## PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

	CONSOLIDACION MENSIAL DE PETICIONES, QUELIA, RECLAMOS, SUGERBICAS, DENUNCIAS Y PELICITACIONES (PIGROF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO										
RESPONSABLE:	TECNICO LYDA RUBIO	CORREO:	HZRSIAU.TECNICO@HUS.ORG.CO.								
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRÁ	NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA	HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA								

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE				NUMERO DE RADICADO DE	FECHA DE RADICACIÓN DE PORSOF							CLASIFICACION DE LA	MEDIO DE	I		NOMBRE DE QUIEN		RESULTADO FINAL DE LA	RESARCIMIENTO AL USUARIO	
LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	ENTRADA	DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE		JETO DE LA PQRS		DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	PQRSDF	NOTIFICACIÓN DE	FECHA RESPUESTA	DE RESPUESTA	EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	PQRS	RESARCIMIENTO AL USUARIO	OBSERVACIONES
						LA PQRSDF	IPS IPS	NATURALEZA	NOMBRE											
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519558	2025-09-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo Me dirijo respetuosamente para solicitar cita par	C No asignacion ara demora en l	Accesibilidad	Correo Electrónico	02/09/25	202519558	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Página web	202519559	2025-09-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, David Martinez Rodríguez, identificado co cédula de ciudadanía No. 6755008, en ejercicio d	no APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/09/25	202519559	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202519562	2025-09-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Requerimos apoyo para la gestión del radicado PQRS-2025-E-481523 para brindar su concepto.		Oportunidad	Correo Electrónico	02/09/25	202519562	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202519564	2025-09-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Extiendo mi felicitaciones a los directivos qui aprobaron hacer una sala de espera de urgencia	aue.	NO APLICA	Correo Electrónico	17/09/25	202519564	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202519565	2025-09-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero expresar mi inconformidad con la atencio	ion AE Falta de calidez	y Humanización	Correo Electrónico	11/09/25	202519565	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519569	2025-09-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	recibida por la enfermera Liceth Rodriguez d El dia 9 de Agosto de 2025 pedí una cita por med	dio N Dificulta		Correo Electrónico	09/09/25	202519569		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Presencial/Escrito	202519593	2025-09-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de whatsapp para consulta por primera vez El dia 02 de septiembre de presente año llegamo	nos AE Falta de calidez	y Humanización	Correo Electrónico	05/09/25	202519593	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Presencial/Escrito	202519596	2025-09-03	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	a la clinica a la 1:00 P.M de la tartde a facturar r El dia de hoy 03 de septiembre del año en curs		r	Correo Electrónico	11/09/25	202519596	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIKA	1.7	Anertura de Ruzón	202519596	2025-09-03	IPS IPS	HOSPITAL	PUBLICA		El dia de hoy 03 de septiembre del año en curs asistimos a las instalaciones del hospital region Cordial saludo	nal atenci ó n de las cita N Dificulta	Dportunidad Arresibilidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519596	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
		Reclamo	7						HRZ	Me dirijo respetuosamente para solicitar cita para A quien corresponda,	ara paraaccedera lo AC Posibles Fallas en l	-				DR. NESTOR ANDRES RO		-	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202519606	2025-09-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HR2	Manifesto agraderimiento a la se fi ora Ror	atencion medica	Oportunidad	Correo Electrónico	25/09/25	202519606	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519607	2025-09-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Suarez nor su muy huen atencion al usuarin	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	04/09/25	202519607	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Apertura de Buzón	202519608	2025-09-04	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi tio fue trasladado del 6 puso, para el piso 4, el viene en un proceso de rehabilitacion , en varia	rias NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	12/09/25	202519608	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519623	2025-09-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes.	paraaccedera lo	Accesibilidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519623	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519625	2025-09-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días, me permito radicar esta queja ya qu he estado comunicándome en distintas ocasione	que C No asignacion nes demora en l	Continuidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519625	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202519628	2025-09-05	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	solicito de su amable colaboracion para que se m asigne la cita con especialista en neurologia ya esi	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	12/09/25	202519628	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519635	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ			Continuidad	Cartelera	12/09/25	202519635	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Página web	202519640	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	quiero que me operen por favor Siendo las 10:22 am y Tenía cita a las 9:40 a pregunto por el doctor y me dicen que inform	am D Demora en	a Continuidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519640		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202519641	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Muy buenos días me dirijo a ustedes con tod	odo AB Inconformidaden I	Opportunidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519641	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	O	Apertura de Buzón	202519643	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Con este tumo nunca una ayuda para movilizar	ir a AE Falta de calidez		Correo Electrónico	12/09/25	202519643	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Conja	Apertura de Buzón	202519644	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En la noche de 03 agosto 2025 mi familiar NO fu	fue AB Inconformidaden I	1	Correo Electrónico	12/09/25	202519643	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
		Reclamo								cambiada ni de pañal, ni de posicion, la encontr Buenas noches	tre calidad d	Pertinencia e				DR. NESTOR ANDRES RO			DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519645	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ruenos dias	atencion medica	Continuidad	Correo Electrónico	11/09/25	202519645	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519646	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	DUITOS GIRA	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	08/09/25	202519646	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519647	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos dias		Oportunidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519647	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519648	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El 3 septiembre mi mam á le hicieron u procedimiento quirurgico y sobre las 6:20 m	mejacencion medica		Correo Electrónico	22/09/25	202519648	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519667	2025-09-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo  Por medio del presente solicito formalment	N Dificulta	Accesibilidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519667	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202519670	2025-09-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordialmente solicito informaci ó n acerca o disponibilidad de atención para implantación o	de	NO APLICA	Correo Electrónico	11/09/25	202519670	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519677	2025-09-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por varios medios desde el momento de autorizacion hemos tratato de comunicamos per	la N Dificulta	d Accesibilidad	Correo Electrónico	12/09/25	202519677	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519678	2025-09-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes! Radico esta petici ó n, ya que n primo estuvo hospitalizado hace menos de un me	mi N Dificulta		Correo Electrónico	17/09/25	202519678	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Página web	202519679	2025-09-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	MALA PRACTICA DE LA PROFESION	AE Falta de calidez Trato Amable po		Cartelera	23/09/25	202519679	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519703	2025-09-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El servicio del personal medico es excelente, per	ero NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	11/09/25	202519703		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519704	2025-09-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo a ustedes con el respeto que ustedes :	se B Demora en e	Opportunidad	Cartelera	25/09/25	202519704	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPACILIRA	ZIPACI IIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519705	2025-09-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	merecen soy de choconta hoy 9 de septiembe Mi Queja esta dirigida al area de facturacion y	ya B Demora en e	Oportunidad	Correo Electrónico	22/09/25	202519705	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
		Reciamo	,			-				que a pesar de llegar con tiempo la demora Reciba un cordial saludo.						DR. NESTOR ANDRES RO			DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519706	2025-09-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	ESPECIALIDAD EN CIRLIGIA PEDIATRICA VA OLI	proceso de facturacio	Oportunidad	Correo Electrónico	30/09/25	202519706	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202519712	2025-09-11	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	LLEVAMOS MAS DE CUATRO MESES Y ALA FECH	HA NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/09/25	202519712	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519721	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día 14 de septiembre la jefe Patricia del piso sur médico mal ya que el médico internista quie	ien seguridad del pacient	Seguridad	Correo Electrónico	01/10/25	202519721	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519724	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buen día la siguiente petición la requerimos po qué hace varios días a mi padre le solicitaron u	por C No asignacion un demora en I	Continuidad	Correo Electrónico	25/09/25	202519724	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición	Correo Electrónico	202519725	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cajicá 11 septiembre 2025 Asunto: Solicitud de Devoluci ó n de Dinero pe	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	23/09/25	202519725	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL		RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519727	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Obtuve un excelente servicio los quiero felicit: por su calidad humana particularmente en el are	rea NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	15/09/25	202519727	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL		RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519728	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Encuentro a la paciente caida en el piso y el	ella Ñ Posible Novedad d	Seguridad	Correo Electrónico	30/09/25	202519728	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202519742	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	#RAD20252100021243592 #PRESTADOR Empres Social Del Estado Hospital Universitario De I	esa AC Posibles Fallas en I	Continuidad	Correo Electrónico	23/09/25	202519742	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519743	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	llevo desde agosto llamando para signar mi cita	a y N Dificulta	d Accesibilidad	Correo Electrónico	02/10/25	202519743	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519745	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	otra de mi espos iritomia asistida con autorizacio REF: SOLICITUD DE TRASLADO URGENTE	NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	22/09/25	202519745		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO OUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Oneia	Presencial/Escrito	202519746	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Desde el momento del ingreso se denota la ma	ala AE Falta de calidez	Y	Correo Electrónico	29/09/25	202519746	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIKA	Queia	Corren Electrónico	202519746	2025-09-15	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	disposicion del personal de atención, infringieno Buenos d í as, quisiera dar a conocer r	ndo Trato Amable po mi Y Inconformidad de	r	Correo Electrónico	25/09/25	202519746	DR. NESTOR ANDRES RO	GEST OR ASISTENCIAL  GEST OR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
		Conga				-				Buenos d i as, quisiera dar a conocer r inconformidad sobre la mala atención que recibi	i el usuario por presenci AB Inconformidaden I					DR. NESTOR ANDRES RO			DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519758	2025-09-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Adjunto archivo	calidad d	Oportunidad	Correo Electrónico	23/09/25	202519758	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Página web	202519759	2025-09-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quiero reconocer y agradecer la excelent Buenas tardes mi nombre es willarys Valentir	nte NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	17/09/25	202519759	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202519766	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ		ina AC Posibles Fallas en l atencion medica		Correo Electrónico	25/09/25	202519766	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519770	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de ayer 17 de septiembre de 2025, en sede del Hospital Regional de Zipaquir á ten	nia Trato Amable po	y Humanización	Correo Electrónico	25/09/25	202519770	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519772	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi nombre es Brillith Daniela Gongora Beltra junto con mi acompañante Maria Lucelly Beltra	an, NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	18/09/25	202519772	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519773	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Un agradecimiento especial a la enfermera Claud Calderón que nos ayudo de manera especial co	dia	NO APLICA	Correo Electrónico	18/09/25	202519773	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519774	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitar a Jenny de laboratorio por su carism buen trato a los pacientes.	ma NO APLICA	NO APLICA	Correo Electrónico	18/09/25	202519774	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519775	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Sellores,	M Demora y / presuntas fallas en i	Oportunidad	Cartelera	25/09/25	202519775	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA	
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519776	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	yo sandra s ingreso a este hospital el dia 15 c		Onortunidad	Correo Electrónico	24/09/25	202519776		GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA	
	au mound						/IOSF HAL	russian	1104	septiembre de 2025 5:37 por un NR en 8:48 el cu	ual atencion medica	Tapa Januara	out			DR. NESTOR ANDRES RO		CENTRALIN	DIRIGIDA AL USUARIO QUE	

HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519781	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Dra Diana Angulo en la cual informa que solo mel AE Falta de calidez y realizará el examen en uno de los brazos, puesto l'irato Amable por IRRAD/2025/2000/21823902 PRESTADOR EmpresalM Demora y /o	Correo Electrónico	03/10/25	202519781 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202519782	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	#RAD20252100021823902 #PRESTADOR Empresa M Demora y /o Social Del Estado Hospital Universitario De La presuntas fallas en el	Correo Electrónico	23/09/25	202519782 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519794	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	solicito por favor se realize agendamiento de cita N Dificultad de fonoudologia ya q desde abril se esta paraaccedera los	Correo Electrónico	25/09/25	202519794 DR NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519795	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Queja de mal servicio Seguridad del paciente	Correo Electrónico	03/10/25	202519795 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519796	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	INFORMAR UN TELEFONO EN EL QUE SI N DIFICULTAD ACCESIBILIDAD CONTESTEN O UN CORREO DONDE PEDIR LAS logranaccedera los Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519796 DR NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL LISUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Página web	202519797	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El médico en cuestión que se encuentran en el M Demora y /o	Correo Electrónico	23/09/25	202740202	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL LISUARIO OLIF
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Rerlamo	Correo Electrónico	202519802	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	triage de urgencias me prestó un pésimo servicio, presuntas fallas en el oportornado  Respetados sellores:  Otras causas internas Securidad	Correo Electrónico	23/09/25	202519797 DR. NESTOR ANDRES R 202519802	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202519806	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo me dirijo hacia ustedes con el fin de NO ADLICA	Correo Electrónico	23/09/25	DR. NESTOR ANDRES H	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Partners	Apertura de Buzón	202519811	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos dias, me presento soy sandra Vargas con el C No asignacion o Continuidad	Correo Electrónico	TRAMITE	DR. NESTOR ANDRES H	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519812	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	cc 35450457 cel. 3058805243 choconta quiero demora en la Ingrese el dia de hoy en la mañ ana al servicio de AB Inconformidaden la Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519812 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
			,							urgencias por un episodio convulsivo y una calidad de Oportunidad Felicito al personal de ma ri ana y tarde por su NO APLICA NO APLICA			DR. NESTOR ANDRES H	9		DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519813	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	acompa n amiento que se dieron a mi familiar	Correo Electrónico	22/09/25	202519813 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519815	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	que en tratado de comunicarme a los número de parascedera los Accesibilidad	Correo Electrónico	02/10/25	202519815 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202519833	2025-09-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	calidad de Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519833 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519849	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Agradezco y felicito a la funcionaria Rocio suares por ser su colaboracion y calidad humana, NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519849 DR. NESTOR ANDRES R	G GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE  RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519850	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitación para el modo de atender a la señora NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519850 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519851	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicito a todo el personal sin excepción por su maravillosa colaboración y su inaceptable NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519851 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519852	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Mi problema es cual siempre que vengo a pedir C No asignacion o mis citas no hay agenda para mis controles con demora en la	Correo Electrónico	03/10/25	202519852 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202519853	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La queja es para (para m é dicos 1 enfermero M Demora y /o presentes fechas (21/22/25 septiembre) la presuntas fallas en el Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519853 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519854	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes hoy quiero dar a conocer una sugerencia de mi madre rosa maria Montaño, us NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519854 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202519856	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente me dirijo a ustedes para AC Posibles Fallas en la expresar de manera formal mi queja y total atencion medica	Correo Electrónico	TRAMITE	202519856 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Petición de Consulta	Página web	202519857	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo, NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	03/10/25	202519857 DR NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519862	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente me permito manifestar AE Falta de calidez y mi profunda inconformidad y presentar una queia lTrato Amable por	Correo Electrónico	03/10/25	202519862 DR NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202519863	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, Lina Mar i a Fernanda Pecha Zamora, AE Falta de calidez y identificada con c é dula de ciudadan i a No. Trato Amable por	Correo Electrónico	03/10/25	202519863 DR NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519864	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Auditar al personal, el cumplimiento de la hora de R Demora de la inicio de sus funciones y de atención al usuario, atención en areas o	Correo Electrónico	TRAMITE	202519864 DR NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519867	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Doctor HEIVER GOVANNI RURIANO GARCÍA NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202519867 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519868	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Estoy tratando de solicitar una cita para una N Dificultad Ecografía dopler de vasos abdominales o pelvicos y paraaccedera los	Correo Electrónico	TRAMITE	202519868 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519869	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Ecopyatra dopier de vasos addominates o perincos y paraaccederia (os. Sollores).  Hospital universitario de la samaritana-hospital (os. NO APLICA).	Correo Electrónico	TRAMITE	202740070	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519879	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Cordial saludo C No asignacion o	Correo Electrónico	03/10/25	202519899 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519880	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo respetuosamente para solicitar cita para demora en la	Correo Electrónico	TRAMITE	202540000	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Apertura de Buzón	202519888	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	55 faltando casi 15 minutos para las 10 paso a la laproceso de facturación Mi madre le aprueban una remisión circular para hacer un cateterismo en Bogot á el martes 23	Correo Electrónico	TRAMITE	202519880 DR. NESTOR ANDRES R 202519888	GESTOR ASISTENCIAL	ARIFRTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queia	Apertura de Buzón	202519889	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El personal de enfermería XXXX del doctor Javier AC Posibles Fallas en la	Correo Electrónico	TRAMITE	DR. NESTOR ANDRES H	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519890	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Monrroy quiero presentar mi inconformidad con el atencion medica  Buenos dias NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	29/09/25	DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519891	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HR7	27 de septiembre de 2025 NO APLICA NO APLICA	Correo Electrónico	29/09/25	DR. NESTOR ANDRES H	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRA			202519892	2025-09-29	-	HOSPITAL	PUBLICA		El dia de hoy asisto a entrega de consentimiento AE Falta de calidez y	Correo Electrónico	TRAMITE	202519891 DR. NESTOR ANDRES R 202519892	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
		Queja	Apertura de Buzón			IPS			HRZ	infoormado y hoja de ruta por la especialidad de Trato Amable por			DR. NESTOR ANDRES R	9		DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202519893	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	de educacional de acido hidráulico vine la segunda l'altas de informacion y  Quisieramos en esta nota agradecer a todos los  NO APLICA  NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202519893 DR. NESTOR ANDRES R	G GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519894	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Acusto 20000 December folio de abeci y las	Correo Electrónico	29/09/25	202519894 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519895	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	oportuna presuntas fallas en el Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519895 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519901	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Me dirijo respetuosamente para solicitar cita para demora en la Oportunidad Respetuosamente me permito informar losiM Demora v /o	Correo Electrónico	TRAMITE	202519901 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519902	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Respetuosamente me permito informar los M Demora y /o sucesos ocurridos por el personal de urgencias presuntas fallas en el N Dificultad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519902 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE RESPUESTA PERSONALIZADA
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519903	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Los canales de comunicación no funcionan paraaccedera los Accesibilidad	Cartelera	03/10/25	202519903 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519905	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En mi comunicaci ó n anterior manifest é AC Posibles Fallas en la inconformidad directamente frente al m é dico atencion medica	Correo Electrónico	03/10/25	202519905 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZIPAQUIRA	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202519906	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	URGENTE AC Posibles Fallas en la atención medica Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519906 DR. NESTOR ANDRES R	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE