PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSD) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Director de Atención al Usuario	CORREO:	atencionu.direccion@hus.org.co
MUNICIPIO QUE REPORTA	Bogotá	NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	Hospital Universitario de la Samaritana

NO REGISTRA

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSD	MUNICIPIO	TIPO PQRSD	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA PQRSD	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSD DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSD				DESCRIPCIÓN DE LA PQRSD	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACIÓN DE LA PQRSD	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITE LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESUMEN MENSUAL DE LA PQRSD	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSD	EN CASO DE SER IPS	MATERNIDAD	NOMBRE											
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025109560	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, 31 de agosto del 2025	Otras causas internas	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109560	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109583	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Ante todo les doy las gracias por ser una entidad comprometida con la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109583	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109579	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar sin tantas palabras mi	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109579	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109584	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Muy agradecida con todo el personal desde vigilancia hasta enfermeras	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109584	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025109580	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 29 de agosto de 2025 a mi mamá le realizaron un cateterismo	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109580	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109582	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SIN EMBARGO DOY FE QUE EL SERVICIO EN ESTE HOSPITAL POR	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109582	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109587	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer con la atención prestada en la UCI del hospital de la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109587	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109574	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar mis más sentidos agradecimientos por el proceso de mi	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109574	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109575	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	1. Reconocer la organización del hospital, señalización, limpieza	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109575	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025109572	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por un lado me siento muy agradecida por la eficiencia y la forma de actuar	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109572	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025109563	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	A la atención del Departamento de Patología Hospital u Laboratorio	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-12	2025109563	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109585	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hola me pareció excelente el servicio en cuanto de la enfermera que tuve	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109585	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Derecho de Petición	Página web	2025109567	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hechos 1.Con fecha 27 de agosto de 2025, la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109567	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025109581	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi queja es porque el día 26 de agosto coercieron a mi hermano azul en el	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109581	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109578	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me siento satisfecho con las terapias que fui muy importante para mi	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109578	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025109568	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días envíamos solicitud de ajustación de incapacidad donde se	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-10	2025109568	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109555	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi mamá fue operada de vesícula ayer en la noche y presentó	I Demora en la entrega de resultados de exámenes: Patología, Lab.clínico,	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-09-18	2025109555	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109586	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-12	2025109586	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109573	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por un lado me siento muy agradecida por la eficiencia y la forma de actuar	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109573	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109566	2025-09-01	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Desde el día 17 de julio del 2025 estoy esperando la asignación del	C No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109566	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109497	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2025-E-686147 para	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-05	2025109497	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025109588	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes. TENGAN UN CORDIAL SALUDO. EL	Otras causas externa al Hospital	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109588	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025109557	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	INCONVENIENTE PRESENTADO:El	AG Demora en la administración de medicamentos por parte del personal	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-09-16	2025109557	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025109551	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Siendo las 12: 40 de la madrugada llega el camillero quien con afán me	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-16	2025109551	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025109589	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2025-E-689194 para	M Demora y/o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-04	2025109589	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109591	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo Hospital de la Samaritana	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-05	2025109591	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025109590	2025-09-02	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Espero y indico queja por trato deshumanizado de El señor que está	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-22	2025109590	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109600	2025-09-03	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EN REPETIDAS OCACIONES SEA PEDIDO AYUDA PARA IR AL VAÑO Y	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-23	2025109600	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109598	2025-09-03	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Dioy el día primero llegué a urgencias y nos hicieron el trasn cura de	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025109598	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109602	2025-09-03	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MI QUEJA ES POR QUE AE 18 DIAS MIE INCIDENTES ESPERANDO UN	I Demora en la entrega de resultados de exámenes: Patología, Lab.clínico,	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025109602	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109599	2025-09-03	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL TURNO DE LA NOCHE SE PRESENTA MUCHAS COSAS, LE PEDIMOS	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025109599	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025109597	2025-09-03	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITUD HISTORIA CLINICA COMPLETA - MELEDIS MIGUEL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-13	2025109597	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025109601	2025-09-03	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Lizeth RODRIGUEZ -lizeth251505@hotmail.com-	AG Demora en la administración de medicamentos por parte del personal	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025109601	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109621	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero dar mis más profundas felicitaciones y agradecimientos por	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109621	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109614	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me pareció muy buena la atención están pendientes de dar las	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109614	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109615	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día sábado 30 de agosto hacia la madrugacha. Inersé remitida del	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109615	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025109620	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi único desconformismo se presentó el viernes en la noche en cuidados	Ñ Posible Novedad de seguridad del paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109620	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109610	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LA ATENCION ESTABA MUY BIEN NOS GUSTO LA FORMA DE LOS DOCTORES	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109610	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109605	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-13	2025109605	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109612	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EXCELENTE SERVICIO, ATENCION DE LOS FUNCIONARIOS MACALLOS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109612	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109618	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día sábado 30 del año 2025 agosto tuve que realizar el traslado mi	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109618	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109622	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requerimos apoyo para la gestión del radicado # PQRS-2025-E-690094 para	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-15	2025109622	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109613	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El servicio UCI es excelente la atención del auxiliar son muy amables	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109613	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025109604	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me permito presentar una queja formal frente al trato recibido el día	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-23	2025109604	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109619	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradecer a todo el equipo por su atención con los pacientes que Dios	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109619	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025109617	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Gracias Y mil gracias por su trato Dios les multiplique y muchas bendiciones	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109617	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109616	2025-09-04	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	YO CARLOS ARMANDO ME SIENTO AGRADECIDO CON LOS DOCTORES Y	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109616	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109629	2025-09-05	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo citas.medicas@hus.org.co atencion us	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-16	2025109629	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025109627	2025-09-05	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Paciente de 59 años con patología de tumor en lesión temporal izquierda	Ñ Posible Novedad de seguridad del paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	2025-09-24	2025109627	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de información	Correo Electrónico	2025109633	2025-09-06	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO LA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-10	2025109633	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025109632	2025-09-06	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Comedidamente solicitamos de su valioso apoyo con el dato de la cama	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109632	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025109634	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	hola buenas tardes, por medio de la presente me dirijo a ustedes para	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109634	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025109637	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITO DE MANERA RESPETUOSA SE ME AYUDE CON LA SOLICITUD DE MI	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109637	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025109668	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cita faringolaringografía dinámica	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025109668	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109652	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas noches esta con el fin de saludar el turno de la noche felicitar	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109652	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109649	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Todo muy bien son atentos a todo momento en la atención del paciente	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025109649	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025109664	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El turno de la noche del 6 de septiembre fue muy cuidoso el	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-29	2025109664	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025109636	2025-09-08	PS	Hospital	Pública	E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	No pude obtener el nombre los enfermeros se que se nesecro a	AB Incomprometidas la calidad de atencíÓnque brinda el personal de	Pertinencia	Cartelera	2025-09-26	2025109636	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	NA
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025109656

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Derecho de Petición	Presencial/Escrito	2025105592	2025-09-09	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá D.C., 27 de agosto de 2025 Señores:	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025105592	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Derecho de Petición	Página web	2025105691	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Via whatsaap indican que ya asignaron la fecha no se a quien o en donde, a	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-16	2025105691	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025105685	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Recl	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105685	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105682	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asunto: Solicitud de resultados de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105682	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025105690	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	En horas de la mañana el servicio para	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105690	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105687	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL DIA 6 SEPTIEMBRE 2025 SE PRESENTA INCONVENIENTES CON LA	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105687	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105686	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	RIESGOS/IMPLEIRRAD 20251202002861903 #PRESTADOR	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105686	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105681	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradezco mucho la asignación de la cita para el procedimiento de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105681	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025105688	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tengo a mi esposo con mucho dolor de estómago lo he traído muchas	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105688	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105683	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día de ayer 9 de septiembre del 2025 turno tarde me dirjai a la jefe de	AB Inconformidades la calidad de atencióneue brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105683	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025105689	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hasta el momento la atención por parte del personal en el área de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105689	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105680	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo citas medicasfhus ore.co atencion ua	J Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnostico.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-12	2025105680	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105684	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Maria de Jesús Rodríguez rojas paciente de este hospital doy a	Otras causas externa al Hospital	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105684	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Sugerencia	Apertura de Buzón	2025105696	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Para tener en cuenta de pronto que la comida tenga menos sal no dar	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105696	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105700	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	A la hora que he ingresado mi esposa a la UCI me ha atendido un buen	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105700	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105701	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me he sentido muy bien con la atención de mi mamita están muy	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105701	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105702	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo Ana malaver les agradezco inmensamente por su disposición para	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105702	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105707	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día mi nombre es Johana Parra el	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105707	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025105708	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito respetuosamente la	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-16	2025105708	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105699	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Atención en la familia excelente atención al paciente excelente	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105699	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105693	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo,	J Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnostico.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-12	2025105693	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025105692	2025-09-10	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, septiembre 10 de 2025	AB Inconformidades la calidad de atencióneue brinda el personal de	Humanización	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105692	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025105695	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	He realizado el proceso por medio del WhatSapp para solicitar cita para	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-15	2025105695	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025105697	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 21 de octubre me hicieron cirugía de tibia y perone tuve	AK Demora en la programación de la Cirugía o Pacientes de Cirugía	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105697	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025105710	2025-09-11	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero manifestar mis más sinceros agradecimientos a todo el equipo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105710	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105717	2025-09-12	SEÑORES: E.S.E. HOSPITAL UNIVERSITARIO DE	J Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnostico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105717	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105719	2025-09-12	Tipo de PQRS: Queja Entre indicador: No Aplica	H Demora enla asignación de citas en los servicios ambulatorios y / o de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105719	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105716	2025-09-12	De acuerdo a PQRS : SNS 2025106001210372 / CC 23533976	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-16	2025105716	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025105718	2025-09-12	De manera amable solicito:	C No asignación o demora en la asignación de citas medicas	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-29	2025105718	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Derecho de Petición	Página web	2025105715	2025-09-12	Solicitar información sobre la vinculación laboral, salario y fechas de #RADO2025900104052	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-12	2025105715	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105595	2025-09-12	#PRESTADORES: Usuario según	J Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnostico.	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025105595	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105739	2025-09-15	Felicitar personal trabajo social doctora Nubia y doctora Xiomara	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105739	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105730	2025-09-15	Somos de Providencia y Santa Catalina Islas venimos por cirugía de columna	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105730	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105731	2025-09-15	Doy gracias al hospital samaritana y a todo su personal por el trato y su	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105731	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025105720	2025-09-15	Mi hijo con ulcerativa con una orden de aislamiento le cual le dejan en la	AB Inconformidades la calidad de atencióneue brinda el personal de	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-10-01	2025105720	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105737	2025-09-15	La atención ha estado muy bien todo lo que he necesitado siempre lo han	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105737	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105738	2025-09-15	Se me hace entrega de un kit anestesia correspondiente a una mesa ayfas de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105738	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105729	2025-09-15	Felicitaciones al Hospital Universitario de la samaritana Bogotá por su	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105729	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025105726	2025-09-15	He tratado de comunicarme en forma reiterada con los diferentes medios de	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105726	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105723	2025-09-15	#AGO REFERENCIA QUE SIEMPRE QUE ASISTO A CONTROLES CON	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Pertinencia	Correo Electrónico	2025-10-01	2025105723	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105744	2025-09-15	Buen Día,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105744	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105734	2025-09-15	La atención que nos están prestando es excelente tanto como el	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105734	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105740	2025-09-15	La paciente tiene un aproximado de mes y 10 días tiempo en el que se le	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-09-30	2025105740	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2025105741	2025-09-15	Quiero dejar en claro que el día que no dele suministrar el midazolan fue	AB Inconformidades la calidad de atencióneue brinda el personal de	Pertinencia	Correo Electrónico	2025-09-30	2025105741	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105732	2025-09-15	Quiero felicitar a la jefe del turno noche 14 de septiembre del 2025 por	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105732	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025105722	2025-09-15	Asunto: Solicitud de constancia formal sobre remisión, traslado y estado de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-19	2025105722	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105735	2025-09-15	El trato a mi madre ha sido muy humano profesional su evolución se	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105735	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105694	2025-09-16	Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace: Enlace	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-16	2025105694	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105751	2025-09-17	Solicito documento en el cual este plasmado el nombre de la anestesia y	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105751	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025105750	2025-09-17	La presente es con el fin de agilizar en el proceso de asimacion de cinuda de	AK Demora en la programación de la Cirugía o Pacientes de Cirugía	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105750	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105749	2025-09-17	LAS 3 VECES QUE HE VENIDO ACA A PLAN CARGADO NO ATIENDEN EN LA	D Demora enla atención de las citas medicasespecialidades programadas	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105749	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pidiendo en banda	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025105753	2025-09-17	LA SEÑORA PAULA ORTIZ MODULO 8 DE FACTURACION AGENDA MAL MI	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	Correo Electrónico	2025-10-02	2025105753	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025105757	2025-09-17	SE EMITEN RECOMENDACIONES LABORALES DONDE SE INVOLUCRAN	F Falta o posibles fallas de información y orientacion al usuario	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105757	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pidiendo en banda	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025105756	2025-09-17	ME DIRIJO A U.O HOSPITAL SAMARITANA PARA DAR	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105756	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105761	2025-09-17	El día 6 de septiembre del 2025 me presento en admisiones con el	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-10-02	2025105761	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105760	2025-09-17	El día lunes 15 de septiembre siendo 5:00 de la tarde mi hijo presenta un	AB Inconformidades la calidad de atencióneue brinda el personal de	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105760	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pidiendo en banda	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105755	2025-09-17	EL DIA DE HOY MIERCOLES 17 DE SEPTIEMBRE NOS TENIA QUE	D Demora enla atención de las citas medicasespecialidades programadas	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105755	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pidiendo en banda	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2025105763	2025-09-17	Respetado(as) señore(as):	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-23	2025105763	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105748	2025-09-17	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA	AK Demora en la programación de la Cirugía o Pacientes de Cirugía	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-09-17	2025105748	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105777	2025-09-18	TENIENDO EN CUENTA QUE EL PACIENTE MF ESTA EN CONDICIONES	AB Inconformidades la calidad de atencióneue brinda el personal de	Continuidad	Correo Electrónico	2025-10-02	2025105777	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105785	2025-09-18	SRS SAMARITANA (INCONFORMIDAD)	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105785	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pidiendo en banda	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025105779	2025-09-18	Cordial saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-24	2025105779	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025105767	2025-09-18	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA	AK Demora en la programación de la Cirugía o Pacientes de Cirugía	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-09-19	2025105767	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025105787	2025-09-18	BUENAS TARDES DIGO EN COSTANCIA DE QUE PEDI INGRESO DE UN TAXI	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105787	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pidiendo en banda	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025105771	2025-09-18	PONER LA QUEJA QUE LAS 2 ENFERMERAS DE TURNO DE LA	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	Correo Electrónico	2025-10-02	2025105771	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2025105780	2025-09-18	MIS MAS SINCERAS AGRADECIMIENTO A LA INSTITUCION	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105780	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105792	2025-09-19	Quiero expresar nuestro agradecimientoy felicitaciones a	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105792	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105791	2025-09-19	Felicitaciones mi esposo y yo a todo el equipo de laboratorio clínico por su	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025105791	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025105790	2025-09-19	Estamos muy agradecidos con el personal de enfermería médicos para	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REG

ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19827	2025-09-23	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	solicitud	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-10-01	2025:19827	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19823	2025-09-23	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	soy paciente diagnosticada con endometriosis profunda, y fui remitida	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-10-01	2025:19823	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025:19838	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUIERO FELICITAR DE MANERA CORDIAL AL TODO EL PERSONAL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19838	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19836	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Porfavor den respuesta urgente a las	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-10-02	2025:19836	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025:19832	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tienla hoy 24 de septiembre mi cita de	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial s/o	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19832	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025:19830	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Gracias por el apoyo brindado y por	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19830	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19829	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Asignar cita	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-10-01	2025:19829	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19834	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITO SU COLABORACION PARA SOLICITAR UNAS CONSULTAS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19834	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025:19835	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	CORDIAL SALUDO; DE MANERA ATENTA ME PERMITO	J Demora en la realización de examenes de apoyo diagnostico	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19835	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025:19831	2025-09-24	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen servicio, humanidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19831	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2025:19846	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	TENGO UNA QUEJA SOBRE LA JEFE TURNO DE LA NOCHE CINDI PARA MI	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial s/o	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19846	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025:19839	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 19 de septiembre mi mamá tuvo una cirugía ambulatoria que se retrasó	O Falta de comunicación s/oinformacion medicas la familia del	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19839	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19855	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Leve muchos días intentando comunicarme con usteides en los	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19855	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19841	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Por favor necesito que me ayude con una cita de cirugía plástica	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-10-02	2025:19841	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025:19858	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Doctor JORGE ANDRÉS LÓPEZ QUINTERO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-25	2025:19858	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025:19842	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	buen dia como se evidencia en el correo	H Demora enta asignación de citas en los servicios ambulatorios y / o de	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19842	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025:19847	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Mi reclamación es por una cirugía de un paciente de 79 años que para el	AK Demora en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19847	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025:19848	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito sea revisada la respuesta dada por usteides a mi requerimiento de la	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19848	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025:19843	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días he estado llamando para una cita medica de la especialización	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19843	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2025:19860	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Solicito de la manera más atenta a la programación urgente para el retiro	AK Demora en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19860	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025:19837	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Doctor EDGAR SILVIO SANCHEZ VILLEGAS	B Posible Novedad de seguridad del paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	2025-09-25	2025:19837	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2025:19840	2025-09-25	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Después de una mala orientación por parte de residentes en la cirugía	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19840	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	2025:19873	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores Hospital Universitario de la Samaritana	D Demora enta atención de las citas médicaespecialidades programadas	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19873	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025:19872	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	la enfermera Gina quería imponer su opinion ante el doctor y este le dijo	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial s/o	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19872	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025:19866	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Se me venció la incapacidad del día 23 de sentiembre mi sistema cita es el 16	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-10-02	2025:19866	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025:19871	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Tengo mi hija en UCI, hace 15 días hasta el momento sus heriss sentido	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19871	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025:19865	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenos días	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-10-02	2025:19865	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2025:19870	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA	AK Demora en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía	Continuidad	Correo Electrónico	2025-09-26	2025:19870	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19861	2025-09-26	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Urn laboratorio urgente y no me contestaron ni llamada ni presencial	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19861	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025:19877	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Requiero cita INFECTOLOGIA hace varios días estoy tratando de	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19877	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025:19874	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El día 25 de septiembre se 2025 me acerque al servicio de urgencias de la	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19874	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Correo Electrónico	2025:19875	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Sin embargo me veo en la necesidad de dirigirme a usted para poner en	AI Posibles fallas en la calidad de atención que brinda nutricionistas	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19875	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025:19886	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo felicitación a la enfermera Yolanda	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19886	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025:19883	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicito al Señor cirujano Córdoba Sánchez Julián Roberto y médicos	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19883	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2025:19765	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo, José Isidro Camacho Rodríguez, identificado con cédula de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-30	2025:19765	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025:19885	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	La siguiente es para Resaltar la excelente atención que recibí de la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19885	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2025:19897	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	escribo este PQR por los teléfonos que la EPS ya nieiva del Hospital no esta	N Dificultad parasacedera los diferentes canales de comunicación	Accesibilidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19897	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025:19898	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Yo Fanny Johana Sánchez identificada con cédula de ciudadanía 28.587.157	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19898	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Página web	2025:19876	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Me permito solicitar apoyo urgente en la programación de resonancia de	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19876	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025:19881	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Estoy muy agradecida con la institución hospitalaria Y el personal	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19881	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2025:19878	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo helena gallo llamal identificada con la cédula 51719 524	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19878	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2025:19884	2025-09-29	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero dar las gracias a todos por tan Excelente servicio estoy muy	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	N.O REGISTRA	2025:19884	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2025:19908	2025-09-30	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	MAL TRATO VERBAL AL PACIENTE POR SOLICITAR LIMPIAR UN DEDO	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial s/o	Humanización	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19908	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2025:19909	2025-09-30	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LA PRESENTE ES PARA SOLICITARLE AMABLEMENTE EVOLUCIONES	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19909	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2025:19900	2025-09-30	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITUD DE HISTORIAS CLINICAS COMPLETAS AÑO 2025	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19900	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025:19907	2025-09-30	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen dia	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19907	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2025:19904	2025-09-30	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Desde el 25 de iunio he estado	AK Demora en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía	Continuidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2025:19904	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	En Gestión	Pólizas en tiende	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2025:19899	2025-09-30	PS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	buena tarde cordial saludo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2025-09-30	2025:19899	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A