

	POLITICA INSTITUCIONAL		 05GIC07-V3	
	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA			PÁGINA 1 DE 3
	PROCESO	GESTIÓN ESTRATÉGICA		01GES21-V4
Elaboró: Karen Daniela García Teherán	Revisó: Jeffrey Manolo Torres Valladares	Aprobó: Carlos Fernando González Prada		
Cargo: Profesional Especializado Tecnología Biomédica	Cargo: Líder de Proyecto Ingeniería Hospitalaria y Equipo Médico	Cargo: Director Administrativo		

1. POLÍTICA

“TECNOLOGÍA AL SERVICIO DE LAS PERSONAS”

La E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana y sus sedes, conscientes en la calidad de la prestación de los servicios en salud, se comprometen en la gestión adecuada de las tecnologías en salud en todas sus etapas, desde su **planeación, selección, adquisición, instalación y puesta en funcionamiento**; con procesos adecuados de **capacitación y control de calidad** durante su utilización, promoviendo **seguridad y pertinencia en su uso**, hasta su **disposición final y renovación**. Además en la identificación oportuna de **tecnologías adecuadas** que contribuyan a satisfacer las necesidades de integralidad en la atención, que favorezcan los resultados y la **seguridad del paciente**.

2. OBJETIVOS

1. Contar con un proceso para la planeación, adquisición, instalación, puesta en funcionamiento, monitorización y control, disposición final y renovación de tecnologías.
2. Contar con un proceso de mantenimiento planeado, implementado y evaluado de las tecnologías.
3. Contar con un plan anual de compras de las tecnologías.

3. DESPLIEGUE

Esta política debe desplegarse en todos los procesos, servicios y sedes del Hospital Universitario de la Samaritana.

4. ESTRATEGIAS

1. Generar cronogramas de actividades acordes a la necesidad de la tecnología (mantenimiento, calibración, capacitación, etc.).
2. Contar con el personal idóneo para la ejecución de los planes relacionados a las tecnologías.
3. Realizar seguimiento permanente de las actividades asociadas con las tecnologías del hospital, generando alertas tempranas.
4. Mantener actualizados los indicadores de gestión de la tecnología.
5. Gestionar oportunamente la priorización de adquisición de tecnologías ante la alta gerencia.
6. Generar oportunamente los procesos de contratación relacionados con la tecnología, de acuerdo al plan anual de adquisiciones y eventualidades.
7. Robustecer la gestión ambiental relacionada con la disposición final de las tecnologías.

5. INDICADORES

INDICADORES RELACIONADOS CON TECNOLOGÍAS BIOMÉDICAS

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	POLITICA INSTITUCIONAL			
	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA			PÁGINA 2 DE 3
	PROCESO	GESTIÓN ESTRATÉGICA		01GES21-V4

05GIC07-V3

5. INDICADORES

1812. PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA.
 1813. CALIFICACIÓN PROMEDIO DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE INTERNO FRENTE AL SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA
 1816. OPORTUNIDAD DE SOLUCIÓN A FALLAS EN TECNOLOGÍA BIOMÉDICA.
 2216. CUMPLIMIENTO DEL CRONOGRAMA DE CAPACITACIÓN EN USO Y CUIDADOS DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA
 2217. PORCENTAJE DE INOPERATIVIDAD DE TECNOLOGÍAS BIOMÉDICAS EN IMÁGENES DIAGNOSTICAS DE DIFÍCIL SUSTITUCIÓN INTERNA - TAC, ANGIOGRAFO, RESONADOR MAGNÉTICO, MAMÓGRAFO Y EQUIPO TELE COMANDO.
 2218. PORCENTAJE DE EJECUCIÓN PRESUPUESTAL DE ADQUISICIÓN DE TECNOLOGÍA BIOMÉDICA

INDICADORES RELACIONADOS CON EQUIPOS INDUSTRIALES Y DE APOYO HOSPITALARIO

ID 29 PORCENTAJE DE SATISFACCIÓN EN LA RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA
 ID 1809 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DEL PLAN DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 ID 1810 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO PRIORITARIO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO (1 DÍA)
 ID 2224 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO AL MANTENIMIENTO CORRECTIVO NO PRIORITARIO EN EL TIEMPO ESTABLECIDO (8 DÍAS)

INDICADORES RELACIONADOS CON LA GESTIÓN DE LA INFORMACION (TIC'S)

ID 971 PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO EN LA REALIZACION DE BACKUPS PROGRAMADOS
 ID 972 PORCENTAJE DE ATAQUES INFORMATICOS QUE AFECTAN EL SISTEMA DE INFORMACION
 ID 973 PORCENTAJE DE TIEMPO DISPONIBLE DEL SISTEMA DE INFORMACION

6. CONTROL DE CAMBIOS

VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
01	30/03/2015	N/A	Se actualiza la política de acuerdo a las nuevas directrices de la institución.
02	07/09/2020	N/A	Se realiza cambio de formato de acuerdo al Sistema de Gestión de la calidad. Viene de la política de gestión de la tecnología código 01DE05-V1 Se modifica el numeral 2. 3, 4, 5 Se incluyen las sedes integradas, se incluye objetivo y se modifica el responsable del despliegue
03	4/01/2023	N/A	Se realiza cambio del formato de acuerdo al sistema de gestión de la calidad Se modifica el numeral 1 se organiza la redacción de la política según la directriz dada por planeación.

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.

	POLITICA INSTITUCIONAL			
	POLÍTICA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA		PÁGINA 3 DE 3	
	PROCESO	GESTIÓN ESTRATÉGICA	01GES21-V4	
				05GIC07-V3

6. CONTROL DE CAMBIOS			
VERSIÓN	FECHA	ÍTEM MODIFICADO	JUSTIFICACIÓN
			Se incluyen los ítems 4 estrategias e ítem 5 indicadores
04	7/07/2025	N/A	Se realiza cambio del formato de acuerdo con el sistema de gestión de la calidad, y se modifica el responsable del despliegue e indicadores

La última versión de cada documento será la única válida para su utilización y estará disponible en el Portal Interno de la E.S.E. Hospital Universitario de la Samaritana, evite mantener copias digitales o impresas de este documento porque corre el riesgo de tener una versión desactualizada.