CONSOLIDACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

RESPONSABLE:	LYDA RUBIO		**CORREO:**	DEALI.TECNICO@HUSLORG.CO															
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRA		**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA**	SPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA			**MES:**	**MAYO**	**AÑO:**	**2025**	**TELEFONO:**	**4077075 ext 2107**							
NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	**MUNICIPIO**	**TIPO PQRSDF**	**MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF**	**NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA**	**FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO**	**ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS**	**EN CASO DE SER IPS**	**NATURALEZA**	**NOMBRE**	**DESCRIPCION DE LA PQRSDF**	**EJES TEMÁTICOS**	**CLASIFICACION DE LA PQRSDF**	**MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO**	**FECHA RESPUESTA**	**NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA**	**NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA**	**CARGO**	**RESULTADO FINAL DE LA PQRS**	**RESARCIMIENTO AL USUARIO**	**OBSERVACIONES**
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF														
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Apertura de Buzón	202518227	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llegamos a hospital a las 9:00 pm el 28/04/2025 por una me negaron el ingreso a la cita que tenia en psicologia, no la	Falta de comunicación y/o informacion medica a la familia del	Continuidad	Correo Electrónico	08 mayo, 2025	202518227	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518214	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Fui atendida por el dr jorge por la dra . Sandra [illegible]	No atencion por parte del medico con el cual se asigna la cita	Accesibilidad	Cartelera	13 mayo, 2025	202518214	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Apertura de Buzón	202518226	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me atendieron por urgencias por la dra . Sandra [illegible]	demora en la atencion en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico	14 mayo, 2025	202518226	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518225	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me negaron el ingreso para dejar el reporte de que llamaba a solicitar una cita	dificultades en la comunicacion telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	13 mayo, 2025	202518225	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202518198	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	cuenos días ¿me permito solicitar a	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	06 mayo, 2025	202518198	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518221	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Este día hoy 28 de abril teníamos una cita a las 10:00 a.m donde	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Cartelera	20 mayo, 2025	202518221	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518228	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	llegamos faltando 15 ra nevo varios días solicitando una cita de	Causas externas al HUS.	Continuidad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518228	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518216	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	ortopedia y la respuesta	Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	15 mayo, 2025	202518216	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518224	May 02, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día lunes 21 de abril trae a mi tía abuela	Falta de insumos y / o elementos medicos y / o quirurgicos para	Continuidad	Correo Electrónico	13 mayo, 2025	202518224	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518253	May 05, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Después de ser atendida por el especialista y que	Demora en la salida del paciente hospitalizado por falta de epicrisis,	Oportunidad	Correo Electrónico	13 mayo, 2025	202518253	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518254	May 05, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes soy [illegible] 2025 mi hija tenia programada una	demora en la atencion de los servicios de radiologia, lab clinico,	Oportunidad	Correo Electrónico	06 mayo, 2025	202518254	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518241	May 05, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Soy vulnerarios los derechos de mi hijo como paciente menor de	demora en la practica de actividades clinicas a pacientes hospitalizados.	Oportunidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518241	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518240	May 05, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En ninguna no reconocen mi número de identificación y me	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518240	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518252	May 05, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicita la personal de enfermeria	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	20 mayo, 2025	202518252	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518268	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me han negado en repetidas oportunidades una cita por consulta en urgencias a pesar	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518268	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202518266	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Marcela una señora que da orientación al nievo tratamiento de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	22 mayo, 2025	202518266	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518263	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	solicitar una cita para una resonancia	demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Cartelera	20 mayo, 2025	202518263	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202518265	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llegamos a esa ¿ de mayo del 2025 a las 11:35 a.m la unidad	Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518265	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518259	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	todas las personas que llegaban se les atendió de tal forma que iban saliendo conforme se	Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de atencion al paciente.	Seguridad	Correo Electrónico	14 mayo, 2025	202518259	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518269	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me he presentado un deterioro progresivo en mi salud y no me	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo Electrónico	26 mayo, 2025	202518269	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518258	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	permito manifestar mi inconformidad ya que	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518258	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Presencial/Escrito	202518264	May 06, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me atendieron en horas de la mañana 10 y 30 a.m en el área de recepción la señora	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo Electrónico	14 mayo, 2025	202518264	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518275	May 07, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Como ciudadano colombiano, he tratado de sacar una cita hu cuenta ¿ nadie	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	13 mayo, 2025	202518275	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202518278	May 07, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	HERNANDEZ Buenas tardes me	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518278	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518271	May 07, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me permito presentar una queja formal con relación al trato recibido para el día 6-05-2025 el	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	15 mayo, 2025	202518271	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518298	May 08, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	hospital aunque limdo por fuera tiene internamente personal al que deja mucho que	Posibles novedades de seguridad clínica	Continuidad	Correo Electrónico	15 mayo, 2025	202518298	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518299	May 08, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicito al hospital regional a todo el personal medico fueron muy amables,	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15 mayo, 2025	202518299	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202518317	May 09, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llegamos un aproximadamente dos horas, la paciente fue	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	CONTINUIDAD	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518317	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202518338	May 12, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Zipaquirá cuenta con hospital regional de	Causas externas al HUS.	Continuidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518338	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202518337	May 12, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi felicitación es para el jefe José Luis rodriguez por su calidad de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518337	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Correo Electrónico	202518344	May 12, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Lonnimacion normas sobre la situación clínica actual del paciente.	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518344	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518318	May 12, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llevo e sta ¿a de ayo a la fecha actual he realizado la revisión	Demora en la entrega de resultados: lab.clinico, rx,gastro	Oportunidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518318	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Apertura de Buzón	202518336	May 12, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me siento muy mal con las contracciones del hospital de Guatavita	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo Electrónico	16 mayo, 2025	202518336	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202518345	May 13, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	pasoe si momento del ingreso a la sol la atencion ha sido de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518345	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518357	May 13, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llevoe e ¿ ce mayo ce ¿ 2025, he intentado en múltiples ocasiones	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Cartelera	15 mayo, 2025	202518357	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518365	May 14, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	He escrito al numero de cardiologia pidiendo el favor para que me	Demora en la entrega de resultados: lab.clinico, rx,gastro	Oportunidad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518365	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202518392	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me gustaría que en el hospital existe el servicio de papelería	NO APLICA	NO APLICA	Cartelera	20 mayo, 2025	202518392	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202518395	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me gustaría que en el hospital existe el servicio de papelería	Perdida de elementos personales del usuario.	Seguridad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518395	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518394	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicito al personal de atención al usuario Hospital Regional	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518394	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202518391	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Esa manera me ocasiona mucho la pierna y el medio pedido ayuda La señora [illegible]	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Continuidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518391	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202518398	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Aseguramiento de la Secretaría de Salud de	Falta de insumos y / o elementos medicos y / o quirurgicos para	Continuidad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518398	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición	Presencial/Escrito	202518390	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	asunto solicitud de continuidad de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518390	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202518393	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me parecio este tema sin respeto que el cirujano habla de la manera en	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518393	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518397	May 15, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	muy respetuosamente solicito la siguiente cita, la autorización la tengo	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518397	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518373	May 16, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	primero que todo para solicitar el	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518373	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202518413	May 16, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicitud de cita	Demora y / o presentes fallas en el proceso de atencion en el servicio	Oportunidad	Correo Electrónico	28 mayo, 2025	202518413	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518430	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llegamos a hospital a las 9:00 pm el 28/04/2025	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal	Continuidad	Correo Electrónico	27 mayo, 2025	202518430	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202518420	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Este día [illegible] por ningún medio [illegible]	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	27 mayo, 2025	202518420	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202518428	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes en mi nombre como madre de mi niño de	No privacidad durante el proceso de atencion del paciente	Seguridad	Correo Electrónico	22 mayo, 2025	202518428	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202518431	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	por motivo que se violo la información de mi Cordialmente felicitar a la doctora sandra nanes	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518431	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518416	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día martes 13 de mayo del 2025 a las 11:30 de la	Demora en la entrega de resultados: lab.clinico, rx,gastro	Oportunidad	Cartelera	30 mayo, 2025	202518416	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518427	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La siguiente es para dejar el reporte de que llame a	Demora y / o presentes fallas en el proceso de atencion en el servicio	Oportunidad	Correo Electrónico	27 mayo, 2025	202518427	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202518415	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cita de tomografía abdom	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518415	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518429	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi nombre es karen yulieth Romero con cc 1077149087 de villapinzon bueo cita el	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal medico	Continuidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518429	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA.	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202518426	May 19, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me permito presentar una queja formal con	Posibles novedades de seguridad clínica durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518426	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518438	May 20, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	mir mejor de la presente solicito de manera	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	26 mayo, 2025	202518438	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518453	May 21, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Agradecimiento especial extensivo a cada una de	Dificultad en la comunicación telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	27 mayo, 2025	202518453	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518444	May 21, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La señora que nos atendio al llegar con mi	Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	27 mayo, 2025	202518444	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Quejа	Página web	202518454	May 21, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	ya que la empresa donde trabajo me lo está	Falta de calidez y Trato Amable.	Humanización	Correo Electrónico	27 mayo, 2025	202518454	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	

HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518458	May 21, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a la doctora Sandra Navas por su	No atención de citas programadas para consulta, examenes,	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202518458	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202518473	May 22,2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Despues de ser atendida por el especialista y que	Sugiere mejorar la calidad en la atencion que ofrece el personal de	Oportunidad	Cartelera	30 mayo, 2025	202518473	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518488	May 23, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Nancy Campos gracias por todo su apoyo	Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202518488	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518296	May 25, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	NO ES POSIBLE PROGRAMAR CITA CON	Demora en la asignacion de citas medicas y/o procedimientos en	Oportunidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518296	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo electrónico	202518497	May 26, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llevo tratando de solicitar una cita para una	Dificultad en la comunicacion telefonica para la asignacion de la	Accesibilidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518497	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Medio físico	202518510	May 26, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	SE COMUNICA LA USUARIA JENNY LORENA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518510	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo electrónico	202518509	May 26, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me escrito al numero de cardiologia pidiendo el	n que ofrece el personal administrat	Continuidad	Correo Electrónico	20 mayo, 2025	202518509	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202518526	May 27, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Tocancipa 15 de mayo 2025 señores Hospital	Causas externas al HUS.	Continuidad	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518526	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202518536	May 28, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El motivo de mi queja es por motivo que se viola	entacion al usuario durante el proce	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202518536	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202518537	May 28, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ya que la empresa donde trabajo me lo	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518537	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518549	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me pidiendo y ayer no Les quiero agradecer a la doctora Sandra Navas por el tiempo y la	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518549	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202518561	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Durante el dia de hoy mi cónyuge Daniela I.	Demora y / o presuntas faltas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202518561	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518551	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quisiera agradecerle primeramente a Dios	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518551	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202518562	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me permito presentar una queja formal con	Demora en la atencion de las citas programadas para consulta y / o	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202518562	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518550	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Lenguazaque, 8 de mayo de 2025	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518550	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518546	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La atención fue la mejor de parte de todos	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518546	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202518552	May 29, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	(enfermeras, jefes, medicos) felicitar a la doctora Sandra Navas por su entrega , dedicación	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518552	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202518574	May 30, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente, me permito solicitar la expedición de	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518574	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202518573	May 30, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente y a nombre de toda mi familia quiero	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	29 mayo, 2025	202518573	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA
HRZ	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	202518576	May 30, 2025	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	PRIMERO: Para el 05 de marzo de 2025 siendo las	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202518576	DOCTOR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA