

CS2025500007909

05GIN15 - V8Página 1 de 2

Bogotá D.C, Noviembre 12 de 2025

Señor(a)

ANONIMO

No registra datos ni dirección

Asunto: Petición usuario Almera 202520259

Reciba un cordial saludo de la E.S.E Hospital Universitario de la Samaritana, dando alcance al requerimiento del radicado 202520259 recibido por medio de Nuestra Página Web, me permito informarle que su solicitud fue evaluada por la Jefe Alexandra Beltran, Subdirectora de Consulta Externa quien comunica:

"Desde la Central de Citas Médicas y Especializadas, en atención a su solicitud, nos permitimos informar que no se evidencia información en la PQR registrada, por lo cual no es posible realizar la respectiva búsqueda en los diferentes medios de atención disponibles.

En razón a que corresponde a un anónimo, no es posible identificar para qué especialidad requiere la cita.

Agradecemos que para futuras oportunidades se identifique la situación de manera puntual para realizar el seguimiento al caso."

AGENDA TU CITA MÉDICA ESPECIALIZADA desde casa

La Red Samaritana - HUS cuenta con 8 médicos por especialidad de:
Citas Médicas Especializadas, Medicina, Psicología, Terapia y rehabilitación,
Trabajo Social y auxiliares.

315 3405973 (línea gratuita)
LÍNEA VERDE
Atención al paciente
8:00 a.m. - 7:00 p.m.
NOTA:
Puede ser atendida por el sistema de atención telefónica.

La HUS - Bogotá posee procedimientos de apoyo diagnóstico y/o terapéuticos comunicados en:

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Cardiología no invasiva y/o sala de Electrofisiología
Tel: 4077075 Neurología
Tel: 4077075
neurologia@hus.org.co Gastroenterología
Tel: 4077075
gastroenterologia@hus.org.co Ginecología
Tel: 4077075
ginecologia@hus.org.co | <ul style="list-style-type: none"> Imágenes diagnósticas
radiologia@hus.org.co
Tel: 4077075 ext. 10344 Cirugía vascular periférica /
doppler arterial y/o venoso
Tel: 4077075 Plan Cangrejo
cangrejo.jefe@hus.org.co
Tel: 4077075 ext. 10344 Otorrinolaringología
otorrinolaringologia@hus.org.co
Ext: 10343 |
|---|--|

132

CS2025500007909

05GIN15 – V8Página 2 de 2

Sea esta la oportunidad, para hacer entrega de los Derechos y Deberes de los Usuarios, establecidos en la Resolución interna 367 del 22 de septiembre de 2014, en concordancia con la Resolución 13437 de 1991 del hoy Ministerio de Salud y Protección Social y el artículo 160 de la Ley 100 de 1993, cuyo objetivo es darlos a conocer a los pacientes y sus familias, buscando que sean gestores multiplicadores; logrando así, entre otros, educar y sensibilizar en el tema a la comunidad usuaria del HUS.

Para finalizar, agradecemos el haber realizado su solicitud a través de nuestros medios disponibles para los ciudadanos, también es importante que conozca que si presenta desacuerdo con la respuesta ofrecida o desea ampliar la información, podrá hacérselo saber a través de escrito, telefónicamente, del Buzón Virtual disponible en la página Web del HUS www.hus.org.co o por correo electrónico institucional o en su defecto, frente a cualquier desacuerdo en la decisión adoptada y/o respuesta emitida por esta entidad a la cual usted elevó la respectiva queja o petición, puede elevar consulta ante la correspondiente Dirección de Salud, sea Departamental, Distrital o Local, sin perjuicio de la competencia prevalente y excluyente que le corresponde a la Superintendencia Nacional de Salud como autoridad máxima en materia de inspección vigilancia y control.

Por otra parte le informamos que los medios dispuestos por el Hospital Universitario de la Samaritana para interposición de PQRSDF son:

Vía página Web en la dirección www.hus.org.co.

Canal Presencial: Oficinas de la Subdirección de Defensoría al usuario y Atención al Usuario, redes Sociales,

Correo Electrónico atencion.usuario@hus.org.co; denunciacorrupcion@hus.org.co; zpslau.lider@hus.org.co;

Canal Escrito: a través de los Buzones de sugerencias ubicados en los diferentes servicios de la institución;

Canal Telefónico: 4077075 Ext 10279/280

Esperamos haber dado respuesta a su solicitud y lo invitamos a continuar utilizando nuestros servicios.

Cordialmente,

Nubia Guerrero Preciado
NUBIA GUERRERO PRECIADO
Directora de Atención al Usuario
Defensor.subdirector@hus.org.co
PBX. 407 70 75 Ext. 10280 -10279

CONTROL DE PUBLICACIÓN EN CARTELERA	
Fecha de Fijado	Fecha de Desfijado
Responsable:	
JESSICA TATIANA TELLEZ RUIZ	

Anexos: 1 anexo

Aprobó: Nubia Guerrero Preciado-Directora Atención al Usuario
Revisó: Nubia Guerrero Preciado-Directora Atención al Usuario
Elaboró: Jessica Tatiana Téllez Ruiz -Profesional Defensoría al Usuario