Elaboró: NELSY DEL PILAR FLOREZ CRUZ	**Revisó: LEONARDO DUARTE DÍAZ**	**Aprobó: EDGAR SILVIO SANCHEZ VILLEGAS**
Cargo: Subdirectora de hotelería hospitalaria	**Cargo:** Jefe oficina asesora de planeación y garantía de la calidad	**Cargo:** Gerente

1. POLÍTICA

La ESE Hospital Universitario de la Samaritana se compromete a proporcionar a usuarios, familiares y colaboradores unas condiciones físicas, tecnológicas y de infraestructura que respondan a sus necesidades, con las características técnicas mediante un ambiente físico seguro y humanizado, minimizando riesgos y promoviendo una cultura para el buen manejo del ambiente, en procura de un mejor bienestar a sus grupos de interés.

2. OBJETIVOS

Objetivo Nro. 1 Propender por el abastecimiento de los insumos necesarios a través de una cadena de suministros confiable y oportuna.
Objetivo Nro. 2 Garantizar una infraestructura física amable humanizada y segura.
Objetivo Nro. 3 Fortalecer la gestión ambiental hacia el cuidado de nuestros entornos organizacionales y de comunidad.
Objetivo Nro. 4 Integrar acciones que involucren a nuestra comunidad samaritana hacia preparación y respuesta oportuna frente emergencias y desastres internos y externos.
Objetivo Nro. 5 Promover condiciones de trabajo seguras dentro del desarrollo de las actividades laborales.
Objetivo Nro.6 Mantener un entorno seguro para el usuario, familia, visitantes frente a su integridad física y proteger los activos y elementos de la institución, a través de mecanismos, procedimientos y actividades consistentes en la aplicación de medidas de protección, de acuerdo a los riesgos y amenazas de las instalaciones y la organización.

3. DESPLIEGUE

ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA – BOGOTA SEDES ADSCRITAS

4. ESTRATEGIAS

Objetivo Nro. 1 Propender por el abastecimiento de los insumos necesarios a través de una cadena de suministros confiable y oportuna.

E1: Establecer relaciones mutuamente beneficiosas con los proveedores de bienes y servicios.
E2: Realizar seguimiento al plan anual de adquisiciones a fin de asegurar el suministro oportuno y eficiente de las necesidades identificadas a nivel organizacional.

Objetivo Nro. 2 Garantizar una infraestructura física amable humanizada y segura.

E1: Realizar la planificación y ejecución del plan de mantenimiento de infraestructura.
E2: Gestionar proyectos de inversión para mejoramiento de infraestructura física del HUS.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

4. ESTRATEGIAS

Objetivo Nro. 3 Fortalecer la gestión ambiental hacia el cuidado de nuestros entornos organizacionales y de comunidad.

E1: Fortalecer los mecanismos de divulgación para el mejoramiento de la cultura organizacional en materia de sensibilización ambiental para nuestros grupos de interés.
E2: Identificar e implementar acciones que minimicen, mitiguen o eliminen los impactos ambientales generados por la prestación del servicio de salud.

Objetivo Nro. 4 Integrar acciones que involucren a nuestra comunidad samaritana hacia preparación y respuesta oportuna frente emergencias y desastres internos y externos.

E1: Cumplir con el plan de emergencias y desastres definidos por la institución.

Objetivo Nro. 5 Promover condiciones de trabajo seguras dentro del desarrollo de las actividades laborales.

E1: Mantener y mejorar el cumplimiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Objetivo Nro. 6 Mantener un entorno seguro para el usuario, familia, visitantes frente a su integridad física y proteger los activos y elementos de la institución, a través de mecanismos, procedimientos y actividades consistentes en la aplicación de medidas de protección, de acuerdo a los riesgos y amenazas de las instalaciones y la organización.

E1: Continuar con actividades de seguimiento al ingreso y egreso de usuarios, familia y visitantes en las instalaciones del HUS y a los elementos de propiedad de la institución, con actividades rigurosas contenidas en procedimientos establecidos. Adicionalmente con el fortalecimiento de las barreras físicas que blinden a la institución de pérdidas ó fugas de pacientes y a su vez, eviten hurtos de elementos de las instalaciones de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana en sus tres sedes, todo ello articulado con gestión de riesgo, análisis, seguimiento y monitoreo de controles.

5. INDICADORES

Objetivo Nro. 1. INDICADOR: 2172 OPORTUNIDAD DE TRÁMITE EN LAS SOLICITUDES DE NECESIDADES DE BIENES Y SUMINISTROS

Objetivo Nro. 2. INDICADOR 1809 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Objetivo Nro. 3. INDICADORES DE CAPACITACIÓN.

Objetivo Nro. 4. CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN DE EMERGENCIAS Y DESASTRES EN PORCENTAJE

Objetivo Nro. 5. INDICADOR 2183 INDICE DE FRECUENCIA POR ACCIDENTALIDAD GLOBAL

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

5. INDICADORES

Objetivo Nro. 6 TASA DE PACIENTES FUGADOS O DESAPARECIDOS DURANTE EL PROCEOS DE ATENCIPÓN EN HOSPITALIZACIÓN Y URGENCIAS

INFORME TRIMESTRAL DE SINIESTROS POR PERDIDA Ó HURTO DE ELEMENTOS DEL HUS CON SEGUIMIENTO Y/O CORRECCIONES

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
1	08/11/2022	Formato	Se realiza la adopción del formato actualizado y se diligencia de acuerdo a las necesidades del mismo

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.