PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD, PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (GPACS)

CONSOLIDACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF),EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Directora de Atención al Usuario	CORREO:	atencion.solidaria@hsu.gov.co
MUNICIPIO QUE REPORTA:	Bogotá	NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA:	Hospital Universitario de la Samaritana

NORMATIVA

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AAA	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF				DESCRIPCIÓN DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACIÓN DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITE LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	REINCIDENCIA EL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER EPS	NATURALEZA	NOMBRE											
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7873	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial y respetuoso saludo Quiero más de un mes manifiesto comunicarme para solicitar una cita médica y no nos encontramos a la espera hacer la programación de los servicios La cuidad Manifiesta que hacen más de seis meses y la dijeron que la POR MEDIO DE LA PRESENTE QUICIERA TENER INFORMACION Cordial saludo, muy atentamente [illegible] sacar una cita para reanacte por EL TIP QUIEN DE ACUERDO VOLTOR SEBASTIAN MEJIA LE REALIZA CIRUJIA [illegible] de la [illegible] de la incapacidad médica de afiliada QUINTERO [illegible] PERSONAL DE ENFERMERIA DE LA [illegible] el día 1 abril 21 no nos hacen [illegible] Fonbecha tuve un procedimiento en el área quinta trab.	N. Citaciones de la comunicación telefónica para la asignación de la cita: call center	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-04-21	202517873	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021 7867	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Citaciones de la comunicación telefónica para la asignación de la cita: call center	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517867	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021 7868	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA				Correo Electrónico	2025-04-04	202517868	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7872	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-24	202517872	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021 7869	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517869	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7880	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		O. Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en consultorio	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-03	202517880	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021 7886	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA				Correo Electrónico	2025-04-10	202517886	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7882	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		O. Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en consultorio	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517882	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7885	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-24	202517885	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2021 7883	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA				Correo Electrónico	2025-04-09	202517883	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7876	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA						202517876	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7884	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		S. Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atención al paciente.	Seguridad	Correo Electrónico	2025-04-24	202517884	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7881	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-10	202517881	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7875	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517875	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021 7874	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517874	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021 7877	2020-09-02	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517877	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021 7863	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA		T. Falta de comunicación por información médica a la familia del paciente hospitalizado	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517863	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7862	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero decirle decirle a mi hijo por el trabajo doctor Carlos Manuel Zapata felicitar felicitar					202517862	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7893	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	POR PARTE DE ATENCION POR PARTE	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-21	202517893	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7889	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SE HACEN MUCHISIMO CON EL DERECHO DE PETICION INTERPUESTO	T. Falta de orientación y orientación al usuario durante el proceso de atención en el	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-15	202517889	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7892	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	POR CONTO UNA CARTA QUIERO AGRADECER A TODOS LOS MEDICOS,					202517892	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021 7890	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Soy Darlis Hoyos hija de la paciente	AH. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-28	202517890	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7900	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	quiero primeramente un cordial saludo y bueno es difícil pasar por esa situación y					202517900	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7899	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	"felicitaciones" la estadía en "UCI" y la atención excelente gracias gracias bastante					202517899	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7910	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar mi felicitar de semestre por su personal médico y todas					202517910	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bosquera	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7911	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	agradecer a cada una de las personas y profesionales que me atendieron desde el					202517911	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7912	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Consulta consulta medica y por las gracias por su excelente labor y calidez humana su					202517912	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7894	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUIERO HACER "AGRADECIMIENTO" POR LA ATENCION QUE EH TENIDO EN EL					202517894	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7881	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HOSPITAL DE SAN CRISTOBAL DE BOGOTA SEÑORA MADRE ALCIRA MORALES	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-15	202517881	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7909	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	"felicitaciones" y agradecimiento por la atención recibida durante mi estancia en el					202517909	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021 7896	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La abuela paciente sus se encuentra hospitalizada sea atendido mas eficaz y me	AH. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal médico.	Pertinencia	Correo Electrónico	2025-04-28	202517895	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021 7897	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	realizar las las rotarlos (regionalizar) interceptores de calculos en la la cintaria					202517897	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7898	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, el pasado sábado 5 de septiembre radicado # PQRS-2020-5-15205 para	N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-07	202517898	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7913	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Como paciente desea expresar mis mas sinceras agradecimientos por la oportunidad					202517913	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021 7903	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señorita Rosalbe Montalvo le pague de asa la doctora Alejandra de urología el día	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-28	202517903	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7901	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde mi nombre es [illegible] y me siento muy bien atendido en el hospital gracias al señor					202517901	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Carrera de Cacique	Reclamo	Apertura de Buzón	2021 7904	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes me presento por primera vez a este hospital a solicitar unas	T. Falta de orientación y orientación al usuario durante el proceso de atención en el	Continuidad	Cartelera	2025-04-28	202517904	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021 7918	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La atención de la señorita Isabelle Villano es excelente					202517918	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021 7920	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, el pasado sábado 5 de septiembre hay disponibilidad para realizar esta	O. Demora en la asignación de citas medicas y/o procedimientos en consultorio	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-04-14	202517920	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021 7916	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente solicito que la historia clínica y entrega de información	AK. No privacidad durante el proceso de atención del paciente.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-28	202517916	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7917	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente mi agradecimiento a la auxiliar Olga Cárdenas no vuelva a	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-28	202517917	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7915	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hablar y actuar que no hablaba [illegible] Enviar Tono con cabida de ciudadanía	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-09	202517915	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021 7919	2020-09-03	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 3 de abril del 2020 fui [illegible] Emmanuel Sierra Saltres la programación de	O. Cirugía cancelada por factores atribuibles a la organización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517919	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2021 7939	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, como indican me llamo Jaime Isaí Beltrán llevo varios días buscando de			Correo Electrónico	2025-04-15	202517939	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021 7935	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SE HACEN MUCHISIMO CON EL DERECHO DE PETICION CORRESPONDIENTE A LA	NP. Falta de seguimiento incompleto de documentos necesarios para tramite de	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517935	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2021 7938	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SERAFIN ANTONIO BELTRAN LADINO, C.C. 389.778			Correo Electrónico	2025-04-09	202517938	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021 7941	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio presente que el pasado sábado en las noches llamada por la jefa Carolina no	O. Demora en la atención de pacientes en enfermería en hospitalización, no oportunidad	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517941	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7948	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUIERO AGRADECER AL "GRUPO DE ENFERMERAS Y LA JEFE ACARIGO POR					202517948	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2021 7949	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar mi inconformidad con la atención que prestan en la unidad quirúrgica,	N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517946	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7934	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde Cordial saludo Cordial saludo Cordial saludo, el pasado sábado 5 de septiembre	NP. Falta de seguimiento incompleto de documentos necesarios para tramite de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-23	202517934	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021 7943	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo por el grupo de la jefe Rocío y conformado por el grupo de la jefe Rocío y					202517943	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021 7947	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La enfermera Isabel Cuervo viene hace varios poniendo medicamentos le pedí el favor que	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	2025-04-28	202517947	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021 7927	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordialmente me solicitaron para cirugía reemplazo de rodilla (Adjunto soporte) desde	N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517927	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7932	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial Saludo RECORDAR X ESTE MEDIO POR QUE DESDE EL MES DE NOVIEMBRE DE	N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517932	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2021 7951	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial Saludo		Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-07	202517951	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021 7933	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial Saludo Señores	N. Demora en la programación de cirugía Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-09	202517933	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2021 7940	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HOSPITAL LA SAMARITANA RECORDAR X ESTE MEDIO POR QUE DESDE EL MES DE ENERO DE 2020			Correo Electrónico	2025-04-22	202517940	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2021 7950	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENA DIA Por medio de la presente quiero informar del	AH. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-07	202517950	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021 7928	2020-09-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	incumplimiento de la cirugía de rodilla el día Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO	S. Vulneración de valores presuntamente mal utilizados.	Seguridad	Correo Electrónico	2025-04-28	202517928	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta su requerimiento	N/A

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Redacta	Página web	2025/7993	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENO DESDE EL MES DE MARZO ESTOY LLAMANDO PARA SLETAR CITA PARA NECESITO VISTA DE LA MAMA DEBOR TIENE CIRUGIA DE ARTEROSES DERECHO realizada en el Hospital Universitario La Samaritana	U. Deficiencia en la comunicación telefónica para la asignación de la cita: call center.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-05-02	20251793	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2025/7999	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer por excelente servicio brindado de enfermeras jefes doctores amables cancelar administración hablarlas por medio de la presente life permito agradecer			Correo Electrónico	2025-04-14	20251799	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/7991	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer por excelente servicio brindado de enfermeras jefes doctores amables cancelar administración hablarlas por medio de la presente life permito agradecer					20251791	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Ventanilla de Radicación	2025/7987	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer por excelente servicio brindado de enfermeras jefes doctores amables cancelar administración hablarlas por medio de la presente life permito agradecer					20251787	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/7989	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer por excelente servicio brindado de enfermeras jefes doctores amables cancelar administración hablarlas por medio de la presente life permito agradecer					20251789	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/7998	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hola buenas tardes, el pasado 29 de abril de 2025 tuve una cirugía de urgencia en el hospital Universitario de la Samaritana, excelente en su labor, me ayuda a	U. Deficiencia en la comunicación telefónica para la asignación de la cita: call center.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-10	20251798	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/7994	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hola buenas tardes, el pasado 29 de abril de 2025 tuve una cirugía de urgencia en el hospital Universitario de la Samaritana, excelente en su labor, me ayuda a	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-05-02	20251794	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Ventanilla de Radicación	2025/7990	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hola buenas tardes, el pasado 29 de abril de 2025 tuve una cirugía de urgencia en el hospital Universitario de la Samaritana, excelente en su labor, me ayuda a	Sugerencia		Cartelera	2025-05-05	20251790	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/7992	2025-05-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hola buenas tardes, el pasado 29 de abril de 2025 tuve una cirugía de urgencia en el hospital Universitario de la Samaritana, excelente en su labor, me ayuda a	Felicitar a la funcionaria Yoriana Cardozo por su excelente servicio y atención – es una				20251792	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025/8012	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llegue a sacarlar a las 10:20 por la letra pueflo y siendo las 10:50 PM hoy el clínica. Rh. consulta externa.	U. Demora en el proceso de facturación del	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-05-02	20251812	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/8007	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El presente fue una mesa de trabajo en donde el médico Sebastián Mejía entregó documentos necesarios para tramite de	R. Falta de seguimiento oportuno a los	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-15	20251807	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/8011	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer a nuestras Universitarias de la samaritana por excelentes profesionales					20251811	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8012	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asunto: Radicación Sugerencias Usuario Prioritario número: 2025210007598SC2	U. Deficiencia en la comunicación telefónica para la asignación de la cita: call center.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-04-14	20251813	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8006	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente me dirijo a MERCEDES RODRIGUEZ SALCEDO, usuario de la EPS Sanitas, para informar que se han sucedido varias irregularidades desde mas o menos nuevamente Asesores de	U. Deficiencia en la comunicación telefónica para la asignación de la cita: call center.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-05-06	20251806	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025/8005	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Usuarios y Líderes de Enfermería	U. Ineficiencia en el proceso de agendamiento de citas a pacientes hospitalizados	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-05-02	20251805	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025/8010	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Cartelera	2025-05-02	20251810	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025/8009	2025-05-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente			Correo Electrónico	2025-04-28	20251809	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8018	2025-05-14	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consultorio.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-30	20251818	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Ventanilla de Radicación	2025/8021	2025-05-14	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Falta de comunicación y/o información medica a la familia del paciente hospitalizado.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-05-02	20251821	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8026	2025-05-14	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad			20251826	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Ventanilla de Radicación	2025/8022	2025-05-14	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la entrega de resultados: ayudas clínicas, rx, estudio cardio-neumo, ecf etc.	Continuidad			20251822	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/8027	2025-05-14	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Z. Pérdida de elementos personales del usuario.	Seguridad			20251827	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8020	2025-05-14	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Falta de orientación y orientación al usuario durante el proceso de atención en el	Continuidad			20251820	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025/7976	2025-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente			Correo Electrónico	2025-04-15	20251976	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8024	2025-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consultorio.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-30	20251824	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025/8023	2025-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Falta de comunicación y/o información medica a la familia del paciente hospitalizado.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-28	20251823	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025/8036	2025-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente					20251836	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025/8037	2025-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente			Correo Electrónico	2025-04-21	20251837	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Página web	2025/8029	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	AX. Sugerencia o inconformismo en página web o medio.	Accesibilidad			20251829	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2025/8045	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente			Correo Electrónico	2025-05-02	20251845	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025/8048	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente			Correo Electrónico	2025-05-02	20251848	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8042	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consultorio.	Oportunidad			20251842	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025/8028	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	U. Demora en la asignación de citas médicas y/o procedimientos en consultorio.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-04-28	20251828	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025/8046	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	SOLICITUD COPIA DE PINTURA CANALIZ, COPIA RESULTADOS DE EXÁMENES.		Correo Electrónico	2025-05-02	20251846	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Ventanilla de Radicación	2025/8050	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	AX. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal administrativo.	Continuidad			20251850	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Ventanilla de Radicación	2025/8052	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			20251852	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/8051	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Z. Pérdida de elementos personales del usuario.	Seguridad	Correo Electrónico	2025-04-28	20251851	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8054	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente					20251854	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/8055	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente					20251855	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8047	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-21	20251847	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8056	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-23	20251856	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8049	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-04-21	20251849	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8044	2025-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Felicitar por la atención brindada a mi esposa en el área de ginecología también muchas				20251844	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8059	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Felicitar por la atención brindada a mi esposa en el área de ginecología también muchas				20251859	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8061	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Felicitar por la atención brindada a mi esposa en el área de ginecología también muchas				20251861	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025/8058	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Quiero felicitar al área de ginecología por sus especialistas y profesionales de apoyo. Por favor solicitar a farma la entrega de medicamentos que me dieron a la salida		Correo Electrónico	2025-05-02	20251858	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8079	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Quiero felicitar al señor Luis Carlos (enfermero de la jornada mañana) por su				20251879	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Ventanilla de Radicación	2025/8086	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Hacerse procedimientos sin tener en cuenta mi firma en el consentimiento informado lo	Seguridad			20251886	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8078	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Quiero expresar mis felicitaciones y agradecer el gran servicio de enfermería del hospital				20251878	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	ESCALADA A LOS SERVICIOS	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8080	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Quiero felicitar al cirujano de la urología Hospital Universitario de la Samaritana Andrade, excelente en su labor, me ayuda a				20251880	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Ventanilla de Radicación	2025/8076	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Soy usuario de la urología Hospital Universitario de la Samaritana Andrade, excelente en su labor, me ayuda a	Seguridad			20251876	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Ventanilla de Radicación	2025/8062	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	AJ. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			20251862	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/8063	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad			20251863	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8060	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-05-05	20251860	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta o su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8067	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad			20251867	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/8064	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	R. Demora en la programación de cirugía: Ambulatoria o Hospitalización.	Continuidad			20251864	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Ventanilla de Radicación	2025/8077	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Soy usuario de la urología Hospital Universitario de la Samaritana Andrade, excelente en su labor, me ayuda a				20251877	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Ventanilla de Radicación	2025/8081	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Mi madre Gladys de Jesús Villamizar está hospitalizada por el área de urgencias el día	AH. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal medico.			20251881	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025/8068	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Mi madre Gladys de Jesús Villamizar está hospitalizada por el área de urgencias el día	AH. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal medico.			20251868	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pérdida en tránsito	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025/8001	2025-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tres, mamita una tensión y autorización de Nueva EPS para el paciente	Mi madre Gladys de Jesús Villamizar está hospitalizada por el área de urgencias el día	AH. Sugiere mejorar la calidad en la atención que ofrece el personal medico.	Correo Electr

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2025/10/02	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cuerpo con deseo y aceptación de servicio para samaritana Bogotá para toma de cuidado tal vez agenter tale del cirugía del tumor , soy paciente oncologica y lo unico cuando tale tiene más de 1 mes intento de comunicarme con los números de teléfono					2025/10152	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Página web	2025/10/16	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se describe en el derecho de petición	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10116	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025/10/02	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se describe en el derecho de petición	N. Dificultad en la programacion telefonica para la asignacion de la cita. call center.	Accesibilidad			2025/10144	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/10/04	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se describe en el derecho de petición		Accesibilidad			2025/10154	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se describe en el derecho de petición		Oportunidad			2025/10148	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	La Mesa	Queja	Presencial/Escrito	2025/10/21	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente yo Cristian Camilo Castaño Serrano identificado con el 1015.990 [illegible] LA RAPIDACIÓN DE LOS HECHOS.	A.I. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			2025/10151	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025/10/06	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen tal					2025/10146	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/02	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente yo Cristian Camilo Castaño Serrano identificado con el 1015.990 [illegible] LA RAPIDACIÓN DE LOS HECHOS.					2025/10153	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/02	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hablan con cordial saludo.					2025/10150	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/09	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen tal					2025/10149	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025/10/03	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ingresé ayer a urgencias por angiografia con un esposo y a esta hora 4:23 p.m del día 24 de	A.I. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			2025/10145	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2025/10/03	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	los semestres generales al mejorar continua un excelente servicio. Sugiero respetuosamente					2025/10140	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025/10/02	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	camarote ángel colaborar tale tecnicrecib por favor tener más tecto con los pacientes ya	A.I. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			2025/10142	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar, felicitar, felicitar por parte del hospital por tan loable labor el personal de cirugía bucal, me sirvió y felicitar de la manera mas respetuosa para pedirle la Llamar, llamar, llamar, llamar por urgencias o en específico con la especialidad					2025/10159	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/10/07	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA						2025/10157	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Información	Página web	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asesora Lizbeth : Coordinica si luego de esta jefe del cuarto piso quien nérd el año					2025/10156	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, [illegible] citas.medicas@hus.org.co atencion usuario	A.I. Falta de calidad y Trato Amable.	Continuidad			2025/10158	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10159	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/07	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,					2025/10157	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	2025/10/15	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,	A.I. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			2025/10174	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,	N. Dificultad en la programacion telefonica para la asignacion de la cita. call center.	Accesibilidad			2025/10160	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/12	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente yo Cristian Camilo Castaño Serrano identificado con el 1015.990 [illegible] LA LABOR QUE HAN HECHO, HOY					2025/10172	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/15	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo samaritana tq.co,					2025/10175	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/13	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,					2025/10173	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/03	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco el pendiente por su atención dedicación y liderancia para con sus					2025/10164	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/17	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Le he querido magnificar la inseminación tan					2025/10177	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/07	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar por la gran calidad humana, su dedicación y cuidado con mi señor padre he					2025/10167	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/19	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me siento muy agradecido con todas las personas, han sido muy amables y					2025/10179	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/02	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Es bale atender atender muy buen atención tanto al paciente como al familiar.					2025/10152	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/01	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Estoy muy agradecido con las diferentes enfermeras ala por la atención que nos han					2025/10181	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hablar la tecnica la instrumentador nos trato muy bueno la atención muy buena en general del					2025/10186	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a todo el equipo médico que me estado pendiente y con disponibilidad para					2025/10188	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025/10/06	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitar a la unidad de cuidado intensivo y el buen trato y la cordialidad del personal					2025/10185	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025/10/19	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes					2025/10178	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	SOCIALIZADA A LOS SERVICIOS	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/16	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA						2025/10176	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/10/08	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me siento muy respetuosamente a solicitar con el fin de poner una queja, ya que estoy	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10169	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/10/15	2025-10-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de Trámite: Queja/no se marcó Entre radicador: No Aplica	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Oportunidad			2025/10170	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/10/02	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tale, sobre de manera respectuosa por medio de la presente que el Dr					2025/10194	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025/10/09	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Desde el 27 de marzo estoy solicitando cita para una resonancia magnética, el día 4 de	N. Dificultad en la programacion telefonica para la asignacion de la cita. call center.	Accesibilidad			2025/10209	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/10/09	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me remitieron para ese hospital pero no he					2025/10206	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025/10/07	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, he tratado de varias veces comunicarme para solicitar una cita que mi ojos autorizó	N. Dificultad en la programacion telefonica para la asignacion de la cita. call center.	Accesibilidad			2025/10191	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/10/09	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Año 2022 me hicieron una cirugía de sacoperia por ginecología en la samaritana	S. Posibles novedades de seguridad clínica Aunente el proceso de atención al paciente.	Seguridad			2025/10205	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/10/01	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial tarde por mi mas firmante de hacer una cita con sabadas, para una cirugía que			Correo Electrónico	2025-04-30	2025/10201	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Mirtrabajo sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025/10/03	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Los [illegible] respetuosamente a turno no me he servido bien con el tato que	A.I. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización			2025/10193	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025/10/03	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hoy hice traslado del hospital Santa Ana al día domingo que vino el doctor Camilo, el	N. Dificultad en la programacion de actividades clinicas a pacientes hospitalizados.	Continuidad			2025/10200	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025/10/08	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llevo a Elias hospital M. y se sale se marcó de la tarde por un accidente de trámite y	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10199	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/10/02	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ingresé el miércoles pasado a urgencias en el día de abril remitida del hospital San Rafael de	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10192	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025/10/03	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hola, CARAON BARRETO CRICK, identificado como aparece al pie de mi firma, mayor de edad, ele,	S. Posibles novedades de seguridad clínica Aunente el proceso de atención al paciente.	Seguridad			2025/10203	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025/10/13	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de Trámite: Queja/no se marcó Entre radicador: SECRETARIA DISTRITAL	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10210	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025/10/06	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de Trámite: Queja/no se marcó Entre radicador: [illegible]					2025/10195	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025/10/07	2025-10-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de Trámite: Queja/no se marcó Entre radicador: [illegible] EL PAQUIENTE REQUIERE LIRUGIA SOLICITARDE DE MANERA URGENTE	N. Demoras en la programacion de cirugia Ambulatoria o Hospitalizacion.	Continuidad			2025/10207	ELIANNERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pelaez-en barrido	N/A