

HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Página web	202519781	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Dra Diana Angulo en la cual informo que solo me realizaron el examen en uno de los brazos, puesto que el otro brazo me dolía mucho y no me permitieron que lo revisaran. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Humanización	Correo Electrónico	09/10/25	202519781	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Correo Electrónico	202519782	2025-09-18	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy acudo a la consulta de la Dra. Diana Angulo para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	23/09/25	202519782	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Correo Electrónico	202519794	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Solicito por favor se realice el examen de laboratorio de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	25/09/25	202519794	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Página web	202519795	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Queja de mal servicio por parte del personal médico. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Seguridad	Correo Electrónico	09/10/25	202519795	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519796	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	INFORMAR UN TELEFONO EN EL QUE SE PUEDA CONSEGUIR UN CORREO DONDE PUEDE HACERSE EL EXAMEN DE LABORATORIO. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	23/09/25	202519796	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Página web	202519797	2025-09-19	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy acudo a la consulta de la Dra. Diana Angulo para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	23/09/25	202519797	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Correo Electrónico	202519802	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Respetados señores: Solicito por favor se realice el examen de laboratorio de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Seguridad	Correo Electrónico	23/09/25	202519802	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Petición de Consulta	Correo Electrónico	202519806	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Corral salud me dirijo hacia ustedes con el fin de realizar una operación de cataratas a mi padre el Sr. Juan Carlos Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	23/09/25	202519806	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202519811	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenos días, me presento soy Sandra Vargas con el cc 3540457 cel. 3058805243 solicito que me indiquen el día y hora en la que puedo acudir al servicio de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Continuidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519811	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202519812	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitación por el maltrato de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519812	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519813	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitación por el maltrato de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	22/09/25	202519813	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519815	2025-09-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Necesito que me den una cita por reumatología ya que un tratado de comenecarse a los riñones de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	02/10/25	202519815	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Correo Electrónico	202519833	2025-09-24	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Corral salud me dirijo hacia ustedes con el fin de realizar una operación de cataratas a mi padre el Sr. Juan Carlos Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519833	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519849	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Agradezco y felicito a la funcionaria Rocio Suarez por ser su colaboración y calidad humana. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519849	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519850	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitación por el maltrato de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519850	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519851	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Felicitación por el maltrato de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519851	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202519852	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	MI problema es que cuando voy a la Dra. Diana Angulo para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	03/10/25	202519852	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202519853	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	La queja es para la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519853	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519854	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Buenas tardes hoy quiero dar a conocer una sugerencia de mi madre Rosa María Montaña. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	25/09/25	202519854	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Correo Electrónico	202519856	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente me dirijo a ustedes para expresar de manera formal mi queja y solicitud de atención médica. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519856	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Petición de Consulta	Página web	202519857	2025-09-25	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Corral salud me dirijo hacia ustedes con el fin de realizar una operación de cataratas a mi padre el Sr. Juan Carlos Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	03/10/25	202519857	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Página web	202519862	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Por medio de la presente me permito manifestar mi profunda incomodidad y presentar una queja por el maltrato de la Dra. Diana Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Humanización	Correo Electrónico	03/10/25	202519862	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Correo Electrónico	202519863	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, Luis, Mar y Fernando Peña Zamora, identificada con cédula de ciudadanía y no de comercio, de la ciudad de Bogotá, D.C., en aras de la buena fe y en el marco de la ley, me dirijo a ustedes para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Humanización	Correo Electrónico	03/10/25	202519863	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519864	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Yo, Luis, Mar y Fernando Peña Zamora, identificada con cédula de ciudadanía y no de comercio, de la ciudad de Bogotá, D.C., en aras de la buena fe y en el marco de la ley, me dirijo a ustedes para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519864	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519867	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Doctor HELMER GIOVANNI RUBIANO GARCIA, me dirijo hacia ustedes con el fin de realizar una operación de cataratas a mi padre el Sr. Juan Carlos Angulo. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202519867	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519868	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Estoy tratando de solicitar una cita para una ecografía doppler de vasos abdominales o pelvicos y no me la dan. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519868	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Derecho de Petición	Correo Electrónico	202519869	2025-09-26	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Hospital universitario de la samantana hospital. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	TRAMITE	202519869	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519879	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Corral salud me dirijo requestando para solicitar cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	03/10/25	202519879	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519880	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Urgo antes de las 9:00 a facturar me todo la factura. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519880	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202519888	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	MI madre le agrebla una remisi6n circular para hacer un cateterismo en Bogotá el día martes 29 de septiembre. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519888	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202519889	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El personal de enfermería XXXX del doctor Javier Morayry quiero presentar mi inconformidad con el servicio de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519889	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519890	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	27 de septiembre de 2025. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	26/09/25	202519890	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202519891	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy acudo a la consulta de la Dra. Diana Angulo para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Humanización	Correo Electrónico	29/09/25	202519891	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202519892	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	El día de hoy acudo a la consulta de la Dra. Diana Angulo para solicitar una cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Humanización	Correo Electrónico	TRAMITE	202519892	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Apertura de Buzón	202519893	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Septiembre 29/2025 estoy en un procedimiento de educación de salud. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Continuidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519893	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Felicitación	Apertura de Buzón	202519894	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Quisiera en esta nota agradecer a todos los médicos, enfermeras, personal de aseo y sus familias. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	NO APLICA	Correo Electrónico	29/09/25	202519894	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Apertura de Buzón	202519895	2025-09-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Agradezco y felicito a la funcionaria Rocio Suarez por ser su colaboración y calidad humana. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519895	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519901	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Corral salud me dirijo requestando para solicitar cita para la realización de un examen de laboratorio. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519901	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519902	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Respetuosamente me permito informar los malos servicios por el personal de enfermería. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519902	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Página web	202519903	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	Los canales de comunicación no funcionan. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Accesibilidad	Cartelera	03/10/25	202519903	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Queja	Página web	202519905	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	En mi comunicado 6 anterior manifesté mi inconformidad directamente frente al médico de atención médica. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	03/10/25	202519905	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
HOSPITAL REGIONAL ZAPAQUIRA	ZAPAQUIRA	Reclamo	Presencia/Escrito	202519906	2025-09-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	HRZ	URGENTE. Demora y falta de atención por parte del personal médico.	Oportunidad	Correo Electrónico	TRAMITE	202519906	DR. NESTOR ANDRES RO	GESTOR ASISTENCIAL	ABIERTA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE