PROMOCION DEL DISARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y AL PERSONAL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	LAURA CAMILA BUITRAGO BUILLA	CORREO:	2PSALLCDA@HUILCOALC.CO	MES:	AGOSTO	AÑO:	2025	TELEFONO:	(60)3140776175
MUNICIPIO QUE REPORTA:	2PAQUIRÁ	NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA:	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA- UNIDAD FUNCIONAL						

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO	FECHA DE RADICACIÓN DE	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDS				DESCRIPCION DE LA	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSD	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE										
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	PAG WEB	202519220	01/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Si medico que me atendio en urgencias me dijo que no	Posible novedad de seguridad del paciente durante el proceso de atencion	SEGURIDAD	CORREO	05/08/25	202519220	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	PETICION	PAG WEB	202519228	01/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Buenas tardes pueden colaborar en enviarme el	NA	NA	CORREO	13/08/25	202519228	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202519298	08/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Se le pregunta a la auxiliar por los signos, a lo cual ella	Inconformidad con la atencion que brinda el personal de enfermeria	NO APLICA	CORREO	05/08/25	202519298	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	PETICION	PRESENCIAL	202519300	08/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Pido colaborar cambio de cama de mi hermana Janeth	NA	NA	CORREO	13/08/25	202519300	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202519246	04/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Solicito saber de hay descripción de la peticion se	Demora q/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias	OPORTUNIDAD	CORREO	05/08/25	202519246	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519311	11/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Felicitamos a todo el grupo de trabajo que nos atendio,	NA	NA	CORREO	11/08/25	202519311	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519312	11/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Mi nombre es Daniela con cc 1143237 quedo muy	NA	NA	CORREO	11/08/25	202519312	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202519313	11/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Buenas noches Universitario de la	Inconformidad con la atención que brinda el personal de enfermería.	OPORTUNIDAD	CORREO	28/08/25	202519313	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	PRESENCIAL	202519327	12/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Acompaño a paciente a la cita una gran tristeza, queremos	NA	NO APLICA	CORREO	12/08/25	202519327	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519349	14/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	a paciente Karolina Velásquez se sintió muy	NA	NO APLICA	CORREO	14/08/25	202519349	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519352	14/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Mi hijo es diseñador muy agradecido por la atención	NA	NO APLICA	CORREO	14/08/25	202519352	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202519355	14/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	No hubo un trato de una atención en servicio al	Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	HUMANIZACION	CARTELERA	01/09/25	202519355	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	D. PETICION	CORREO ELECTRONICO	202519363	14/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Solicito se me haga entrega de un censo (estimado)	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/09/25	202519363	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202519368	15/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Cuidado hoy a mi sobrina Ivy 2025 tuve una cita a las	Posibles fallas en la atención médica	PERTINENCIA	CORREO	22/08/25	202519368	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	PAGINA WEB	202519376	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Por medio de este reclamo quiero dar a conocer la falta de	Causas internas	NO APLICA	CARTELERA	01/09/25	202519376	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519394	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Felicitaciones a todos los agradecidos con todos y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/08/25	202519394	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519398	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	La agradezco la atención de todo el personal de salud	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/08/25	202519398	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519396	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Desde el momento de ingreso al hospital el	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/08/25	202519396	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519406	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Quiero felicitar el servicio recibido en los 17	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/08/25	202519406	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519407	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Estoy agradecida con el personal del hospital	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/08/25	202519407	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519408	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Felicito del Hospital de Pacientes Crónicos y agradecimientos por el	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	19/08/25	202519408	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202519409	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Como no todos se pueden y siempre tenemos opciones	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/09/25	202519409	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	SUGERENCIA	BUZON	202519410	19/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Como sugerencia quisiéramos mencionar el tema de la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/09/25	202519410	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	PRESENCIAL	202519428	20/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Vine a solicitar el hijo, y el guarda de seguridad fue	Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	HUMANIZACION	CORREO	TRAMITE				ABIERTA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202519441	21/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Pidiendo ginecologia aceptada en tramite de	Demora q/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias	OPORTUNIDAD	CARTELERA	01/09/25	202519441	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202519453	22/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Me pasan un papel en que me da 20-8-25 cuando llevo a mi	Posibles fallas en la atención médica	PERTINENCIA	CORREO	27/08/25	202519453	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202519470	25/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Buenas tardes, soy la cesarea paser e nacimiento	Falta de calidez y trato amable por el personal asistencial y administrativo	HUMANIZACION	CORREO	28/08/25	202519470	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519485	25/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	De antemano agradecer a todo el personal de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	25/08/25	202519485	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519486	25/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Felicitación al dr Julian Angel por su calidad humana a mi mas amado, sorprendo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	25/09/25	202519486	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	2PAQUIRA	BUZON	202519489	25/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Asistir a ecografia , al llegar a la cita a 2 de agosto vengo	Falta de calidez y trato amable del personal asistencial o administrativo	HUMANIZACION	CORREO	TRAMITE				ABIERTA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	CORREO	202519490	25/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Me remiten a urgencias por una urgencia por un	Demora q/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias	OPORTUNIDAD	CORREO	28/08/25	202519490	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	QUEJA	BUZON	202519493	25/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Cuando me ingresan signos al servicio de urgencias con	Demora q/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de urgencias	OPORTUNIDAD	CORREO	28/08/25	202519493	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUIJA.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519547	28/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Felicitaciones cordiales de hospitalización tercer piso	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	28/08/25	202519547	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	FELICITACION	BUZON	202519548	28/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Me dan muy agradecida de servicio médico con mi	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	28/08/25	202519548	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMAR AL USUARIO A SABIDAS UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA INSTITUCION
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	RECLAMO	BUZON	202519530	28/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Me ingresa de acompañante de mi mamá el día 26 de	Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	HUMANIZACION	CORREO	TRAMITE				ABIERTA	
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	2PAQUIRÁ	PETICION	PAGINA WEB	202519553	29/08/25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La	Cordialmente solicito favor validar las incapacidades	NO APLICA	NO APLICA	CORREO	01/09/25	202519553	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO

OBSERVACIONS