

CONDICIONES DE USO Y POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

De acuerdo a la ley de protección de datos personales 1581 de 2012 de Habeas Data, es importante tener en cuenta que al aceptar los términos y condiciones legales, afirma que conoce y autoriza de a la Empresa Social del Estado Hospital Universitario de La Samaritana, para que los datos personales por usted consignados en nuestras secciones puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr establecer canales de comunicación constante durante el presente trámite o actividad y autoriza en los mismos términos, que dicha información pueda ser tratada conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de los diversos contenidos que en el presente portal le ofrecemos. Así mismo podrá presentar cualquier solicitud referida a tus datos personales a través del correo electrónico: atención.usuario@hus.org.co

La Empresa Social del Estado Hospital Universitario de La Samaritana declara que protege los datos suministrados por los visitantes del portal en virtud de lo dispuesto en la normatividad regulatoria del derecho al HABEAS DATA.

La recolección y tratamiento automatizado de los Datos Personales tiene como finalidad el mantenimiento de la relación contractual en su caso establecida con el Hospital Universitario de la Samaritana; la gestión, administración, prestación, ampliación y mejora de los servicios en los que el Usuario decida suscribirse; darse de alta o utilizar la adecuación de dichos servicios a las preferencias y gustos de los Usuarios; el estudio de la utilización de los servicios por parte de los Usuarios; el diseño de nuevos servicios relacionados con dichos servicios; el envío de actualizaciones de los servicios; el envío, por medios tradicionales y electrónicos, de información técnica, operativa y comercial acerca de productos y servicios ofrecidos por los productos Web del HUS, actualmente y en el futuro. En este sentido, cabe precisar que el Hospital Universitario de la Samaritana no utiliza el sistema de inserción automática de cookies.

En cumplimiento de lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", se informa de la existencia de un archivo automatizado de datos personales. Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante el envío de un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a atención.usuario@hus.org.co

El Hospital Universitario de la Samaritana no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial.

El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el HUS para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento.

El Hospital Universitario de la Samaritana no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web.

El Hospital Universitario de la Samaritana ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados. El Hospital Universitario de la Samaritana se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales así como a prácticas de la industria.

El Hospital Universitario de la Samaritana se preocupa por la protección de datos de carácter personal de sus Usuarios, por lo cual, asegura la confidencialidad de los mismos, y no los transferirá o cederá o de otra manera proveerá, salvo en aquellos casos en que la legislación vigente así lo indique. El uso que el Usuario haga de los productos web de LA ENTIDAD puede ser almacenado con el objeto de generar una información

estadística respecto a la utilización de las secciones, partes y en general, del Contenido de éstos, de manera de determinar los números totales y específicos, por sección, de visitantes a los productos web del Hospital Universitario de la Samaritana, con el objetivo principal de conocer las necesidades e intereses de los Usuarios y otorgar un mejor servicio.

Los Usuarios determinan libre y voluntariamente si desean facilitar los datos personales que se les puedan requerir o que se puedan obtener de los Usuarios, con ocasión de la suscripción o alta en algunos de los servicios ofrecidos en los productos Web del Hospital Universitario de la Samaritana.

El Hospital Universitario de la Samaritana ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los Datos Personales legalmente requeridos, y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los Datos Personales facilitados por los Usuarios. Ello no obstante, el Usuario debe ser consciente de que las medidas de seguridad en Internet no son inexpugnables.

Aceptación de las Condiciones de Uso

Para todos los efectos legales y por el simple hecho de acceder a los productos web del Hospital Universitario de la Samaritana, el Usuario acepta y reconoce que ha revisado y que está de acuerdo con la Política de Privacidad, en lo que en Derecho corresponda. Será responsabilidad del Usuario la lectura y acatamiento de la Política de Privacidad, cada vez que los utilice.

Se presume que cuando un usuario accede al sitio Web lo hace bajo su total responsabilidad y que, por tanto, acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso del sitio Web. El Hospital Universitario de la Samaritana se reserva, en todos los sentidos, el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y de cualquier forma, de manera unilateral y sin previo aviso, las presentes condiciones de uso, políticas de privacidad y los contenidos de la página.

El Hospital Universitario de la Samaritana no persigue ningún lucro, ganancia o interés comercial con los contenidos o enlaces que se publican en su Sitio Web y en las páginas web de otras dependencias o entidades adscritas y vinculadas, a los cuales se accede a través del Sitio Web.

El Hospital Universitario de la Samaritana solicita al Usuario del Sitio Web, que lea detallada y juiciosamente estas condiciones de uso (en adelante las Condiciones de Uso) y la política de privacidad de este Sitio Web, antes de iniciar su exploración, navegación o utilización. Si el Usuario no está de acuerdo con estas Condiciones de Uso o con cualquier disposición de la Política de Privacidad, le sugerimos que se abstenga de acceder o navegar por el Sitio Web de Hospital Universitario de la Samaritana.

Este portal se preocupa por la protección de los datos de carácter personal. Esa es la razón por la que, cuando visita www.hus.org.co, ayudando a mantener el control sobre sus datos personales en Internet. A continuación describimos los lineamientos que utilizamos para proteger la información que el usuario nos proporciona durante su visita a nuestro portal.

Información Personal

En algunas secciones de este portal solicitamos se nos proporcione información que permita optimizar la visita al portal o dar seguimiento a las inquietudes tras la visita. LA PARTICIPACIÓN ES TOTALMENTE OPCIONAL. Es posible que pidamos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, domicilio, número de identificación. Si alguna vez llegamos a requerir información considerablemente diferente, será notificado. Cuando el usuario proporciona información personal a La ESE Hospital Universitario de La Samaritana, no la daremos o venderemos a ninguna compañía externa para su uso con fines de mercadotecnia u ofertas de servicios. Mantendremos la confidencialidad de la información personal y sólo se utilizará por parte de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana, para fomentar su relación con nosotros. En el caso de boletines o listas de correspondencia, o cualquier actividad publicitaria o promocional, nuestra intención es enviar mensajes de correo electrónico sólo a visitantes que consideremos han elegido recibir estos mensajes. En cualquier momento, el usuario tiene el derecho de optar por no recibir

Comunicación de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana en el futuro, procediendo a la cancelación de su suscripción a estos servicios, a través de nuestro portal.

Impedimento de Uso

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana puede a su exclusivo criterio cancelar su cuenta o impedir que utilice el portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana en cualquier momento. Usted es personalmente responsable de todo requerimiento que realice o de los cargos en los que incurra antes de que se le cancele el uso del portal. La ESE Hospital Universitario de La Samaritana se reserva el derecho de cambiar, suspender o discontinuar todo y cualquier elemento del portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana en cualquier momento y sin aviso previo.

Responsabilidad del Usuario

Al ingresar a este portal, el usuario adquiere el compromiso de suministrar información personal correcta y verdadera, así como proceder a la actualización de sus datos cada vez que se requiera. Se le prohíbe al usuario poner o transmitir a, o desde este portal cualquier material ilegal, amenazador, calumniador, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o profano, o cualquier otro material que pudiera dar lugar a cualquier responsabilidad civil o penal en los términos de la ley.

Usted acepta no utilizar ningún dispositivo, software, rutina ni datos para obstruir o intentar obstruir el funcionamiento correcto del portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana o toda actividad realizada en este portal. Además, acepta no utilizar ni intentar utilizar ningún motor, software, herramienta, agente, datos u otro dispositivo o mecanismo (incluidos, entre otros, exploradores, arañas, robots, personajes digitales o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el portal de La ESE Hospital Universitario de La Samaritana que no sea el motor de búsqueda o los agentes de búsqueda brindados por La ESE Hospital Universitario de La Samaritana o los exploradores en general disponibles para el público.

Información Recopilada

Como parte de su interacción con La ESE Hospital Universitario de La Samaritana, es posible que se recopile información personal, como: Información de contacto, incluyendo nombre, dirección postal, número de teléfono y dirección de e-mail. También podremos recopilar información demográfica, incluyendo edad e intereses personales.

Usos De Su Información Personal

Usamos la información personal que usted nos suministra para propósitos que incluyen: Servicios o información, Brindar servicio al cliente, Administrar encuestas, Ofrecer nuevos servicios, Mejorar la efectividad de nuestro portal web y nuestros servicios, Llevar a cabo investigaciones y análisis, Enviar comunicaciones.

Si usted nos proporciona información de otras personas, o si otras personas nos dan información sobre usted, solamente utilizaremos dicha información para la razón específica para la que se suministró.

Compartir Información Personal

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana no vende ni alquila su información personal a terceros. Podemos tener la necesidad de compartir su información personal con terceros tales como nuestras Unidades Funcionales, con fines limitados. Por ejemplo, podemos compartir información personal con terceros que realizan servicios en nombre nuestro.

De vez en cuando es posible que se nos requiera compartir información personal como respuesta a una orden judicial válida, a una investigación gubernamental o de otra manera requerida por la ley. También nos reservamos el derecho de informar a las entidades Judiciales las actividades que de buena fe creamos ser ilegales.

Compartiremos cierta información personal cuando consideremos que tal divulgación sea razonablemente necesaria para proteger los derechos, la propiedad y la seguridad de otros y de la entidad.

Toda información que le identifique personalmente y que presente en un tablero de anuncios, blog, chat, comentario sobre un producto, u otro foro público en este portal, puede ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios de estos foros y podría ser usada para enviarle mensajes no solicitados. Le recomendamos que no dé su nombre, correo electrónico u otra información personal. Observe que si elige hacerlo, es bajo su propio riesgo y acepta la total responsabilidad de dichos comentarios y las consecuencias que puedan surgir de publicar dicha información.

Exoneración de Responsabilidad

Siempre que no se haya notificado oportunamente por parte del usuario la existencia de la violación de su información personal, o cuando el usuario no haya procedido a notificar a las correspondientes entidades de la pérdida, uso indebido, sustracción o hurto de los instrumentos conferidos por éstas para realizar transacciones, o cuando se realice un uso indebido de sus datos de registro, La ESE Hospital Universitario de La Samaritana no asume ninguna responsabilidad por tales acciones.

Elecciones Respecto a su Información Personal

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana se comunica con sus usuarios a través de múltiples canales y medios para mantenerlos actualizado en temas como servicios nuevos, proyectos de investigación y/o eventos académicos.

Una vez que usted proporciona su información personal, podemos ponernos en contacto con usted por correo directo, correo electrónico o teléfono. Podremos seguir comunicándonos por medio de estos canales a no ser que usted solicite dejar de recibir estas comunicaciones optando por ser excluido.

Si ya no desea recibir estas comunicaciones, puede hacérselo saber mediante cualquiera de los siguientes métodos que sean apropiados bajo las circunstancias:

- Envíe un correo electrónico con su solicitud e información de contacto actual a atencion.usuario@hus.org.co
- Si envía una solicitud por correo electrónico o por carta, por favor asegúrese de incluir su nombre, dirección, número de teléfono y correo electrónico, al igual que los cambios específicos que quiere hacer. Esto asegurará que lo identifiquemos de manera correcta en nuestros sistemas y que procesemos su petición correctamente.

La ESE Hospital Universitario de La Samaritana tomará las medidas necesarias para modificar su presencia en sus comunicaciones. Debido a las líneas de tiempo de producción, correos y sistemas, es posible que se tome algún tiempo para procesar su solicitud.

Aunque haya optado por ser excluido de las comunicaciones, es posible que las siga recibiendo comunicaciones relacionadas con la organización.

Política de Tratamiento y Supresión de Datos Personales

La E.S.E. Hospital Universitario de La Samaritana informa que los datos personales suministrados por los usuarios serán tratados. El tratamiento de datos personales se realizará bajo los principios de legalidad, finalidad, libertad, veracidad, transparencia, acceso. Una vez se cumpla la finalidad para la cual fueron recolectados los datos personales, y siempre que no exista un deber legal o contractual. La supresión de los datos podrá realizarse:

- A solicitud del titular, cuando no exista un deber legal o contractual de conservarlos.
- De oficio, una vez culminada la relación o actividad que justificó su recolección.

- Conforme a los plazos definidos por la normatividad vigente en conservación documental.

El titular podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición a través del correo electrónico atención.usuario@hus.org.co, siguiendo el procedimiento establecido por la entidad.