## PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

RESPONSABLE: MUNICIPIO QUE REPORTA	TECNICO LYD. ZIPAGU	A RUBIO	CORREO: NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	HZROAU, TEC	CMCOBHUS CRG CO			cor	NSOLIDACION MENSUAL DE PETICION	IS, QUEIAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (P	RSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO								
NOMBRE INSTITUCION QUEN RECIBE			MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQREDE	NUMERO DE RADICADO	FECHA DERADICACIÓN DE		ENTIDAD OBJETO DE LA EN CASO DE SER IPS	PORS	NOMBRE	DESCRIPCION DE LA PORSOF EJES TEMÁT	OS CLASIFICACION DE LA I	PESOF MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE	NOMBSE DE QUEN EMITIO LA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PORS	RESAROMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PORSOF			NOMBRE										
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519910	2025-10-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se busca atención médica inmediata y oportuna para proteger tu salud visual y calidad de vida proceso de atencion e	is fallas en el el servicio de Oportunidad	Correo Electrónico	2025-10-15	2025 19910	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519913	2025-10-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ciuda dy fecha Zipaquirá, 01 de octubre de 2025 No aglic		Correo Electrónico	2025-10-10	202519913	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202519914	2025-10-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero interponer una felicitacitacion a Rocio suarez quien con paciencia me ayuda a sacar No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-01	2025 29934	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519919	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial Saludo, N Dificultad paras De acuerdo con el asunto en referencia, me diferentes canales de	municación Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-10-10	2025 19919	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519920	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llegue como remisión el día de hoy, a las 10 AG Demora en la adm pasadas, me atienden y me dicen que me van a medicamentos por par	istracion de del personal Oportunidad	Cartelera	2025-10-10	2025 19920	ne NESTINE ANDRES BODDING HEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519923	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Como es posible que se llega con tiempo para B Demora en el proceso	le facturacion	Correo Electrónico	2025-10-08	202519923	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZPAQURÁ	Queja	Apertura de Buzón	202519926	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	facturar y poder asistir a las citas y/o exámenes (lab clínico, Rx, cons El día de hoy asisto a esta institución a las 7-45 B Demora en el procesa am para facturar cita de anestesiología y me (lab clínico, Rx, cons	le facturacion Coortunidad	Correo Electrónico	2025-10-17	2025 19926	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARID QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519927	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Para informarles que he sido muy bien atendida, muchas gracias tanto la señoritas de No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-02	202519927	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
MOSPITAL DEGIONAL TIDADLIDA	ZPAQUEÁ	Barlamo	Apertura de Bunha	303519938	2025-10-02	105	MOSETAL	RIBLICA	107	Los tiempos de atención son un poco o L Demoraenta salida	el paciente	Corren Blactrónico	2025-10-08	2025 19921	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA										demasiado demoramos entendemos que los hospitalizado por falta POR FAVOR SOLICITO ATENCIÓN Y RESPUESTA, M Demora y /o presur	elaboración s fallas en el				DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ		AGARRES	AL USJARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519925	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	NECESITO QUE ME ATIENDAN proceso de atencion e		Correo Electrónico	2025-10-08	2025 29925	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL		AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Correo Electrónico	202519928	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	No aplic		Correo Electrónico	2025-10-10	202519938	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519939	2025-10-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mejorar tiempos y gestión de la colaboradora B Demora en el proceso (lab clínico, Rx, cons	se tacturacion ta externa, Oportunidad	Cartelera	2025-10-10	2025 29929	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Página web	202519940	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mejorar stención No aglic  Requerimos anoun para la partido del redirado. Al Calta de calidar y Tr	No Aplica	Cartelera	2025-10-10	2025 29 940	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA BECRHICOTA RESCONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202519945	2025-10-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	# PQRS-2025-E-566792 para brindar su parte del personal a	tencial y/fo Humanización	Correo Electrónico	2025-10-17	2025 29945	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencia)/Cscrito	202519947	2025-10-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Acudimos el día de hoy a los 7 am ya que mi mama tenia la cita a las il am la cita tando en ser parte del personal a		Correo Electrónico	2025-10-21	2025 19947	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web	202519948	2025-10-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, VÍCTOR ALFONSO RODRÍGUEZ LÓPEZ, Mantificado con cidada da ciudadante primaren. No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-10	2025 19948	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519956	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El dia miércoles en las horas de la mafiana nos	rras Seguridad	Correo Electrónico	2025-10-15	2025 19956		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519967	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	dirijiamos en el trayecto del municipio de cajica Otras causas in Hace aproximadamente 3 o 4 Semanas la auxiliar de enfermeda skimbrity Casadiego Otras causas in	rras Seguridad	Cartelera	2025-10-10	2025 29957	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZPAQURÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519966	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	a usiliar de enfermeria skimbrity Casadiego  Me permito Expresar mi inconformidad con el servicio recibido en su institución el día 4-10- medica		Carteleta	2025-10-17	2025 19966	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	REPORTED APPROPRIATION OF THE COLUMN	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRA ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón  Apertura de Buzón	202519966	2025-10-06 2025-10-06	IPS IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El dia 2 de octubre del 2025 tenia cita para B Demora en el proceso	le facturacion	Correo Electrónico	2025-10-17	202519966	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
								_		doppler placentario a las 12:45 Llego a (lab clinico, Rx, cons AE Falta de calidez y Tr	Laudina.				DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519979	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mal servicio de atención parte del personal a	tencial y/o Humanización	Cartelera	2025-10-23	2025 29979	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESOLIESTA RERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Pigina web	202519980	2025-10-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Asiganando antes de 06/11 No aplic  Chatbot no reconoce todos los CUPs que se N Dificultad paras	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-14	202519980	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519982	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	declaran en remision y autorizacion , por lo diferentes canales de la linea de Whatsapo , telefonica y celular para N Dificultad paras	municación Accesibilidad	Cartelera	2025-10-10	2025 19982	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA BESSUECTA DEBSONALIZADA DIBIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519984	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	asignacion de citas, simplementa no funciona diferentes canales de	municación Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-10-10	2025 29 984	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA ESCRIFOTA DESCONALIZADA DIRECTIA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202519987	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas Tardes respetuosamente me dirijo a W Perdida de elemen ustredes el dia viernes GB de septiembre bajaron del usuario en cualqu	servicio del Seguridad	Correo Electrónico	2025-10-21	2025 19987	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519988	2025-10-07	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	me mordió un perro llegué a las 11.20 am no AG Demora en la adm me recibieron si no hasta las 12 pm. El médico medicamentos por par	istracion de del personal Seguridad	Correo Electrónico	2025-10-21	2025 29 988	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519996	2025-10-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días, favor ayudarme a conseguir una N Dificultad paras- cita Ungente con Dermatologia en HUS Regional diferentes canales de	edera los amunicación Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-10-10	2025 19996	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Correo Electrónico	202520002	2025-10-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	"20252100022719862 INSATISFACCION POR No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-21	202520002	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202520004	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Asunto: Solicitud de información sobre atención del parto y manejo del dolor No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-23	202520004		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
MOSSITAL DEGIONAL TIDADILIDA	TRACHRÁ	Saliritarión	Ameritura de Burrio	202520011	2025-10-09	105	MOSPITAL	PUBLICA	107	Deseo felicitar al equigo de pinecologia del Dr.	No Aolica	Correo Electrónico	3035-10-09	2025 20011	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTINE ASSISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520012	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Kuden zamorano, la doctora canela por su	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-09	202520012	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
				_						tiene en cuenta la prioridad con las personas Euenos días Doctora atención al usuario y citas			_		DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520013	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	y jenes doctora de enfermeras 1 rescitarios por	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-09	202520013	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA DESCRIPCTA DEDSONALIZADA DIDIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520014	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	cuales llevamos el 25/08/2025 solicitadas los servicios ambulat	los y / o de Oponunidad	Correo Electránico	2025-10-21	202520054	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520015	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	servicios de parte de atencion al usuario de No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-09	202520015	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA BESSHIECTA DEBSONALIZADA DIBIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520016	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Fue una experiencia muy buena y amable de la doctora sandra de las teraplas No aplic Me parece el colmo mas de 30 horas a sistencia M Demora y /o presur	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-09	202520016	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520017	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	por accidente laboral no la canalizan, no proceso de atencion e	is fallas en el Oportunidad el servicio de	Correo Electrónico	2025-10-15	202520017	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520018	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Suenas noches siendo hoy las 21:32 el día de 08 AC Posibles Fallas el octubre del 2025 el medico de turno de medica	Segundad	Correo Electrónico	2025-10-23	202520018	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202520021	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Na enfermera auxiliar que me atendio, realizo AE Falta de calidez y Tr su atención de una forma prosera, despectiva y parte del personal a		Correo Electrónico	2025-10-17	202520021	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZPAQURÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520043	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Respetados medicos del Hospital Regional de N Dificultad paras	edera los Accesibilidad	Cartelera	2025-10-21	202520043		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZPAQURÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520044	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Zipaquira, auxiliares no lo tomen a mal, pero mi diferentes canales de Coedial saludo, B Demora en el proces liab clinico, Rs. coes	le facturacion	Cartelera	22/10/25	202520044	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZPAQURÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520046	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a la señora Rocio de atecion al usuario	ta externa, Opanianaa No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-14	202520046	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USJARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USJARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA  HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRA	Felicitación Superencia	Apertura de Buzón  Apertura de Buzón	202520046	2025-10-14	IPS IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ HRZ	Superencia: El personal de facturación debe ser	No Aplica No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-14	202520046	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
										mas amable, tener calidad humana, ser claros No aglic					DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ			AL USLARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Suzón	202520048	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Otras causas in Felicitaciones por el buen servicio al usuario me		Cartelera	04/11/25	202520048	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520049	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitaciones por el buen servicio al usuario me sentir muy cómoda, escuchada y muy satisfecha 14 de octubre del 2025	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-14	202520049	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA BECONICOTA DESCONAZIONA DIRECTIA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520050	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-14	2025 20050	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520051	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Para: No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-14	202520051	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520054	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Se ha realizado Bamadas escrita a los números N Dificultad paras de wassa y no responden diferentes canales de	rdera los imunicación Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-10-17	202520054	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520055	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de wassa y no responden diferentes canales de Condial saludo, el presente es para manifesta N Dificultad paras emi inconformidad con el proceso de diferentes canales de	edera los emunicación Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-10-20	2025 20055	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Pligina web	202520058	2025-10-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Enhoras de la malfana la doctora se acerca a la AE Falta de calidez y Tr	o Amable por hancial u/n Hamanización	Correo Electrónico	2025-10-22	202520058		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520059	2025-10-15	IPS .	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	1. Pasaron horas en el hospital posterior a un M Demora y/o presur	s fallas en el	Correo Electrónico	2025-10-20	202520059	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202520060	2025-10-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	accidente de tránsito sin ser atendido. proceso de atencion e Mi mamá se encuentra en tratamiento por AG Demora en la adm	il servicio de Opurramano	Correo Electrónico	2025-10-20	202520009	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	AGARRES	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA  HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRA	Queja	Página web Apertura de Buzón	202520060	2025-10-15	IPS IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ HRZ	diagnéstico de neumonia, con orden médica de medicamentos por par La atención al paciente fue super mala ya que Otras causas in	Les persona	Correo Electrónico  Cartelera	29/10/25	202520060	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
										como es posible que a un paciente mayor de  La doctora le da salida sin eximenes de laboratorio o imágenes diagnosticas mi					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA BESOLIESTA DEBSONALIZADA DIBISIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520067	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	laboratorio o imágenes diagnosticas mi medica  Estuve en patología haciendo la perticion de I Demora en la entrego		Correo Electrónico	2025-10-21	202520067	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520068	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	resultados de una patología que entregamos el de exámenes: Patolog Zipaquirá, 15 octubre 2025 AE Falta de calidez y Tr	Lab.dinice, Corenudad	Correo Electrónico	2025-10-20	202520068	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520069	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	parte del personal a	tencial y/o Humanización	Correo Electrónico	2025-10-30	202520069	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202520071	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	#RAD2025 2100024194242 #PRESTADOR M Demora y /o presur Empresa Social Del Estado Hospital proceso de atencion e	is fallas en el Oportunidad el servicio de	Correo Electrónico	2025-10-20	202520071	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202520079	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Señore: HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SMARITANA No aplic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-11-04	202520079	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Página web	202520081	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	ME GUSTARIA QUE EN EL HOSPITAL DE ZIPAQUIRA SE REPUICARA EL MODELO DE No aglic	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-21	202520081	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520083	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El dia de hoy tenia cita para procedimiento de B Demora en el proceso biossis, acudo al hossital resional con el tie po llab clínico. Rx. cons		Correo Electrónico	2025-10-21	202520083	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ  DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIREGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202520086	2025-10-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	mi familiar fleva un mes hospitalizada, solo hay AE Falta de calidez y Tr dos hijos a cargo la seflora Ana julia Triviño y el parte del personal a	Amable por	Correo Electrónico	2025-10-24	202520086		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202520097	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solidto de su eficiente gestión agendamiento	central () b	Correo Electrónico	2025-10-21	202520097	DR. NESTOR ANDRES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRA	Petición Reclamo	Correo Electrónico  Presencia\Escrito	202520097	2025-10-20	IPS IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ HRZ	de cita para toma de exámenes solicitados por No aplic Zipaquira, 17 de octubre de 2025 AC Posibles Fallas es		Correo Electrónico  Cartelera	2025-10-21	202520097	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HUSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZEPALĮURA	жесівто	утелепса/Бастію	202520098	AVA:-10-17	1/5	MUSPITAL	PUBLICA	HRZ	medica	Oportunidad	Cartelera	au25-10-23	202520098	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTUK ASISTENCIAL	LURRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	

HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520100	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días, favor syudarme a conseguir una N Dificultad parsaccedera los cita Urgente con Dermatologia en HUS Regional diferentes canales de comunicació	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-10-24	202520100	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520103	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	cita Lingente con Dermatologia en HUS Regional differentes canales de comunicación Contial saludo, solicito su colaboración asendando cita sor la especialidad de No aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-21	202520109		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencia\Vscrito	202520105	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Octubre 18, 3025 AC Posibles Fallas en la atencion	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202520105	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIREGIDA AL LIPLIARIO DUE INTERPONE LA	
										medica La siguiente queja es por que el dia 04/10/2025 M Demora y /o presuntas fallas en					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ				
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202520107	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La siguiente queja es por que el dia 04/10/2025 M. Demora y /o presuntas falías en illeve a milhijo por que tenía una alengia y Arradesco me quedan brindar información, de	e Opertunidad	Correo Electrónico	2025-10-30	202520107	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202520111	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	si en el hospital regional tienen parto No aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-23	202520111	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencia\/Escrito	202520113	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas Tardes No aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-21	202520113	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZPAQURÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520114	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Llegue a las 10:26 am y espere mi turbno, se AE Falta de calidez y Trato Amable	or Humanización	Correo Electrónico	2025-11-04	202520114		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPADURA	ZIPAQUIRÁ			202520115	2025-10-30	PS.	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	llegaron las 11:26 y me pasaron a la ventanilla a parte del personal asistencial s/l Mi hija teola cita para la toma de un TAC de D Demora enla atención de las cit	Openunidad	Correo Electrónico	2025-10-30	202520115	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
	-	Reclamo	Apertura de Buzón							craneo a fia 1 pm nos hacen llegar 2 horas antes médicasespecializadas programad Me parece El colmo que en el área de AD No atención preferente a usuar	•				DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA BESSI IESTA DEBSONALIZADA DIDISIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520116	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me parece El colmo que en el área de facturación de radiología no se deje u en condiciones especiales (  Buenas Tardes M Demora y /o presuntas fallas en	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-11-04	202520116	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520117	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	proceso de atencion en el servicio	e Opertunidad	Cartelera	04/11/25	202520117	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520121	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	MI HUO DEE 7 AÑOS INGRESA EL DIA DE AYER A Demora en la programación de 19 DE OCTUBRE EN HORAS DE LA MAÑANA AL Cirugla a Pacientes Hospitalizados,	Opertunidad	Correo Electrónico	TRANITE	202520121	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Plgina web	202520129	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Desde hace varios dias he estado tratando de	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-30	202520129		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
		-								Access to deal Management and access		_			DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202520131	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ		No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-29	202520131	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA DESCRIPCTA DEDSONALIZADA DIDICIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencia\Escrito	202520134	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Imagenes Disposation Inc. servicins ambulatoring v / n d	n Opertunidad	Correo Electrónico	2025-11-04	202520134	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520136	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	DESDE EL 15 DE OCTUBRE ME ESTDY N Défaultad parascorders los TRATANDO DE COMUNICAR PARA LINA CITA DE L'Ilevamos ocho diss esperando lo que el No antica	Accesibilidad	Correo Electrónico	2025-11-04	202520136	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520137	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ		No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-29	202520137	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
MOSPITAL DEGENNAL TIDADLIDA	70401104	Barlamo	Párina web	202520142	2025-10-21	igs.	NOSPITAL	PUBLICA	197	El día de hoy 21 de octubre de 2025 me Al Cancelacion de citas y / o	Opposited	Correo Electrónico	TRANSTE	202520142		GESTING ASSISTENCIAL	ADICUTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
										presenté para facturar una cita médica que se procedimientos sin previo aviso : Se ha tratado de llegar a soluciones con esta Al Posibles fallas en la calidad de	-				DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	***************************************		ACCOUNTS ACCOUNTS AND A DIRECTOR	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202520143	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	área encargada pero Rosalba no ha mostrado atención que brinda: nutricionista	Continuidad	Correo Electrónico	2025-11-05	202520149	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA BESOLIECTA DEDISONALIZADA DIDIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202520144	2025-10-21	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Reciba un condial saludo, paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	2025-10-29	202520144	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520145	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mil esposo ingresa el día 19 de octubre 2025 en P Falta o posibles fallas de informacias horas de la tarde con fuerte dolor abdominal y orientacion al usuario durante e	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-11-04	202520145	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520147	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me presento por urgencias por presentar dolor AE Falta de calidez y Trato Amable en testiculo y zona abdominal. Me realizan parte del personal asistencial y/s	or Humanización	Correo Electrónico	2025-10-30	202520147	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPADURA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202520150	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Respetados señores de Atención al usuario: J Demora en la realización de	Quantunidad	Correo Electrónico	2025-11-05	202520150		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	-		Presencia/Escrito			IPS	HOSPITAL			examenes de apoyo dia gnostico. La paciente Jesica Lorena Poveda Rejarano sialo. L Demoraenia salida del pociente					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
	ZIPAQUIRÁ	Reclamo		202520152	2025-10-22	IPS		PUBLICA	HRZ	de cirugia 4:00 P.M. y son las 8:32 P.M. de la hospitalizado por falta de elaborac Zipaquira 21/10/2025 L. Demoraecia salida del pociente	Pertinencia	Correo Electrónico	TRAMITE	202520152	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencia\Escrito	202520153	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	hospitalizado por falta de elaborac	n Pertinencia	Correo Electrónico	TRAMITE	202520153	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520155	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	incomoda me toco viajar desde Suesca a Zipaquira para la No aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-11-05	202520155	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520157	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo. H Demora enla asignación de citas	n Continuidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202520157		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520158	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente, nos permitimos  No aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-30	202520158	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	pespijesta pepsonalizana nipisina	
										solicitar ante ustedes la validación de la No aplica  Solicito una atención más respetuosa y más AC Posibles Fallas en la atencion					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520161	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	humans. Levo 3 diss y no me dicen nada al El dis 16 de octubre (25) presente año, liero   AF faita de calidar y Trato Amabie	Oportunidad	Correo Electrónico	2025-11-04	202520161	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencia (Viscrito	202520164	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ		or Humanización	Correo Electrónico	2025-10-29	202520164	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520165	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero marietar mis felicaciones para la señora Rocio Suarrez y la jefe Marcela por su  Mejoran la atención, mejoran la información de AE Falta de calidez y Trato Amable,	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-23	202520165	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Quela	Plains web	202520166	2025-10-24	IPS.	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mejorar la atención, mejorar la información de Af. Falta de calidez y Trato Amable ingreso, que la asignación de turnos funcione parte del personal asistencial y/s	or Humanización	Correo Electrónico	2025-10-29	202520166		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación		202520167	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	<del></del>	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-23	202520167	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	PERSONAL PROPERTY OF THE PROPERTY OF THE PERSONAL PROPERTY OF THE PERSO	
			Apertura de Buzón							yor agrassicm serto a socio susine por su atencion y gestion que bace pir muchos saque un turno adulto mayor al pasar el tiempo P Falta o posibles fallas de informac					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520168	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	y orientacion al usuario durante e Señores.	Pertinencia	Cartelera	29/10/25	202520168	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Presencia\/Escrito	202520174	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	No aplica	No Aplica	Correo Electrónico	TRAMITE	202520174	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520179	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Condial saludo de manera atenta solicito me N Dificultad parascoedera los colaboras con cita para los eximenas diferentes canales de comunicacione.	Opertunidad	Correo Electrónico	2025-10-30	202520179	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520201	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi hijo tuvo un accidente en la motocicleta	No Aplica	Correo Electrónico	2025-11-04	202520201		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
										INVESTIGATION AND THE CASE OF THE PARTY OF T					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520214	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	pertenesco ya que no soy de famisanar si no de No aprica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-11-04	202520254	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520215	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	quien me atendio en el area de terapia física de No Aplica	No Aplica	Cartelera	2025-10-27	202520215	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Apertura de Buzón	202520216	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hoy 23 de octubre solicito se mejore la atencion al cliente en la torna de tumo de imagenes la No Aplica	No Aplica	Correo Electrónico	04/11/25	202520216	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Superencia	Apertura de Bugón	202520217	2025-10-27	ıps.	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ruenos dias sugerencia: el televisor para ver la	No Aolica	Correo Electrónico	TRAMITE	202520217		GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520231	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	programacion decerna estar centrado no as solicito abancion nelocitaria naca cita con	No Aplica	Correo Electrónico	2025-11-04	202520231	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USLARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
										Earnounceración la des un resista und					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520232	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Actualmente el paciente mencionado, se encuentra en trámite de afiliación como No Aplica	No Aplica	Correo Electrónico	TRAMITE	202520232	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202520239	2025-10-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Bogotá, D.C., 22 de octubre de 2025 E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA No Aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-29	202520239	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520240	2025-10-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Estuve hospitalizada durante un mes y hace 5 C No asignacion o demora en la dias sali del hospital. Me ordenaron citas con asignación de citas medicas	Continuidad	Correo Electrónico	2025-11-04	202520240	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520265	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Zipquira, 28 de octubre de 2025 N Posible Novedad de segurida de paciente durante el proceso de	Seguridad	Correo Electrónico	TRAMITE	202520265		GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
MOSPITAL REGIONAL TRACKING	7940194	Queia	Apertura de Buzón	303530367	2025-10-30	105	MOSPITAL	PUBLICA	107	Mi quela o incomodidad es por atención en la AA inconformidad en la calidad de	a Opening ded	Corne Bertránico	2025-11-04	20222020	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASSESSMENT	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
										recepción por que no me factura la cita en el atención que ofrece el personal					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			AL USUARIO QUE INTERPONE LA DESCRIESTA DERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520268	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buena atención con los pacientes y No Aplica alimentación	No Aplica	Correo Electrónico	2025-00-30	202520268	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520269	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ruen servicio de medicos y enfermeras No Aplica	No Aplica	Correo Electrónico	2025-10-30	202520269	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520270	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	L'egamos aproximadamente a las 32:45 L Demoraenia salida del pacienta realizaron el triage unos minutos despues, hospitalizado por falta de elaborac	n Pertinencia	Correo Electrónico	TRAMITE	202520270	ne Nestrie annessannessura	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520271	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	EL DIA DE HOY MI MADRE MARIA ROSALBA G Demora en la atención en	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202520271		GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
				202520292		PS PS			HRZ	Buendia, desde el mes de mayo estoy tratando N Dificultad paraaccedera los	+	_	TRAMITE		DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL		AL USUARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web		2025-10-30		HOSPITAL	PUBLICA		de solicitar cita de NEUROLOGIA PRIORITARIA diferentes canales de comunicacio	Accesibilidad	Correo Electrónico		202520282	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ		ADIERTA	AL USLIARIO QUE INTERPONE LA RESPUESTA PERSONALIZADA DIREGIDA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202520286	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	OTORRRINOLARINGOLOGIA para RODOLFO NO Apica	No Aplica	Correo Electrónico	TRAMITE	202520286	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	AL USUARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de petición - Petición	Correo Electrónico	202520293	2025-10-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solidto asignación para realización de tomografía computada de tórax con contraste No Aplica	No Aplica	Correo Electrónico	TRAMITE	202520299	DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLARIO QUE INTERPONE LA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520296	2025-10-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	tomografia computada de tórax con contraste  A mi padre le tenía que tomar una colonoscopia  N Posible Novedad de segurida d por lo tanto le dieron unos laxantes, antes de paciente durante el proceso de	Openunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202520296		GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USLIARIO QUE INTERPONE LA	
		1								parameter duration of process de					DR. NESTOR AND RES RODRIGUEZ			USUNNO QUE INITAN-ORE DA	
		-			-			-		+	-	1					-	+ -	
												1							
			<del>                                     </del>						<del>                                     </del>	<del>                                     </del>	1	1						_	
								_		+	1	1						+	
		<b>I</b>		<b>—</b>						<del>                                     </del>		1						+	
			-	-	-	-	-	-		+	1	1						+	
			<u> </u>									1							
												1							
		1		1	İ	İ						1							
1																			

					<b>—</b>				<b>-</b>		<b>-</b>				
	I	1			1				1		1	I	1		
												-		+	
	I				l				l						
<b>—</b>														<del>                                     </del>	
					l										
-														1	
ļ														1	
	l														

					1							
					_							
				<b>!</b>					l		1	
			1		I				l			
$\vdash$					_						-	
			1		I				l			
				-							+	
			1		I				l			
					1							
				<del>                                     </del>							<b></b>	
			1		1							
			1		1							
					1							
					_							
					1							
					_							
					1							
					_							

<del>                                     </del>									
								+	
<del>                                     </del>									
					1			1	-
					t			1	
					<u> </u>				-
					t			1	
					+			+	
					<u></u>			<u> </u>	
								1	
					+			+	
	<del>                                     </del>		 l		1		l	1	
									_

<del>                                     </del>									
								+	
<del>                                     </del>									
					1			1	-
					t			1	
					<u> </u>				-
					t			1	
					+			+	
					<u></u>			<u> </u>	
								1	
					+			+	
	<del>                                     </del>		 l		1		l	1	
									_

								+	
<del>                                     </del>									
					1			1	-
					t			1	
					<u> </u>				-
					t			1	
					+			+	
					<u></u>			<u> </u>	
								1	
					+			+	
	<del>                                     </del>		 l		1		l	1	
									_
									_

<del>                                     </del>									
<del>                                     </del>									
								+	
<del>                                     </del>									
					1			1	-
					t			1	
					<u> </u>				-
					t			1	
					+			+	
					<u></u>			<u> </u>	
								1	
					+			+	
	<del>                                     </del>		 l		1		l	1	

		<del>                                     </del>								
 									l	
									1	
 									l	
-		<del>                                     </del>							l	
-		<del>                                     </del>							l	