PROMOCION DEL DISARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	TECNICO LISIA RUBIO	**CORREO:**	mejoras.fecha@hosjaq.com.co									
MUNICIPIO QUE REPORTA:	ZIPAQUIRÁ	**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA:**	ESE HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA- HOSPITAL REGIONAL DE ZIPAQUIRA	**MES:**	AGOSTO	**AÑO:**	2025	**TELEFONO:**	(601)4077075			

NOMBRE INSTITUCION QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	FECHA DE RADICACION DE PQRSDF	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACION DE RESPUESTA USUARIO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN RADICA LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	2025192232	2025-08-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Estoy en periodo de recuperación después de un cuadro de fiebre de 38°	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	12/08/25	2025192232	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025192242	2025-08-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señor Antonio Lozano Avellaneda paciente con antecedentes de la	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	2025192242	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192243	2025-08-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	servicio de urgencias. Hoy 3 de agosto de	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	08/08/25	2025192243	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025192253	2025-08-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy 5 de agosto me	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	2025192253	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192255	2025-08-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	31 de 7 de julio fui a mi cirugía y se tomen	Cirugía a Pacientes Hospitalizados, por	Continuidad	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	2025192255	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	2025192260	2025-08-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día 4 de julio me presento a las 2:20 para	atención que ofrece el personal	Humanización	CORREO ELECTRONICO	20/08/25	2025192260	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025192261	2025-08-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Según su Respuesta de la VEREDA todo lo que	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	25/08/25	2025192261	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	2025192263	2025-08-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordiales saludos, Agosto 5 de 2025	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	2025192263	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Correo Electrónico	2025192265	2025-08-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señores: ESE HOSPITAL	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	215/08/25	2025192265	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025192268	2025-08-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hola, soy usuario de Buen día, usuario de	Cuenta con la realización de examenes de apoyo diagnostico, interconsultas,	Continuidad	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	2025192268	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025192270	2025-08-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio presente me manifiesto: Buen día. El día	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	2025192270	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	2025192273	2025-08-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	A manera de observación,	Otras causas internas	No Aplica	CORREO ELECTRONICO	25/08/25	2025192273	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025192274	2025-08-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes hoy gestante me trasladaron	L. Deficiencia causa de pacientes hospitalizado por falta de elaboración	Continuidad	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192274	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025192275	2025-08-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	2 APRESTADOR Empresa Social del Estado Hospital	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	21/08/25	2025192275	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	2025192276	2025-08-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	año mi señora esposa	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192276	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025192277	2025-08-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, no he atendida en el servicio de	No Posibles casos en la ofrecer los atención que brinda: nutricionistas,	Humanización	AVISO	27/08/25	2025192277	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192282	2025-08-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Tengo 2 APROXIMADAMENTE DOS	Publicidad, plan de medios y canales de comunicación institucional	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	22/08/25	2025192282	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	2025192283	2025-08-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tarde , hoy respetuosamente me dirijo para saber	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	20/08/25	2025192283	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	2025192297	2025-08-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tarde,	Publicidad, plan de medios y canales de comunicación institucional	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	12/08/25	2025192297	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	2025192305	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen día, me permito relatar la siguiente:	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	12/08/25	2025192305	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192306	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, el día 5 de agosto me atendió una enfermera de la noche del	No cuenta con el cateter y / o no es aplicable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192306	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192314	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	10 de 11 de julio de 2025 el auxiliar de salud encargado del 411	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	2025192314	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192315	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hola buenas tardes, soy Universitario de la	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/08/25	2025192315	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192316	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero felicitar a todo el personal de la institucion	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/08/25	2025192316	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192317	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/08/25	2025192317	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192318	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes para poder ser identificada con cédula 21	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	22/08/25	2025192318	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025192319	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordiales saludos de hoy 06 de agosto 2025.	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	01/09/25	2025192319	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	2025192322	2025-08-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Derecho de peticion	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	01/09/25	2025192322	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192324	2025-08-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero dejar de manera inmediata la	Publicidad, plan de medios y canales de comunicación institucional	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	2025192324	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192325	2025-08-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy 12 de agosto de 2025 a las urgencias 10:20 de la	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	01/09/25	2025192325	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Página web	2025192328	2025-08-12	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero felicitar a la doctora Sandra navas q	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	2025192328	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025192331	2025-08-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy 13 de agosto me tocaba facturar una cita para el día 21 de	AC Inconformidad en el cambio de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	2025192331	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	2025192338	2025-08-13	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Derecho de peticion	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	04/08/25	2025192338	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192346	2025-08-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones a los médicos por la atención prestada desde	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	25/08/25	2025192346	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192347	2025-08-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Siendo las 2 de agosto 2025 me presento a urgencias en compañía de la	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	20/08/25	2025192347	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025192348	2025-08-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar al contratistas que de	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192348	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192357	2025-08-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Queja: Inconformidad con el cobro de Cuota moderadora	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192357	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Página web	2025192361	2025-08-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	correspondiente al	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	2025192361	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	2025192362	2025-08-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy 14 de agosto 2025 ingresé nuevamente a esta	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	06/08/25	2025192362	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	2025192364	2025-08-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, Agosto 15 de 2025	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025192364	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025192372	2025-08-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día martes 12 de agosto 2025 ingresé a urgencias	No Inadecuadas condiciones de la clínica en condiciones especiales[	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	12/08/25	2025192372	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192373	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Para que por favor arreglen el dispensador de	AC Inconformidad en el cambio de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025192373	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192381	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, llevamos dos horas haciendo fila para	Falta de agua en la hotelería hospitalaria: Falta de agua	Oportunidad	AVISO	TRAMITE	2025192381	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	2025192382	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a la auxiliar de enfermería	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	2025192382	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	2025192383	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar trabajadora social	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	2025192383	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	2025192384	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señores: Casanova Materna	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	2025192384	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	2025192385	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señores: Medicina Quirúrgica mujeres,	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192385	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192386	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quirúrgicas mujeres, trabajo social llegan todos	No Inadecuadas condiciones de la clínica en la atención que ofrece el personal	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	01/09/25	2025192386	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192387	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordiales saludos,	AC Inconformidad en el cambio de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	AVISO	TRAMITE	2025192387	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	2025192388	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo, que pena en urgencias y necesito	No cuenta con el cateter y / o no es aplicable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	CORREO ELECTRONICO	22/08/25	2025192388	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	2025192390	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de este medio, mis deberes, solicito sea	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192390	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192391	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar servicio a atencion es muy humana	AVISO	TRAMITE	2025192391	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192393	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, vengo a solicitar una cita para una	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	2025192393	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192415	2025-08-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a todo el personal del Hospital Universitario la	L. No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	2025192415	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192416	2025-08-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se pasaron las oportunidades ha sito a la	L. No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	2025192416	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025192417	2025-08-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito que atiendan niños con todo respeto, puesto	No cuenta con el cateter y / o no es aplicable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	AVISO	27/08/25	2025192417	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web	2025192418	2025-08-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen día, quiero agradecer al cuerpo	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	21/08/25	2025192418	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	2025192425	2025-08-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, quiero agradecer al cuerpo humanos turno PPS1 en	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	20/08/25	2025192425	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	2025192430	2025-08-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, Ana María Lozano, identificada con cédula	Se comparte y/o presentan tasas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	2025192430	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	2025192431	2025-08-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a la EAPB Cafesalud a PEDIR Y GENERAR UNA CITA	L. No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	11/08/25	2025192431	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192436	2025-08-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar al personal de apoyo servicio recibido durante	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	11/08/25	2025192436	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192437	2025-08-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a todo el personal de corazon la gestion y	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	2025192437	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PRIORIZADA OTRIGUIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	2025192438	2025-08-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a todo el personal de enfermeras y auxiliares y doctores de la samaritana	NO APLICA	N

Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519466	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	ordenó la salida de mi mamá del hospital regional el día 22 de agosto en una sala de partos en una silla de ruedas y	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	11/08/25	202519466	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519467	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a la oficina de calidad y trato Amable por parte del personal asistencial y/o administrativo del HRZ	Humanización	AVISO	TRAMITE	11/08/25	202519467	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519472	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones a la doctora sandra navas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	202519472	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202519473	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por favor tener en cuenta y priorizar las personas	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	202519473	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519474	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llevamos 8 horas por atencion por Urgencias 22 y 23 Agosto 25	Incentiva en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion, Urgencias y otros	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202519474	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519475	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llevamos 8 horas por atencion por Urgencias 22 y 23 Agosto 25	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	12/08/25	202519475	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519476	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El derecho de facturacion para salir de urgencias es Agosto 21 - 2025	Incentiva en el proceso de facturacion (lab clinico, Rx, consulta externa, hospitalizacion, Urgencias y otros	Oportunidad	AVISO	TRAMITE	202519476	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519477	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones	NO APLICA	NO APLICA	AVISO	26/08/25	202519477	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519479	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones, 25 Agosto 2025 Agradezco al hospital regional y ton el hospital regional	NO APLICA	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	202519479	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519480	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones a la doctora Angela Ortiz Urgencias 25 Agosto 2025	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	14/08/25	202519480	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519481	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a la oficina de atencion al usuario a quien se le pide el favor de	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202519481	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519488	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Para notificarles que mi hijo son a arrebatado el día 22 de agosto del año 2025	Me dirijo a la oficina de atencion al usuario a quien se le pide el favor de	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202519488	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202519492	2025-08-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Para notificarles que mi hijo son a arrebatado el día 22 de agosto del año 2025	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Humanización	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202519492	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web	202519494	2025-08-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Agosto 26 de 2025	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202519494	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519495	2025-08-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, necesitamos tener que poner quejas y reclamos a diario	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Continuidad	CORREO ELECTRONICO	22/08/25	202519495	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Página web	202519496	2025-08-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	01/09/25	202519496	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519502	2025-08-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen dia el pasado 19 de agosto asistí a urgencias por un accidente donde	Incentivar para activar los diferentes canales de comunicación institucional	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	202519502	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519509	2025-08-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a la oficina de atencion al usuario a quien se le pide el favor de	Me dirijo a la oficina de atencion al usuario a quien se le pide el favor de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	TRAMITE	202519509	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519510	2025-08-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Me dirijo a la oficina de atencion al usuario a quien se le pide el favor de	C. No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	21/08/25	202519510	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519513	2025-08-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo, Me dirijo respetuosamente para solicitar el pago de	C. No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	202519513	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519516	2025-08-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Agosto de 2025	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	202519516	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202519517	2025-08-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy 27 de agosto a las 11:00 a.m me	No hay de calidad y trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	CORREO ELECTRONICO	20/08/25	202519517	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519523	2025-08-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones a la UCI donde estuve 20 días	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	19/08/25	202519523	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519524	2025-08-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicitar el correo que venga una persona con Profesional encargada de	Mi cuerpo y yo precisamos tarde en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	29/08/25	202519524	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Petición de Documentos	Apertura de Buzón	202519533	2025-08-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes, Solicito pronta claridad , mi padre	NO APLICA	NO APLICA	CORREO ELECTRONICO	26/08/25	202519533	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519545	2025-08-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a la oficina de Palacio identificada con Cc 1033133285 de la	Mi cuerpo y yo precisamos tarde en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO ELECTRONICO	27/08/25	202519545	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA
Hospital Regional Zipaquira	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519550	2025-08-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Me dirijo respetuosamente para	C. No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Accesibilidad	CORREO ELECTRONICO	01/09/25	202519550	DR. ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA QUEJA