PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (CPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO MAYO 2025

RESPONSABLE:	Directora de Atención al Usuario	**CORREO:**	defensor.usuario@hsa.org.co
MUNICIPIO QUE REPORTA	Bogotá	**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA**	Hospital Universitario de la Samaritana

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DIRIMIDO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS				DESCRIPCIÓN DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACIÓN DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN DIERON LA RESPUESTA	CARGO	REGISTRO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER EPS	NATURALEZA	NOMBRE											
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8223	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buen día			Correo electrónico	2025-05-15	2025E8223	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025S8222	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestión de 6 radicados # PQRS-2025-E-22107 para FELICITAR TOTO EL PERSONAL SON MUY AMABLES ESTAN MUY PENDIENTES	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-09	2025E8222	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8229	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buenas Tardes			Correo electrónico		2025E8229	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8233	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buenas Tardes			Correo electrónico	2025-05-15	2025E8233	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Telefónico	2025S8218	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	AGSTIKION EL 23 DE ABRIL A UNA CITAS Z-60 PM LLEGARON CON	1. Falta de información y orientación al usuario durante el proceso de atención	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-20	2025E8218	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025S8217	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Quiero extender mi mas sincero agradecimiento a la enfermera Paola, ya			Correo electrónico		2025E8217	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025S8230	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Por medio de la EPS me dieron cinco citas desde el mes de Octubre de 2024 para	5. Dificultad en la comunicación telefónica para la asignación de la citas:	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-20	2025E8230	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8235	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Cordial saludo,			Correo electrónico	2025-05-15	2025E8235	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Denuncia	Página web	2025S8094	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	El pasado 9 abril acudí por intensos	6. Demora en la practica de actividades clínicas a pacientes hospitalizados:	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-02	2025E8094	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025S8219	2025-05-02	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	El horario de atención en pagina para	7. Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-20	2025E8219	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8238	2025-05-03	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	solicitud de citas medicas indica que es			Correo electrónico		2025E8238	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8231	2025-05-03	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	UNA - ESPECIAL FELICITACIÓN - Y AGRADECIMIENTO A ESTAS DOS			Correo electrónico		2025E8231	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8220	2025-05-03	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	ME PARECE BIEN EN ENTENDIDO LOS NORMAS Y DERECHOS QUE TENEMOS			Correo electrónico		2025E8220	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025S8213	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Quiero dar una felicitación a los auxiliares del turno de la noche del			Correo electrónico		2025E8213	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025S8229	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	La enfermera Ilda Ríos, es una persona con excelente servicio al usuario,	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-22	2025E8229	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025S8242	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	se presenta queja contra los departamentos de gastroenterología por	9. Demora y / o presentas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-22	2025E8242	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8250	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Fui a un examen fuera del hospital, el			Correo electrónico		2025E8250	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8245	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	otro hospital me llevaron y cuando yo			Correo electrónico		2025E8245	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8249	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	ME - PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ADJUNTO SE ENVIA LA			Correo electrónico		2025E8249	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8244	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	La persona a la que menciona al final es una excelente trabajador está			Correo electrónico		2025E8244	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8249	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Quiero felicitar y dar gracias a todo el equipo de trabajo del hospital de la			Correo electrónico		2025E8249	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025S8244	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	MIRORES ATENCION AL USUARIO PACIENA CORONA SALUDO, A	10. Preguntas faltas y / o demora en la administración de medicamentos.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-26	2025E8244	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8247	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Felicitar a todo el personal por el servicio brindado muy atento,			Correo electrónico		2025E8247	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8246	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	ME - PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ADJUNTO SE ENVIA LA			Correo electrónico		2025E8246	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo		2025S8255	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Cuando se ingresa al MIA e ingresa la cédula de mi abuelo dice que usuario	5. Dificultad en la comunicación telefónica para la asignación de la citas:	Accesibilidad	Correo electrónico	2025-05-22	2025E8255	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025S8248	2025-05-05	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	ME - PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ADJUNTO SE ENVIA LA			Correo electrónico		2025E8248	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025S8262	2025-05-06	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Requiero que me den una fecha de cuando me van a realizar la cirugía a q	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-26	2025E8262	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025S8260	2025-05-06	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Reclamo de riesgo simple Eje indicador: SUINGRAUJO			Correo electrónico	2025-05-19	2025E8260	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025S8261	2025-05-06	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Ha CARMEN ELVIRA CONTRERAS PARDO identificada con cédula No. 60.312.849			Correo electrónico	2025-05-20	2025E8261	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8267	2025-05-06	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buenos días			Correo electrónico	2025-05-19	2025E8267	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025S8270	2025-05-06	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	PACIENTE QUE ES REMITIDO DE LA E.S.E HOSPITAL DE GUADUAS POR	8. Cirugía incompleta de examenes	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-22	2025E8270	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8277	2025-05-07	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Cordial saludo	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-08	2025E8277	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8276	2025-05-07	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Extracción de objeto extraño en el ojo			Correo electrónico	2025-05-20	2025E8276	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025S8274	2025-05-07	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buen día, a través del presente solicito cita medica con Reumatologia ya que el			Correo electrónico	2025-05-19	2025E8274	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025S8279	2025-05-07	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	el 30 de diciembre del 2025 radique los 6 documentos para una cirugía de Mu	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-26	2025E8279	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025S8273	2025-05-07	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buenas tardes mi nombre es Luz Dary Ramírez Alvarez con numero de cédula	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-26	2025E8273	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025S8272	2025-05-07	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Requiero una cita medica			Correo electrónico	2025-05-20	2025E8272	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025S8285	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buen día, por medio del presente el derecho de petición sean muy amables	10. Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8285	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Centro de Cirugía	Reclamo	Página web	2025S8290	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Agradecemos urgentemente la cirugía mía, mantienen desde hace un año y	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-22	2025E8290	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025S8280	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	No hay oftalmologia después de las 12pm y aparte la ponen a esperar a una	9. Demora y / o presentas fallas en el proceso de atención en el servicio de	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8280	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025S8295	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Mi abuelita de DATERIORO DESDE ESTA ULTIMA SEMANA NO LO	1. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8295	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8291	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	PARA MIS CHICAS SON LAS MAS ATENTAS Y CARIÑOSAS LLENAS DE			Correo electrónico		2025E8291	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025S8303	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	RD - NVNBR - E - 14426 - 92202LUIS POSTOADORA DE LA C5 Y= 6342446	9. Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalización, no	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8303	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8300	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buen Dia			Correo electrónico	2025-05-20	2025E8300	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8283	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	PARA MI CONCEPTO MUY BUENA ATENCION Y LAS INSTALACIONES Y			Correo electrónico		2025E8283	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8282	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	LA ATENCION SIEMPRE ES MUY CORDIAL Y EFICIENTE			Correo electrónico		2025E8282	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025S8304	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Cordial Saludo,	6. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-12	2025E8304	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025S8301	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Buenas tardes mi respuesta al correo de todo mis autorizaciones y ordenes de	7. Demora en la programacion de cirugía: Ambulatoria y Hospitalización.	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8301	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8286	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	EL SERVICIO A MIO MUY BUENO NIN ESTADO AL PENDIENTE DE NUESTRO			Correo electrónico		2025E8286	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025S8293	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	ESTADO DE EL AÑOR DE TRUJAN SIN NECESIDAD DE SER EXAMINADO Y CADA	1. Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico	2025-05-29	2025E8293	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8289	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	PUES SIN LA UCI DE 2 PISO NOS SENTIMOS MUY AGRADECIDOS POR LA			Correo electrónico		2025E8289	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025S8292	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	VENGO A CONTRO DE CX VASCULAR MI LUEGO MAS DE UNA HORA A FACTURAR	9. Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8292	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8287	2025-05-08	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	DANDO GRACIAS POR LA ATENCION PRESTADA A MI FAMILIAR- SE VE QUE			Correo electrónico		2025E8287	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025S8314	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Derecho de petición así con	7. Falta de comunicación y/o Informacion medica a la familia del	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8314	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025S8311	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Asunto notificar y dejar por escrito que LA PACIENTE TIENE HEMORRAGIA INTERNA LA CUAL NO HA SIDO	6. Demora en la practica de actividades clínicas a pacientes hospitalizados:	Oportunidad	Correo electrónico	2025-05-26	2025E8311	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025S8308	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	En dia de hoy asistí a una cita de control de dolor y cuidados paliativos, el doctor	7. Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Continuidad	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8308	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025S8284	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	DESDE EL MOMENTO DE MI INGRESO EL TRATO POR PARTE DEL PERSONAL DEL			Correo electrónico		2025E8284	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025S8312	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	EL FUNCIONARIO QUE REALIZA LAS ECOGRAFIAS DE SENO, REALIZA LA	8. No atención preferente y usuarios en condiciones especiales(Discapacidad)	Humanización	Correo electrónico	2025-05-28	2025E8312	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025S8313	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Respetuoso saludo.			Correo electrónico	2025-05-20	2025E8313	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025S8316	2025-05-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Lizeth Rodríguez Gonzalez <rosalbamar@hotmail.com>	7. Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atencion al	Seguridad	Correo electrónico	2025-05-27	2025E8316	GERENERO PRECIADO NUBA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	No más sobre lo requerido a su requerimiento	NA

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518355	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME GIRIO A LATONA, CON LA FINALIDAD DE SOLICITAR UN STENT PA TODO EL PERSONAL HA SIDO BASTANTE AMABLE, COMPRENSIVO Y ATENTO A	Dentro de la practica de actividades clinicas a pacientes hospitalizados:	Continualidad	Correo electrónico	2021-06-03	2021518355	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518364	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente expreso a usted la asignación de las citas de			Correo electrónico		2021518364	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518359	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MADE TODAS QUIERO EXPRESAR MIS FELICITACIONES POR EL SERVICIO QUE			Correo electrónico	2021-05-22	2021518359	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518347	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL DIA DE HOY 13 DE MAYO TENIA UNA CITA DE INFUSIÓN ALA 8:00 DE LA			Correo electrónico		2021518347	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518352	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mas tarde me dirijo a usted con el fin de aplicar la cirugía ya que llevo 3	1- No atencion de otras programacion para consulta, examenes,	Accesibilidad	Correo electrónico	2021-06-03	2021518352	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Tvq	Reclamo	Página web	2021518363	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	10 de 8 de mayo, siendo las 5:00 P.M. se pedí en favor a una enfermera el pato	1- Demora en la programacion de cirugia Ambulatoria y Hospitalizacion, 2- Demora en la atencion al llamado de enfermeria en hospitalizacion, no	Oportunidad	Correo electrónico	2021-06-03	2021518363	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518348	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Respetados señores:	1- Demora en la programacion de cirugia Ambulatoria y Hospitalizacion,	Oportunidad	Correo electrónico	2021-06-03	2021518348	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518360	2021-05-13	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	De manera atenta solicito tenerme muy	1- Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de citas;	Continualidad	Correo electrónico	2021-06-03	2021518360	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2021518367	2021-05-14	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	urgente requiero cita	1- Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de citas;	Accesibilidad	Correo electrónico	2021-05-26	2021518367	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2021518366	2021-05-14	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día, Solicito de su colaboración ya que estoy	1- Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de citas;	Oportunidad	Correo electrónico	2021-06-03	2021518366	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2021518370	2021-05-14	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	De manera atenta y respetuosa, me dirijo en nombre de la Dirección de			Correo electrónico	2021-05-26	2021518370	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518369	2021-05-14	PS	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi hermana tiene una enfermedad de base que en una ovedio anterior con	1- Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes hospitalizados:	Pertinencia	Correo electrónico		2021518369	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021518368	2021-05-14	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, solicito a usted atentamente, se informe el tiempo de			Correo electrónico	2021-05-26	2021518368	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2021518380	2021-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Que atención tan mala tal hasta esperando una remisión un traslado a	1- Demora y / o presuntas faltas en el proceso de atencion en el servicio de	Continualidad	Correo electrónico		2021518380	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Anonimo	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518379	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADECE A TODOS LAS PERSONAS QUE HA ALLUDADRIDO CON NUESTRO			Correo electrónico		2021518379	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021518384	2021-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me encontraba en hospitalizado por fractura de tibia cuando me doy cuenta	1-Causas externas al HUS.	Continualidad	Correo electrónico		2021518384	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2021518381	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	En servicio particular cita a las 8 pm y me pidieron llegar a las 7 a.m atendieron a	1- Demora en la atencion de las otras programadas para consulta y / o	Oportunidad	Correo electrónico		2021518381	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518377	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FELICITO AL GIRA DANIEL AL ENFERMERO FREDY TORRES, NLA			Correo electrónico		2021518377	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518376	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME VOY AGRADECIDA CON LA ATENCION PRESTADA POR LAS			Correo electrónico		2021518376	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518385	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Atención excelente siempre, sugiero el citas por la página mejorar para citas			Correo electrónico		2021518385	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518375	2021-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asunto: Derecho de Petición URGENTE URGENTE solicitud copia autorización	1- Posibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de atencion al	Seguridad	Correo electrónico		2021518375	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518378	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hoy quiero felicitar y resaltar la atención paciencia y dedicación de la			Correo electrónico		2021518378	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021518383	2021-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Turno de la noche del día 12 ESI 24 Hoy al auxiliar de enfermeria Wilmer abre la	1- Falta de calidez y Trato Amable.	Seguridad	Correo electrónico		2021518383	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518374	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SEÑORES DIRECCION FINANCIERA DIRECCION DE CONTABILIDAD			Correo electrónico	2021-05-26	2021518374	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	2021518386	2021-05-15	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Sugiero en citas por la página mejorar para citas radiología no pude y no me			Correo electrónico		2021518386	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021518388	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Recibe un cordial saludo de tipo Familiar, de la manera mas atenta			Correo electrónico	2021-05-26	2021518388	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2021518371	2021-05-15	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cirugía ambulatoria			Correo electrónico	2021-05-26	2021518371	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021518408	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo En atención a la solicitud presentada			Correo electrónico	2021-05-26	2021518408	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518399	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo como hija de doña Rosalba Ortiz Galicia me encuentro agradecida con la			Correo electrónico		2021518399	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518401	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ASIUNTO SE ENVÍA LA			Correo electrónico		2021518401	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518403	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco y felicito por su atención con el paciente porque fue sido muy buena y			Correo electrónico		2021518403	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518402	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ASIUNTO SE ENVÍA LA			Correo electrónico		2021518402	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518400	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ASIUNTO SE ENVÍA LA			Correo electrónico		2021518400	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Presencial/Escrito	2021518406	2021-05-16	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ASIUNTO SE ENVÍA LA			Correo electrónico		2021518406	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021518407	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,			Correo electrónico	2021-05-20	2021518407	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2021518409	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito muy amablemente al area de cirugia programar , programar el			Correo electrónico	2021-05-20	2021518409	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518405	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ASIUNTO SE ENVÍA LA			Correo electrónico		2021518405	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518412	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DIOY GRACIAS A TODO EL PERSONAL SE LA VOI SON MUY AMABLES, VIVEN			Correo electrónico		2021518412	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación de Consulta	Página web	2021518411	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Estoy tratando de solicitar nuevamente cita para ucodiaterna fisioterapia, ya			Correo electrónico	2021-05-26	2021518411	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518404	2021-05-16	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Primero que todo felicy mas agradecida con todo el personal han			Correo electrónico		2021518404	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2021518414	2021-05-19	Hs	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tener en cuenta que si un paciente llama de Bogotá viaja a consulta general	1- Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico		2021518414	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021518423	2021-05-19	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llili día 17 de mayo siendo aproximadamente las 8:30 A.M. me	1- Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico		2021518423	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021518432	2021-05-19	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicitamos con preocupación realizar el segundo procedimiento pendiente de	1- Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes hospitalizados:	Continualidad	Correo electrónico		2021518432	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021518421	2021-05-19	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiquiera manifestar mi inconformidad Con la atención recibida con la doctora	1- Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico		2021518421	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518418	2021-05-19	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Doy fe que el servicio que he tenido en el hospital por las enfermeras a sido			Correo electrónico		2021518418	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518419	2021-05-19	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FELICITACIONES a la señora Yadiz Botello nos da una buena formación			Correo electrónico		2021518419	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021518422	2021-05-19	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME PERMITO RECORDAR QUE EN ARCHIVO ASIUNTO SE ENVÍA LA	1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico;	Humanización	Correo electrónico		2021518422	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518441	2021-05-20	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones a las enfermeras cristina ruiz y equipo, diney y equipo y			Correo electrónico		2021518441	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021518435	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DIOY UNA PALOBERA DE LA TARCIÓN ESAD YS UETAES NUNCA CONTESTAN	1- Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de citas;	Accesibilidad	Correo electrónico		2021518435	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2021518439	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	15-05-21 Se paciente es llevado a radiologia pisos 1 para procedimiento de	1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Continualidad	Correo electrónico		2021518439	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021518440	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Dentro por urgencia por heridas abiertas en ambas piernas sobre	1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Pertinencia	Correo electrónico		2021518440	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2021518437	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llili día de ayer lunes 19 de mayo a las 11:20 am me atendieron en radiologia	1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Humanización	Correo electrónico		2021518437	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2021518442	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llili día de ayer me direccionaron al servicio de ginecologia por	1- Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico		2021518442	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021518436	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me escudo interesado solicitar una cita para sus líneas telefónicas para ello no	1- Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de citas;	Accesibilidad	Correo electrónico		2021518436	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2021518434	2021-05-20	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día,			Correo electrónico		2021518434	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2021518450	2021-05-21	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones porque recibí muy buena atención de parte de la enfermera			Correo electrónico		2021518450	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518445	2021-05-21	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ME SENTO MUY AGRADECIDA POR LA ATENCION QUE TUVIERON CON MI			Correo electrónico		2021518445	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2021518452	2021-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo Ir citas.medicas@hus.org.co,mencion una	1- Demora en la programacion de cirugia Ambulatoria y Hospitalizacion,	Continualidad	Correo electrónico		2021518452	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021518448	2021-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUEJICA DAYANA RUEDA, FUE EL FUNCIONARIO QUE ME ATENDIO.	1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continualidad	Correo electrónico		2021518448	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2021518455	2021-05-21	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Dia MARCA HIRSERQUIZA DE LA PROSTATA + 882401- 882201- 882801-			Correo electrónico	2021-05-26	2021518455	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2021518446	2021-05-21	Hs	Hospital	Público	3.3.3-HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	TODO EXELETE MUY AMABLES COLABORADORES TODAS LAS			Correo electrónico		2021518446	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atenada sobre la respuesta a su requerimiento	SIN
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2021518459	2021-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día, la petición que estoy solicitando esta relacionada por una	1- Demora en la programacion de cirugia Ambulatoria y Hospitalizacion,	Continualidad	Correo electrónico		2021518459	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Gi-Gestión	Peticion en tramite	NIA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2021518449	2021-05-21	PS	Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Desde mas o menos 5:00 p.m he formulado por la doctora de turno	1- Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Oportunidad	Correo electrónico		2021518449	SUBDIRECTOR PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIR

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518499	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de la presente, solicito de manera urgente la programación de fiestas que por ser vulnerables, no son bondades si apoyo que querrá por			Correo electrónico	2015-05-30	2015518499	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2015518503	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo Carlos Dario Rage solicitar la buena atención amabilidad y con gran corazón	Humanización		Correo electrónico		2015518503	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518502	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HO HABRA DIA CARAVAN SIERRA DAILY OR FAVOR PIDO Y SOLICITO AGILIDAD			Correo electrónico		2015518502	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518515	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Amablemente felicito al correo centroincometa@hotmail.com, los			Correo electrónico		2015518515	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518495	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 25 de mayo domingo tuve un inconveniente con los enfermeros de la	Oportunidad		Correo electrónico		2015518495	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2015518513	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	NO QUEJA OS POR FALTA DE SERIEDAD CON LOS MEDICAMENTOS CLINICA DE	Humanización		Correo electrónico		2015518513	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2015518514	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quisiéramos felicitar a la fonoaudióloga Vanessa Patiño por su apoyo al grupo			Correo electrónico		2015518514	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518511	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Que le sea reconocida las labor y consolidaron a los demas enfermeros del			Correo electrónico		2015518511	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518494	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cómo funcionar ? pacientes afiliados llamaserar hago a ustedes quizás una			Correo electrónico		2015518494	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2015518505	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Sobre las 8:00 pm del 24 de mayo mi madre Gilma Carvajal presentó un	Humanización		Correo electrónico		2015518505	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518512	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 22 de mayo tenía cita médica y al pasar a registrar la entrada me pidieron	Humanización		Correo electrónico		2015518512	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2015518498	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Muy buenas tardes me pareceo como ambiente para evitar inconvenientes	Humanización		Correo electrónico		2015518498	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	2015518501	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Lizeth ROSRIGUEZ <lizeth251692@gmail.com>			Correo electrónico		2015518501	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518504	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día de hoy esta tratando de solicitar una cita con especialista en infectologia	Accesibilidad		Correo electrónico		2015518504	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2015518500	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ella es una incompetente que no realiza un buen filtro inicial al momento de	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la citas		Correo electrónico		2015518500	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2015518516	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mil PERMITIO RECORDAR QUE NO HACIAVIO ABSUNTO SE ENVIA LA	Falta de información y orientacion al usuario durante el proceso de atencion		Correo electrónico		2015518516	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518522	2015-05-26	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Respetados señores: solicito construcció que certifique que estuve como			Correo electrónico		2015518522	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación de Documentos	Página web	2015518517	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El trato fue excelente sin ningún inconveniente muy agradecido por su	Falta de calidad y Trato Amable.		Correo electrónico		2015518517	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518519	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo acudiente del paciente quiero felicitar a todo el hospital desde la	Falta de calidad y Trato Amable.		Correo electrónico		2015518519	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518524	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradecemos, la labor que se ha realizado con nuestra familiar mi	Falta de comunicación y información medica a la familia del	Oportunidad	Correo electrónico		2015518524	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2015518523	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Desde el 14 de abril no cuento con incapacidad y sin una orden de			Correo electrónico		2015518523	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518525	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi padre Luis Alfonso López Castaño ingresó al hospital samaritana remitido			Correo electrónico		2015518525	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518520	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Nosotros como familia nos hemos sentido un poco preocupados con lo			Correo electrónico		2015518520	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518518	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me dirijo antes ustedes para solicitar que por favor: Jeveamos más de tres	Demoras en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	Correo electrónico		2015518518	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518527	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Nos sentimos agradecidos por los servicios han sido muy bondadosos con	Posibles novedades de seguridad clinica durante el proceso de atencion	Seguridad	Correo electrónico		2015518527	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518521	2015-05-27	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes ¿desde hace un mes tengo una cirugía para un tutor	Demoras en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	Correo electrónico		2015518521	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2015518541	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA Cordial saludo, Sin Samaritana:	Demoras en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Oportunidad	Correo electrónico	2015-05-30	2015518541	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518531	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tipo de PQRS: Petición Gira radicador: No Aplica			Correo electrónico		2015518531	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518539	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HO CARLOS DAZA LAGO HAGO CONSTAR LA BUENA ATENCION DE LA Buenas tardes.			Correo electrónico		2015518539	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518532	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tengo pendiente una valoración por			Correo electrónico		2015518532	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518542	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días, de manera atenta quiero expresar mi angustia y queja frente al			Correo electrónico		2015518542	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2015518535	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Soy Milibrel Vega y me quiero quejar de la mala atención que aquí la verdad			Correo electrónico		2015518535	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2015518538	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se presenta inconformidad por la no claridad del proceso de mi padre ya	Falta de información y orientacion al usuario durante el proceso de	Oportunidad	Correo electrónico		2015518538	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518533	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores Cordial saludo.		Oportunidad	Correo electrónico		2015518533	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518530	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA			Correo electrónico		2015518530	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2015518529	2015-05-28	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me llamo Mauricio Cuspia Gómez con cédula de ciudadanía 1 120 358 789 de PACIENTE DE EPS FAMILIAMIR HOSPITALIZADA EN EL HOSPITAL	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la citas	Accesibilidad	Correo electrónico		2015518529	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2015518534	2015-05-28					E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Durante el hospitalización de mi papá Elio Mario nos prestó un buen servicio	Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	Correo electrónico	2015-05-28	2015518534			Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518559	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asunto: Solicitud Urgente de Cita para Resonancia Magnética bajo Sedación – Buenas tardes			Correo electrónico		2015518559	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518566	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por medio de este quiero dar infinitas gracias a cada una de las personas que			Correo electrónico		2015518566	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518565	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes			Correo electrónico		2015518565	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518556	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo: quisiera que revisen su sistema ya que REPORTE REGISTRO DE PETICIÓN	Falta de calidad y Trato Amable.	Oportunidad	Correo electrónico		2015518556	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2015518554	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Demora en la practica de actividades clinicas a pacientes	Continuidad	Correo electrónico	2015-05-29	2015518545	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2015518545	2015-05-29					E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	Correo electrónico		2015518544	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518558	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	En esta clínica me sentí bien atendida por todos los profesionales			Correo electrónico		2015518558	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2015518543	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	POR SEGUNDA VEZ DEBO RECURRIR A ESTE RECURSO YA QUE DESDE EL MES	Demora en la programacion de cirugia: Ambulatoria y Hospitalizacion.	Continuidad	Correo electrónico		2015518543	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2015518548	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Residente de urtiquedia de turno Dr Andrés Méndez presenta paciente en la sala enfermera Doris valles esa fue el nombre que nos dio responde de Con la anterior me permite expresar mi sentido agradecimiento por la atención	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Continuidad	Medio físico		2015518548	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2015518553	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	Falta de calidad y Trato Amable.	Humanización	Correo electrónico		2015518553	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518555	2015-05-29	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Muchas gracias hospital Universitario de la samaritana muchas gracias Un doctor Leonardo Jose Excloc Olivera estaba llevando mi control por			Correo electrónico		2015518555	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518547	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA En este sentido me gustaría expresar mi			Correo electrónico		2015518547	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518560	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un doctor Leonardo Jose Excloc Olivera estaba llevando mi control por			Correo electrónico		2015518560	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2015518567	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA			Correo electrónico		2015518567	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518575	2015-05-30						Buen día,			Correo electrónico	2015-05-30	2015518575			Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518580	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA HE SENTIDO UNA GRAN CONFIANZA DE PARTE DE TODO EL EQUIPO, ATENCION			Correo electrónico		2015518580	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518572	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día,			Correo electrónico		2015518572	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2015518568	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LA SEÑORITA DE FACTURACION SE DEMORO UNA HORA Y 10 MINUTOS EN la entrada de mi madre Gilma Carvajal doscel termina hoy va a remitir esta	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo electrónico		2015518568	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2015518557	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EN LA ESTADIA NOS SENTIMOS MUY BIEN, ESTAMOS MUY BIEN ATENDIDOS			Correo electrónico		2015518557	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2015518578	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hacías un cordial saludo de Eps Famisanar, de la manera mas atenta			Correo electrónico		2015518578	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Atendida sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2015518571	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FALTA DE INFORMACIÓN EN FACTURACIÓN RESPECTO A COSTO	Cirugía cancelada por factores atribuibles a la organización.	Continuidad	Correo electrónico		2015518571	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2015518569	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Para confirmar que aneso estoy	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Oportunidad	Correo electrónico		2015518569	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2015518577	2015-05-30	PS		Hospital	Público	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA				Correo electrónico		2015518577	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Petición en tramite	NA