herramientas pedagógicas, didácticas y tecnológicas que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	1) Realizar capacitación para el derecho a la participación social a un grupo de colaboradores prioritizados del HUS. 2) Incluir en las inducciones y inducciones de los Colaboradores del HUS el tema de Participación Social	1. Definir el grupo de personal de salud a capacitar en el HUS con alcance a las sedes HRZ y U.F. Zipa, los temas de la capacitación relacionados con Participación social y el Cronograma de Capacitación (Incluir en el PIC e INCLUR, altos integrantes de la Asociación de Usuarios) 2. Elaborar y Ejecutar Cronograma de capacitación en los temas específicos definidos, dirigidos a grupo de colaboradores prioritizados del hospital (total 4 sesiones de capacitaciones) 3. En las sesiones de INDUCCIÓN y RENDICIÓN a Clientes Internos socializar el Derecho Institucional en Salud de Participación Social y acorde a la normativa vigente	1) Porcentaje de personal de salud capacitado para el derecho a la participación social 2) N/A	1) Número de personal de salud capacitado / Total de personal de salud capacitado a la participación social * 100 2) Total de Colaboradores capacitados en el derecho institucional a la Participación social	1) 2) Subdirectora de la Defensa del Usuario/ Coordinadora U.F. Zipa/ Subdirectora de Talento Humano HRZ/ Subdirectora de Desarrollo Humano HUS (SDH) 3) Directora de Atención al Usuario y SDH	1, 2 Plan Institucional de Capacitación con temas incluidos Cronograma de Ejecución lista de asistencia a las capacitaciones por la Subdirección de Desarrollo Humano 3. Certificación de Funcionarios que realizaron Inducción emitida por SDH.	1) Abril 2021 2) Junio de 2021 3) Abril 2021	1) A Mayo 30 de 2021 2) A Diciembre de 2021 3) A Diciembre de 2021
	c. Desarrollar una estrategia sistemática de asistencia técnica a las entidades territoriales para la implementación de la Política de Participación Social en Salud.	NO APLICA							
	d. Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud.	NO APLICA							
	e. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	NO APLICA							
	f. Definir los lineamientos para las entidades territoriales y entidades del sector salud que proponen por garantizar la participación en la decisión en la gestión del sector salud en el marco del cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación Social en Salud.	NO APLICA							
	g. Transversalizar los procesos y actividades de participación social en el todo de las políticas públicas del sector salud a nivel territorial.	NO APLICA							
	h. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	NO APLICA							

42
Alfonso Gómez



Eje estratégico	LÍNEA DE ACCIÓN- Rta. 3803/2017	META DE LA LINEA DE ACCION	ACTIVIDAD	DEFINICION DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACION	PLAZO	
								Fecha de inicio	Fecha de terminación
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	i. Realizar los ajustes normativos que permitan la participación en la gestión del sector salud en los diferentes niveles territoriales e institucionales para el cumplimiento de los objetivos de la Política de Participación en el marco de la Ley Estatutaria de Salud.	NO APLICA	1. Continuar Publicando en las Párrafos Digitales o Canales físicos de los diferentes servicios del HUS temas de interés de los Usuarios, Organismos e Instituciones que logren e impactar los Grupos de Participación Ciudadana. 2) Fortalecer el Link de Atención al Ciudadano de la Pag Web del HUS con información y temas de interés para los Usuarios o información de la gestión que adelante la Asociación de Usuarios, La Verdad Ciudadana del Municipio de Usulután. 3. Publicar periódicamente en las Redes Sociales del HUS información acerca de temas prioritarios, tratados en algunas de las reuniones realizadas por los integrantes de los Grupos de Participación Ciudadana. 4. Continuar Promoviendo el uso del Formulario Web HUS para la Intersección de PQRSD. 5) Participación del HRZ y la UJF con el Secretario de Salud Municipal para fortalecer la participación social a través de la emisora Municipal. 6). Socializar a las organizaciones sociales (Grupo de apoyo a la asociación y a las demás asociaciones de usuarios de los IPS con las que se tienen contrato) los medios de información y comunicación que maneja el HUS a través de los servicios de salud de conformidad de acuerdo a la ordenanza del 07 del 2020.	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para los grupos de participación social a través de los servicios de salud de conformidad de acuerdo a la ordenanza del 07 del 2020.	Número de actividades ejecutadas Total de Actividades programadas 100	1) y 3) Directora de Atención al Usuario 2) SDU, 3) DAU y SDU, 4) DAU y SDU, 5) y 6) Director HRZ y Coordinadora UJF, 7) Director HRZ y Coordinadora UJF, 8) y 9) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 10) y 11) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 12) y 13) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 14) y 15) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 16) y 17) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 18) y 19) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 20) y 21) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 22) y 23) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 24) y 25) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 26) y 27) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 28) y 29) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 30) y 31) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 32) y 33) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 34) y 35) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 36) y 37) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 38) y 39) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 40) y 41) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 42) y 43) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 44) y 45) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 46) y 47) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 48) y 49) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 50) y 51) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 52) y 53) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 54) y 55) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 56) y 57) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 58) y 59) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 60) y 61) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 62) y 63) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 64) y 65) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 66) y 67) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 68) y 69) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 70) y 71) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 72) y 73) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 74) y 75) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 76) y 77) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 78) y 79) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 80) y 81) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 82) y 83) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 84) y 85) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 86) y 87) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 88) y 89) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 90) y 91) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 92) y 93) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 94) y 95) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 96) y 97) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 98) y 99) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 100) y 101) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 102) y 103) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 104) y 105) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 106) y 107) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 108) y 109) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 110) y 111) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 112) y 113) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 114) y 115) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 116) y 117) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 118) y 119) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 120) y 121) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 122) y 123) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 124) y 125) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 126) y 127) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 128) y 129) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 130) y 131) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 132) y 133) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 134) y 135) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 136) y 137) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 138) y 139) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 140) y 141) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 142) y 143) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 144) y 145) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 146) y 147) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 148) y 149) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 150) y 151) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 152) y 153) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 154) y 155) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 156) y 157) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 158) y 159) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 160) y 161) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 162) y 163) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 164) y 165) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 166) y 167) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 168) y 169) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 170) y 171) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 172) y 173) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 174) y 175) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 176) y 177) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 178) y 179) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 180) y 181) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 182) y 183) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 184) y 185) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 186) y 187) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 188) y 189) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 190) y 191) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 192) y 193) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 194) y 195) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 196) y 197) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 198) y 199) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 200) y 201) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 202) y 203) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 204) y 205) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 206) y 207) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 208) y 209) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 210) y 211) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 212) y 213) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 214) y 215) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 216) y 217) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 218) y 219) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 220) y 221) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 222) y 223) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 224) y 225) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 226) y 227) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 228) y 229) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 230) y 231) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 232) y 233) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 234) y 235) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 236) y 237) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 238) y 239) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 240) y 241) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 242) y 243) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 244) y 245) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 246) y 247) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 248) y 249) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 250) y 251) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 252) y 253) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 254) y 255) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 256) y 257) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 258) y 259) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 260) y 261) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 262) y 263) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 264) y 265) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 266) y 267) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 268) y 269) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 270) y 271) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 272) y 273) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 274) y 275) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 276) y 277) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 278) y 279) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 280) y 281) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 282) y 283) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 284) y 285) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 286) y 287) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 288) y 289) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 290) y 291) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 292) y 293) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 294) y 295) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 296) y 297) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 298) y 299) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 300) y 301) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 302) y 303) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 304) y 305) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 306) y 307) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 308) y 309) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 310) y 311) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 312) y 313) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 314) y 315) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 316) y 317) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 318) y 319) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 320) y 321) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 322) y 323) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 324) y 325) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 326) y 327) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 328) y 329) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 330) y 331) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 332) y 333) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 334) y 335) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 336) y 337) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 338) y 339) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 340) y 341) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 342) y 343) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 344) y 345) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 346) y 347) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 348) y 349) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 350) y 351) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 352) y 353) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 354) y 355) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 356) y 357) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 358) y 359) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 360) y 361) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 362) y 363) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 364) y 365) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 366) y 367) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 368) y 369) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 370) y 371) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 372) y 373) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 374) y 375) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 376) y 377) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 378) y 379) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 380) y 381) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 382) y 383) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 384) y 385) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 386) y 387) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 388) y 389) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 390) y 391) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 392) y 393) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 394) y 395) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 396) y 397) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 398) y 399) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 400) y 401) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 402) y 403) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 404) y 405) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 406) y 407) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 408) y 409) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 410) y 411) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 412) y 413) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 414) y 415) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 416) y 417) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 418) y 419) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 420) y 421) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 422) y 423) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 424) y 425) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 426) y 427) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 428) y 429) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 430) y 431) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 432) y 433) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 434) y 435) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 436) y 437) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 438) y 439) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 440) y 441) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 442) y 443) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 444) y 445) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 446) y 447) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 448) y 449) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 450) y 451) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 452) y 453) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 454) y 455) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 456) y 457) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 458) y 459) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 460) y 461) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 462) y 463) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 464) y 465) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 466) y 467) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 468) y 469) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 470) y 471) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 472) y 473) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 474) y 475) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 476) y 477) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 478) y 479) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 480) y 481) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 482) y 483) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 484) y 485) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 486) y 487) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 488) y 489) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 490) y 491) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 492) y 493) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 494) y 495) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 496) y 497) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 498) y 499) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 500) y 501) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 502) y 503) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 504) y 505) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 506) y 507) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 508) y 509) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 510) y 511) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 512) y 513) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 514) y 515) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 516) y 517) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 518) y 519) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 520) y 521) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 522) y 523) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 524) y 525) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 526) y 527) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 528) y 529) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 530) y 531) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 532) y 533) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 534) y 535) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 536) y 537) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 538) y 539) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 540) y 541) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 542) y 543) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 544) y 545) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 546) y 547) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 548) y 549) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 550) y 551) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 552) y 553) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 554) y 555) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 556) y 557) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 558) y 559) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 560) y 561) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 562) y 563) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 564) y 565) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 566) y 567) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 568) y 569) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 570) y 571) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 572) y 573) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 574) y 575) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 576) y 577) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 578) y 579) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 580) y 581) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 582) y 583) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 584) y 585) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 586) y 587) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 588) y 589) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 590) y 591) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 592) y 593) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 594) y 595) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 596) y 597) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 598) y 599) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 600) y 601) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 602) y 603) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 604) y 605) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 606) y 607) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 608) y 609) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 610) y 611) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 612) y 613) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 614) y 615) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 616) y 617) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 618) y 619) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 620) y 621) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 622) y 623) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 624) y 625) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 626) y 627) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 628) y 629) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 630) y 631) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 632) y 633) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 634) y 635) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 636) y 637) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 638) y 639) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 640) y 641) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 642) y 643) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 644) y 645) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 646) y 647) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 648) y 649) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 650) y 651) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 652) y 653) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 654) y 655) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 656) y 657) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 658) y 659) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 660) y 661) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 662) y 663) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 664) y 665) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 666) y 667) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 668) y 669) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 670) y 671) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 672) y 673) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 674) y 675) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 676) y 677) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 678) y 679) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 680) y 681) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 682) y 683) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 684) y 685) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 686) y 687) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 688) y 689) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 690) y 691) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 692) y 693) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 694) y 695) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 696) y 697) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 698) y 699) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 700) y 701) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 702) y 703) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 704) y 705) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 706) y 707) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 708) y 709) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 710) y 711) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 712) y 713) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 714) y 715) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 716) y 717) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 718) y 719) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 720) y 721) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 722) y 723) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 724) y 725) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 726) y 727) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 728) y 729) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 730) y 731) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 732) y 733) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 734) y 735) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 736) y 737) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 738) y 739) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 740) y 741) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 742) y 743) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 744) y 745) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 746) y 747) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 748) y 749) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 750) y 751) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 752) y 753) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 754) y 755) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 756) y 757) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 758) y 759) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 760) y 761) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 762) y 763) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 764) y 765) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 766) y 767) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 768) y 769) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 770) y 771) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 772) y 773) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 774) y 775) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 776) y 777) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 778) y 779) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 780) y 781) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 782) y 783) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 784) y 785) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 786) y 787) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 788) y 789) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 790) y 791) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 792) y 793) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 794) y 795) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 796) y 797) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 798) y 799) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 800) y 801) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 802) y 803) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 804) y 805) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 806) y 807) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 808) y 809) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 810) y 811) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 812) y 813) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 814) y 815) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 816) y 817) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 818) y 819) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 820) y 821) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 822) y 823) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 824) y 825) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 826) y 827) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 828) y 829) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 830) y 831) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 832) y 833) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 834) y 835) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 836) y 837) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 838) y 839) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 840) y 841) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 842) y 843) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 844) y 845) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 846) y 847) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 848) y 849) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 850) y 851) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 852) y 853) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 854) y 855) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 856) y 857) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 858) y 859) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 860) y 861) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 862) y 863) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 864) y 865) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 866) y 867) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 868) y 869) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 870) y 871) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 872) y 873) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 874) y 875) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 876) y 877) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 878) y 879) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 880) y 881) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 882) y 883) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 884) y 885) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 886) y 887) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 888) y 889) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 890) y 891) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 892) y 893) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 894) y 895) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 896) y 897) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 898) y 899) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 900) y 901) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 902) y 903) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 904) y 905) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 906) y 907) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 908) y 909) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 910) y 911) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 912) y 913) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 914) y 915) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 916) y 917) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 918) y 919) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 920) y 921) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 922) y 923) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 924) y 925) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 926) y 927) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 928) y 929) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 930) y 931) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 932) y 933) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 934) y 935) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 936) y 937) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 938) y 939) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 940) y 941) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 942) y 943) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 944) y 945) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 946) y 947) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 948) y 949) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 950) y 951) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 952) y 953) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 954) y 955) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 956) y 957) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 958) y 959) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 960) y 961) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 962) y 963) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 964) y 965) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 966) y 967) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 968) y 969) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 970) y 971) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 972) y 973) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 974) y 975) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 976) y 977) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 978) y 979) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 980) y 981) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 982) y 983) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 984) y 985) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 986) y 987) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 988) y 989) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 990) y 991) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 992) y 993) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 994) y 995) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 996) y 997) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 998) y 999) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1000) y 1001) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1002) y 1003) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1004) y 1005) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1006) y 1007) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1008) y 1009) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1010) y 1011) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1012) y 1013) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1014) y 1015) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1016) y 1017) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1018) y 1019) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1020) y 1021) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1022) y 1023) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1024) y 1025) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1026) y 1027) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1028) y 1029) Directores HRZ y Coordinadora UJF, 1030) y 1031) Directores HRZ			

	X
--	---

~~ref~~ - R. Abdominal P.

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTANA Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social Dirección Atención al Usuario Fecha de aprobación: Abril de 2021											
Eje estratégico	LÍNEA DE ACCIÓN- Res. 2063/2017	META DE LA LINEA DE ACCION	ACTIVIDAD	DEFINICION DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACION	PLAZO			
								Fecha de inicio	Fecha de terminación		
Impulso a la cultura de la salud	e. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	1) Aumentar el número de integrantes de la Asociación de Usuarios del HUS. 2) Reinstitución de la Veeduría en Salud del Municipio Zipaquirá	1) Invitar a los integrantes de la Asociación de Usuarios de los Hospitales de II Nivel de la Red de Condumancia mediante oficio a los Gerentes, para que envíen su Representante a la Asociación de Usuarios del HUS (los que no lo han hecho), acorde a la normativa vigente o al nuevo proyecto de Redes de Servicios del Departamento de Condumancia. 2) Invitar a los integrantes de la Veeduría en Salud del Municipio de Zipaquirá a retomar su rol activo a través de reuniones periódicas de acuerdo al cronograma que definirá y brindará el área de atención al usuario, para que envíen su Representante a la Asociación de Usuarios del HUS (los que no lo han hecho), acorde a la normativa vigente o al nuevo proyecto de Redes de Servicios del Departamento de Condumancia. 3) Invitar a los integrantes de la Veeduría en Salud del Municipio de Zipaquirá a retomar su rol activo a través de reuniones periódicas de acuerdo al cronograma que definirá y brindará el área de atención al usuario, para que envíen su Representante a la Asociación de Usuarios del HUS (los que no lo han hecho), acorde a la normativa vigente o al nuevo proyecto de Redes de Servicios del Departamento de Condumancia.	1) Número de integrantes nuevos de la Asociación de Usuarios del HUS 2) # de Reuniones Realizadas/total de reuniones Programadas	N/A	1) Presidentes y Secretarios de la Asociación de Usuarios HUS / DAU y LP de Social. 2) Director/ Líder de Atención al Usuario HRZ y Coordinador UZF y de la Uider de Atención al Usuario UZF.	1) Informe acorde a los correos remitidos y/o contactos realizados 2) Actas de Reuniones	01/06/2021 2) 20/05/2021	1) 30/09/2021 2) 30/06/2021		
	f. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	NO APLICA									
	g. Definir los lineamientos que permitan a las entidades territoriales el establecimiento en sus presupuestos de los recursos necesarios para garantizar la participación de la comunidad en los espacios requeridos para la deliberación de las condiciones políticas.	NO APLICA									
	h. Definir los mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud.		1) Aumentar el número de integrantes de la Asociación de Usuarios del HUS. 2) Reinstitución de la Veeduría en Salud del Municipio Zipaquirá	1) Publicar en el Página Web del HUS Invitación a la ciudadanía a participar en la formulación del Plan de Acción 2021 de la Política Pública de Participación Social 2) Invitar a los integrantes de la Asociación de Usuarios de los Hospitales de II Nivel de la Red de Condumancia, mediante oficio a los Gerentes, para que envíen su Representante a la Asociación de Usuarios del HUS (los que no lo han hecho), acorde a la normativa vigente o al nuevo proyecto de Redes de Servicios del Departamento de Condumancia. 3) Invitar a los integrantes de la Veeduría en Salud del Municipio de Zipaquirá a retomar su rol activo a través de reuniones periódicas de acuerdo al cronograma que definirá y brindará el área de atención al usuario, para que envíen su Representante a la Asociación de Usuarios del HUS (los que no lo han hecho), acorde a la normativa vigente o al nuevo proyecto de Redes de Servicios del Departamento de Condumancia.	1) Número de integrantes nuevos de la Asociación de Usuarios del HUS 2) # de Reuniones Realizadas/total de reuniones Programadas	N/A	1) Directora de Atención al Usuario 2) Presidentes y Secretarios de la Asociación de Usuarios HUS / DAU y LP de Social. 3) Gerente y/o Director HRZ y/o Coordinadora de la UZF.	1) Paralelismo de Publicación 2) Informe de Oficio remitidos cuyo soporte son los correos enviados y/o Contactos telefónicos realizados 3) Invitación a los integrantes de la Veeduría en Salud del Municipio de Zipaquirá a retomar su rol activo a través de reuniones periódicas	13/03/2021 20/06/2021 3) 20/05/2021	1) 15/04/2021 2) 30/09/2021 3) 30/06/2021	
	i. Definir los mecanismos de consulta y de la transferencia de la información requerida para garantizar la participación de la comunidad, en las definiciones de política integral de salud, en las prioridades en salud, así como en inclusiones y exclusiones.		Realización de la Rendición de Cuentas del HUS con participación de la comunidad	1) Solicitar a la Asociación de Usuarios propuesta de temas para ser tratados en la Rendición de Cuentas Anual del Gerente. 2) Promover la asistencia de los integrantes de la Asociación de Usuarios a la Rendición de Cuentas del Gerente del HUS. 3) Realizar Audiencia Pública de la rendición de Cuentas a la Ciudadanía 4) Publicar en la Página Web del HUS el Resultado de la Rendición de Cuentas (Informe de Audiencia).	N/A	N/A	1) DAU, 2,3 y 4) Jefe Oficina de Planeación y Gestión de la Calidad HUS	1. Acta de Reunión donde se le solicita a la Asociación de Usuarios propuesta de temas para ser tratados en la Rendición de Cuentas 2,3 y 4) Informe de Rendición de Cuentas publicado en la Página Web y Plan de Mejora Formulada	01/02/2021	31/06/2021	
Impulso a la cultura de la salud	a. Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concordancia con las comunidades.	NO APLICA									
	b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Programa de Promoción y Prevención socializado e implementado	1) Promover hábitos de Vida Saludable y educación en salud priorizando a las madres, RN, Pacientes con enfermedades crónicas a través de diferentes mecanismos de comunicación (físicos, digitales: videos, folletos, talleres, etc). 2) Socializar Informe de la ejecución del Plan de acción del Programa de Promoción y Prevención del HUS y otros temas según necesidad, a los integrantes de la Asociación de Usuarios e integrantes de Veeduría	NA	NA	Coordinadora o Líder del Programa de P y P HUS Bogotá, HRZ y UZF Zipa	Acta de reunión de socialización Semestral o anual de la Ejecución del Programa de P y P Institucional y/o Informe de socializaciones	10/02/2021	15/12/2021		
	c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	NO APLICA									
Impulso a la cultura de la salud	d. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apoye de los programas de promoción y prevención.	Fortalecimiento de las estrategias relacionadas con programas de promoción y prevención establecidos para comunicación con la comunidad	1. Desarrollar mediante estrategias pedagógicas la promoción y educación en salud dentro de los servicios de hospitalización y consulta externa a usuarios y su cuidador, sobre temas de promoción de la salud y prevención de la enfermedad, así como la orientación a los programas de p y p de seguimiento ambulatorio, elevados en la institución sede Bogotá, UZF y HRZ para madres, recién nacidos y paciente con enfermedades crónicas. 2. Ejecutar el Plan de acción del Programa de Promoción y Prevención del HUS Bogotá, UZF, HRZ e integrantes de Veeduría en sus sedes 3. Realizar celebración anual del Día del Paciente Samaritano	Informe de ejecución de las estrategias relacionadas con programas de promoción y prevención establecidos para comunicación con la comunidad	NO APLICA	1) 2. Coordinadora o Líder del Programa de P y P HUS Bogotá, HRZ y UZF Zipa 3. Directora de Atención al Usuario, Director HRZ y Coordinadora General de la UZF.	Informe Semestral	01/02/2021	15/12/2021		


A. GARCIA

E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social Dirección Atención al Usuario Fecha de aprobación: Abril de 2021									
Eje estratégico	LINEA DE ACCIÓN- Res. 2063/2017	META DE LA LINEA DE ACCION	ACTIVIDAD	DEFINICION DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACION	PLAZO	
								Fecha de inicio	Fecha de terminación
Control social en salud	e. Incorporar la política de participación en los instrumentos de salud pública orientados a las entidades territoriales.	Plan de Acción de Política Pública de Participación Social incorporado en el POA o en el Plan de Anticorrupción 2021 del HUS	Incluir en el POA o en el Plan Anticorrupción del HUS 2021 el Plan de Acción de la Política de Participación Social	NA	NA	Directora de Atención al Usuario	Documento PAS que incluye Plan de Acción 2021 de la PPS aprobado por Junta Directiva	02/01/2021	30/05/2021
	a. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar mínimo una (1) Capacitación Anual a la Veeduría del HUS en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar Capacitación a los integrantes de la Veeduría del HUS en temas de gestión pública y de mayor incidencia en el Municipio o socialización de la normativa vigente relacionada	NA	NA	Director del HRZ y Coordinadores de la UFZ	Informe de Capacitación y Planilla de asistencia	01/08/2021	30/11/2021
	b. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Fortalecimiento de los canales de comunicación del HUS para facilitar el acceso a la información por parte de la ciudadanía	1. Mantener actualizada la Página Web del HUS; Pantallas digitales; Carteles físicos, con información para el usuario, mantener funcionando las redes sociales del HUS y el SUT. 2) Brindar información y/o orientar a la ciudadanía de acuerdo a las necesidades manifestadas en los Puntos de Información establecidos. 3. Realizar un programa radial semanal o Anual con participación del área de comunicaciones del HUS (Temas: canales de comunicación institucionales) y la forma de acceder a ellos. 4) Mantener funcionando el Formulario Web y demás canales de comunicación institucional para interpretar las PQRSD	Porcentaje de cumplimiento de las actividades programadas para fortalecimiento de los canales de comunicación del HUS	Total de actividades ejecutadas para fortalecimiento de los canales de comunicación del HUS / Total de actividades programadas para fortalecimiento de los canales de comunicación del HUS * 100	1) y 2) DAU / SDU 3) Director HRZ, Coordinadores UFZ y Profesionales de Comunicaciones 4) Subdirector de sistemas de información y profesionales de Comunicación HUS.	Informe Semestral o Anual de la actividad desarrollada	01/02/2021	15/12/2021
	c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Posicionamiento de la Veeduría Ciudadana a través de reuniones realizadas durante la vigencia y gestión adelantada	Ejecutar cronograma de reuniones, brindar asistencia técnica y apoyo a la gestión de la Veeduría en las reuniones periódicas acorde a sus necesidades y requerimientos técnicos (Certificado anual de cumplimiento del cronograma).	Porcentaje de Reuniones Realizadas por parte de la Veeduría del HUS en la vigencia	# de reuniones realizadas / Total de reuniones de la Veeduría del HUS programadas según cronograma * 100	Presidente y/o secretario de la Veeduría, Director HRZ y Coordinadores UFZ o sus delegados	Certificado anual de cumplimiento del cronograma	01/05/2021	30/12/2021
	d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Fortalecimiento de los mecanismos de participación ciudadana en el análisis de información para el manejo de la transparencia de asuntos y recursos públicos	1. Incentivar la participación de los Ciudadanos en la rendición de cuentas del Gerente del HUS. 2. Solicitar a la Personería Municipal una capacitación a todos las instancias de participación Social sobre Ley Anticorrupción, Control Social, Normativas y demás relacionadas. 3. Socializar la Percepción del Usuario obtenida a través de los resultados de la aplicación de Encuestas de satisfacción y las PQRSD.	Porcentaje de actividades realizadas	# de Actividades realizadas/Total de actividades Programadas * 100	1) Jefe Oficina de Planeación y Garantía de la Calidad, 2) Director HRZ y/o Coordinador de la UFZ 3) Directora de atención al Usuario y Subdirectores de la Dependencia del Usuario.	Informe sobre los mecanismos utilizados para la Promoción de la Participación de la Ciudadanía en la Rendición de Cuentas del Gerente Oficio remitido a la Personería Municipal de Zipa por el Director del HRZ y Acta de Socialización de Resultados de Encuestas y de PQRSD	15/02/2021	15/12/2021
	e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Realizar mínimo una (1) Capacitación Anual a funcionarios, Colaboradores y a la ciudadanía en temas relacionados con el control social	1) Coordinar con la Secretaría de Salud del Municipio de Zipa (1) una actividad de capacitación a los funcionarios del sector salud y la ciudadanía relacionada a Promover el Control Social 2) Ejecución de la capacitación a los funcionarios del sector salud y la ciudadanía relacionada a Promover el Control Social del HRZ, UFZ, HUS Bogotá	NA	NO APLICA	1. Director HRZ y/o Coordinadora general UFZ o sus delegados	Informe de actividad realizada	1) 02/05/2021 2) 10/07/2021	1) 30/06/2021 2) 30/11/2021
	f. Crear un observatorio de participación y control social en salud.	NO APLICA							


A. GARCIA P.



E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARTIANA
Plan de Acción de la Política Pública de Participación Social
Dirección Atención al Usuario
Fecha de aprobación: Abril de 2021



Eje estratégico	LÍNEA DE ACCIÓN- Rev. 2003/2017	META DE LA LINEA DE ACCION	ACTIVIDAD	DEFINICION DEL INDICADOR DE LA ACTIVIDAD	FORMULA DEL INDICADOR	RESPONSABLE	FUENTE DE VERIFICACION	PLAZO	
								Fecha de inicio	Fecha de terminación
Gestión y garantía en salud con participación en el proceso de decisión	a. Diseñar y desarticular las metodologías de planificación y prospección participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atención en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	NO APLICA							
	b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Elección del Representante de la Asociación de Usuarios a la Junta Directiva del HUS, Comité de Ética, de acuerdo a periodos vencidos y a la normativa vigente	1) Motivar a la Asociación de usuarios del HUS para la elección y participación de un representante ante el Comité IMI Institucional. 2) Apoyar la elección del Representante de los Usuarios a la Junta Directiva y al Comité de Ética cada vez que venza su periodo, según lo establecido en la normatividad vigente.	Informe de la Asociación de Usuarios frente a la elección de los representantes de la Asociación de Usuarios ante otras instancias como la Junta Directiva y Comité de Ética del HUS	NA	Directora de Atención al Usuario y Presidente de la Asociación de Usuarios	Informe semestral	De acuerdo a los periodos vencidos por cada integrante durante la vigencia	De acuerdo a los periodos vencidos por cada integrante durante la vigencia
	c. Definir los mecanismos que permitan la participación de la población en la toma de decisiones en la inversión pública.	NO APLICA							
	d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	NO APLICA							

	CARGO	NOMBRE	FIRMA
ELABORO	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO - HUS	NUBIA GUERRERO PIEDRAGO	
REVISO	JEFE DE OFICINA ASESORA PLANEACION Y GARANTIA DE LA CALIDAD - HUS	YESID RAMIREZ MOYA	
APROBO	GERENTE - HUS	EDGAR SILVO SANCHEZ	

7
AUG 2021