



REQUISITOS		FORMA DE PRESENTACIÓN		FECHA DE RECEPCIÓN		ESTADO DE LA SOLICITUD		FECHA DE RESPUESTA		FECHA DE CANCELACIÓN		FECHA DE CANCELACIÓN					
INSTITUCIÓN QUE RECIBE LA SOLICITUD	MUNICIPIO	TIPO DE SOLICITUD	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA SOLICITUD	NÚMERO DE RADICADO DE ENTRADA	RADICACIÓN DE SOLICITUD	ENTIDAD CREDITO DE LA FOMIS	NÚMERO DE SERVIDOR PÚBLICO	NATURALEZA	NOMBRE	DESCRIPCIÓN DE LA SOLICITUD	TEMAS TEMÁTICOS	CLASIFICACIÓN DE LA SOLICITUD	SE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA SI	FECHA DE RESPUESTA	NÚMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	QUEJEN ENTIDAD	CARGO
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318854	2023-07-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicitud para que me den un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-08 16:52:11	202318854	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Petición	Página web	202318857	2023-07-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-04 08:12:18 238556	202318857	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318859	2023-07-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Carretera	2023-07-21 14:05:04 763066	202318859	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Felicitación	Apertura de Buzón	202318861	2023-07-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para felicitar al personal asistencial del Hospital Regional de ZIRQUARA, desde el día de hoy.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-01 12:01:25	202318861	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318875	2023-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-17 15:14:07	202318875	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Página web	202318877	2023-07-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Carretera	2023-07-04 08:09:50 27764	202318877	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Apertura de Buzón	202318888	2023-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-08 16:46:13	202318888	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Apertura de Buzón	202318889	2023-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-09 10:34:46	202318889	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Presencial/Escrito	202318891	2023-07-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Carretera	2023-07-08 11:15:42 23119	202318891	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Presencial/Escrito	202318900	2023-07-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-17 15:30:36	202318900	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Presencial/Escrito	202318901	2023-07-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-08 16:49:28	202318901	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318906	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-17 15:31:45	202318906	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318907	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-17 15:09:01	202318907	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318908	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-09 16:32:35	202318908	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318918	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-18 14:32:07	202318918	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Felicitación	Apertura de Buzón	202318919	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para felicitar al personal asistencial del Hospital Regional de ZIRQUARA, desde el día de hoy.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-07 12:30:30	202318919	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Apertura de Buzón	202318920	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-08 16:56:16 785739	202318920	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Apertura de Buzón	202318921	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Carretera	2023-07-09 16:29:14 332208	202318921	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Presencial/Escrito	202318922	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Seguridad	2023-07-10 16:41:09	202318922	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Correo Electrónico	202318925	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-10 16:38:42	202318925	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Correo Electrónico	202318927	2023-07-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-11 11:13:12	202318927	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Reclamo	Página web	202318931	2023-07-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-10 16:46:37	202318931	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Presencial/Escrito	202318936	2023-07-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Carretera	2023-07-25 10:24:38 622604	202318936	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Petición de Consulta	Página web	202318937	2023-07-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-21 14:59:18	202318937	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Felicitación	Apertura de Buzón	202318947	2023-07-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para felicitar al personal asistencial del Hospital Regional de ZIRQUARA, desde el día de hoy.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-10 14:49:00	202318947	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Apertura de Buzón	202318948	2023-07-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-11 09:05:46 074875	202318948	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Queja	Apertura de Buzón	202318949	2023-07-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-21 15:23:56	202318949	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Felicitación	Apertura de Buzón	202318950	2023-07-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para felicitar al personal asistencial del Hospital Regional de ZIRQUARA, desde el día de hoy.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-10 11:23:39	202318950	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Petición de Consulta	Página web	202318956	2023-07-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-17 15:04:47	202318956	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRQUARA	Petición de Consulta	Página web	202318972	2023-07-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes para solicitar un medicamento, me refiero a: COMBUSTION	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2023-07-17 15:26:42	202318972	DR NESTOR RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL

HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Apertura de Busón	202519114	2025-01-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días Clínica Sumaria Tu ha sido acompañada de un personal de segundo o tercer nivel administrativo del H.C.	AC Falta de calidad y Triste Atención por parte del personal asistencial y/o administrativo del H.C.	Humanización	Correo Electrónico	2025-07-29 16: 22:55	202519114	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Apertura de Busón	202519115	2025-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	O Demora en la atención en la atención ambulatoria y el servicio de laboratorio Clínico, Servicio de Urgencias, cardiología, Gastroenterología, oncología, ginecología, Neumología.	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-07-30 12:39:15	202519115	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Apertura de Busón	202519116	2025-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El presente es un expediente de denuncia y se informa que el número 1 de atención al paciente está en proceso de mejoramiento.	AC Falta de calidad y Triste Atención por parte del personal asistencial y/o administrativo del H.C.	Humanización	Cartelera	2025-07-30 12:14:05:47205	202519116	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Apertura de Busón	202519117	2025-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Vine a una cita de control y me dijeron que me iban a atender, me dijeron que me iban a atender, me dijeron que me iban a atender.	Demora en el proceso de funcionamiento (lab-clínica, RA, consulta externa, hospitalización, Urgencias u otro servicio)	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519117	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Apertura de Busón	202519118	2025-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	AG Demora en la administración de medicamentos por parte del personal de enfermería por otros casos (medicinas, personal de farmacia, otros)	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519118	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamación	Apertura de Busón	202519120	2025-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero felicitar a la Dra. Sandra Lucía Reyes por su entrega en la atención que nos brinda a nuestros hijos los pacientes, excelente servicio.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	2025-07-24 11:24:04	202519120	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamación de Consulta	Apertura de Busón	202519126	2025-07-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	TRAMITE	202519126	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Página web	202519143	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	M Demora y/o presunta falta en el proceso de atención en el servicio de urgencias (Triaje, consulta, apertura de H.C.)	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519143	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Página web	202519144	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	N Servicio de atención a los diferentes canales de comunicación institucional (telefónica, vía electrónica, correo electrónico, presencial...) para programar consultas y procedimientos con 15 semanas y vista en un consultorio externo, con las diferentes modalidades de atención.	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519144	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Página web	202519146	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	N Dificultad para acceder a los diferentes canales de comunicación institucional (telefónica, vía electrónica, correo electrónico, presencial...) para programar consultas y procedimientos con 15 semanas y vista en un consultorio externo, con las diferentes modalidades de atención.	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519146	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Correo Electrónico	202519163	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	M Demora y/o presunta falta en el proceso de atención en el servicio de urgencias (Triaje, consulta, apertura de H.C.)	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-07-29 16:25:12	202519163	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Correo Electrónico	202519168	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	AG Inconformidad la calidad de atención brindada al personal de enfermería: Profesional, Auxiliar de enfermería y/o Curatelero.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519168	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Apertura de Busón	202519177	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	AC Falta de calidad y Triste Atención por parte del personal asistencial y/o administrativo del H.C.	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202519177	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Apertura de Busón	202519180	2025-07-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	AC Posible Falta en la atención médica	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519180	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Página web	202519184	2025-07-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	F Falta de calidad y Triste Atención por parte del personal asistencial y/o administrativo del H.C.	Reverencia	Cartelera	2025-07-30 12:23:54:40027	202519184	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Presencial/Teléfono	202519190	2025-07-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	C Queja y Peticiones de Queja ambulatorio, por diferentes motivos.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519190	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Presencial/Teléfono	202519192	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	TRAMITE	202519192	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Correo Electrónico	202519197	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnóstico (laboratorio, otros) y/o presunta falta en el proceso de atención en el servicio de urgencias (Triaje, consulta, apertura de H.C.)	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519197	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Apertura de Busón	202519205	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnóstico (laboratorio, otros) y/o presunta falta en el proceso de atención en el servicio de urgencias (Triaje, consulta, apertura de H.C.)	Oportunidad	Apertura de Busón	TRAMITE	202519205	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Denia	Apertura de Busón	202519206	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	AC Falta de calidad y Triste Atención por parte del personal asistencial y/o administrativo del H.C.	Oportunidad	Apertura de Busón	TRAMITE	202519206	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamación	Presencial/Teléfono	202519207	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	CARTELERA	2025-07-31 10:10:47	202519207	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519211	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	NO APLICABLE	NO APLICABLE	Correo Electrónico	TRAMITE	202519211	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL
HRZ	ZIRAPUJARA	Reclamo	Presencial/Teléfono	202519218	2025-07-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se informa que se va a mejorar los servicios de atención a los pacientes que ingresan al hospital. Para ello se han contratado a personal adicional. Para cualquier duda o comentario, favor comunicarse al número 1 de atención al paciente.	AC Falta de calidad y Triste Atención por parte del personal asistencial y/o administrativo del H.C.	Oportunidad	CARTELERA	TRAMITE	202519218	DR MOTOR ROOM	GESTOR ASISTENCIAL

