PROMOCION DEL DESARROLLO DE SALUD PARTICIPACION Y ATENCION AL CIUDADANO EN SALUD (OPACS)

CONSOLIDACION MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	LAURA CAMILA BUITRAGO BUILA	**CORREO:**	JPSALUDEE@HUS.ORG.CO
MUNICIPIO QUE REPORTA	ZIPAQUIRÁ	**NOMBRE DEL HOSPITAL QUE REPORTA**	OSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA - UNIDAD FUNCI

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACION DE LA PQRSDF	NUMERO DE RADICADO DE ENTRADA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF DD/MM/AÑO	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRS				DESCRIPCION DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACION DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE RADICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESARIOMIENTO AL USUARIO
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	EN CASO DE SER IPS	NATURALEZA	NOMBRE										
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519911	2025-10-01	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Los procedimientos que esta ejecutando la IPS son negligentes y vulneran el derecho a salud,	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Accesibilidad	CARTELERA	08-10-2025	202519911	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición de Información	Página web	202519925	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	se solicita su ayuda con la validez de la incapacidad adjunta - remitir respuesta al	se solicita su ayuda con la validez de la incapacidad adjunta - remitir	No Aplica	CORREO	10-10-2025	202519925	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519930	2025-10-02	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	SERIA BUENO QUE CAPACITARAN AL PERSONAL YA QUE HAN VENIDO PROCEDIENDO MAL	AC Posibles fallas en la atencion medica	Seguridad	CARTELERA	07-10-2025	202519930	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202519958	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El servicio en urgencias es muy malo, pero malo es malo uno se puede morir ahí. Mi esposa duro	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO	2025-10-20	202519958	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519959	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	QUEJA SOBRE LA DRA. MELANIE PERTUZ LOPEZ El pasado 28 de Septiempre me acerqué a la	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Seguridad	CORREO	2025-10-16	202519959	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202519960	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	MI PADRE FUE EN BÚSQUEDA DE ATENCIÓN EN EL QUESTO DE SALUD NADIE MO ATENDIÓ ESE	AB Inconformidades la calidad de atencioncque brinda el personal de	Oportunidad	CARTELERA	2025-10-16	202519960	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202519964	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día de hoy tenia cita 7am y llegue a las 6:24am facture y cuando llegue al consultorio y	AB Inconformidades la calidad de atencioncque brinda el personal de	Oportunidad	CORREO	2025-10-10	202519964	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202519983	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Gracias Dr. Rafel Gutierrez por su oportuna atención también agradecer al Dr Jose Ruiz por	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-06	202519983	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202519985	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Por favor ser mas humanos con las personas que venimos de otros municipios, sabemos que	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Oportunidad	CORREO	08-10-2025	202519985	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202519986	2025-10-06	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Señora de la ventanilla de referencia, grosera, brinda mala atención, me acerque a preguntar	AE Falta de calidez y Trato Amable por parte del personal asistencial y/o	Humanización	CORREO	2025-10-16	202519986	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202520001	2025-10-08	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Cordial saludo, remito queja interpuesta por usuario FOMAG radicada en super salud en la	AD No atencion preferente a usuarios en condiciones especiales(	Humanización	CORREO	2025-10-16	202520001	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Sugerencia	Apertura de Buzón	202520008	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	COMO RECOMENDACION ESTAR PEDIENTE DE LA SEDE DE ZIPAQUIRA PARA QUE TAMBIEN SE	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-16	202520008	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520019	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Pésima atención en ginecología y maternidad para toda la vida. Hable y informenos de parte de	AB Inconformidades la calidad de atencioncque brinda el personal de	Humanización	FISICO	2025-10-29	202520019	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520020	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Demasiada demora en la facturación habiendo 7 cubículos ponen a funcionar tres nada mas. La	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Accesibilidad	FISICO	2025-10-14	202520020	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520022	2025-10-09	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Para sugerir que organicen mas la facturación es un desorden no respetan el turno que le dan	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Accesibilidad	FISICO	14-10-2025	202520022	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Petición	Página web	202520024	2025-10-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Mi tio Fernando Zamudio Losada es una adulto mayor quien es soltero, no tuvo hijos y vive solo	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-14	202520024	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202520025	2025-10-10	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Buen dia Doctora cordial saludo.	P Falta o posibles fallas de informacion y orientacion al usuario durante el	Accesibilidad	CORREO	2025-10-23	202520025	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520038	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día 14 de octubre me presento a urgencias como paciente y le hacen uno el triage	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO	2025-10-20	202520038	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520039	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Gracias por al atención los enfermeros y enfermeras son muy amables tuvieron una	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-14	202520039	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520041	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Quisiera expresar que la atención fue muy buena,quiero agradecer por todo casi 15 dias	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-14	202520041	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520042	2025-10-14	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Felicidades al personal de enfermeria , jefes y auxiliares por su atención.	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-14	202520042	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202520078	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Quisiera dar a conocer la situación presentada sobre las 03:00 am del dia 15/10/25 en servicio	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Oportunidad	CORREO	2025-10-29	202520078	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520082	2025-10-16	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	al servicio de facturación mucha demora todo mundo haciendo fila para facturar mucho	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Oportunidad	CARTELERA	23-10-2025	202520082	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520096	2025-10-17	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Para hacer una petición los exámenes de laboratorios sean autorizados para hospital	Otras causas externa al Hospital	No Aplica	CARTELERA	2025-10-23	202520096	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Página web	202520104	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Lina Maria asisto a cita de valoración el dia 26 de septiembre, profesional refiere que no hay	Otras causas internas	Continuidad	CORREO	2025-10-23	202520104	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520124	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Con que autorización el supervisor o coordinador Miguel Guzmán le toma foto a una	Otras causas internas	No Aplica	CORREO	2025-10-31	202520124	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202520125	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Como acompañante de un paciente que esta fuera de Zipaquirá creo la atención en	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Oportunidad	CORREO	2025-10-23	202520125	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520126	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Buenos dias solicito más respeto al paciente y familiares, teníamos cita 7:00am con psicología	B Demora en el proceso de facturacion (lab clínico, Rx, consulta externa,	Oportunidad	CORREO	2025-10-23	202520126	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Correo Electrónico	202520127	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Yo Darcy Geraldine sierra rincón tuve parto natural el 6 de octubre después del parto tuve	AB Inconformidades la calidad de atencioncque brinda el personal de	Oportunidad	CORREO	TRAMITE	202520127	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520128	2025-10-20	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El dia 17 octubre 2025 me acerqué para realizarme una serie de laboratorios en	P Falta o posibles fallas de informacion y orientacion al usuario durante el	Continuidad	CORREO	2025-10-23	202520128	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202520154	2025-10-22	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día de hoy miércoles fui maltratado por una señorita que se llama Catherine forero de	AA Inconformidad en la calidad de la atención que ofrece el personal	Humanización	CORREO	2025-10-28	202520154	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202520188	2025-10-23	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Buenas tardes, de antemano gracias por atención prestada, sin embargo, no vemos que	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Accesibilidad	CORREO	TRAMITE	202520188	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Derecho de petición - Petición	Apertura de Buzón	202520218	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Agradecimiento a todo el personal del tercer piso desde jefes y auxiliares por la atención que	No Aplica	No Aplica	CORREO	2025-10-27	202520218	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INFORMANDO SOBRE LA RESPUESTA A SU REQUERIMIENTO.
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520219	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día 25/10 estando la sala desde las 4:30am no habían médicos dure 2 horas y 30minutos	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CARTELERA	2025-10-29	202520219	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Presencial/Escrito	202520222	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día sábado 25 de octubre , la pediatra Yahuara Siham el katib, se acerca a la cama #16	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Humanización	CORREO	TRAMITE	202520222	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Presencial/Escrito	202520226	2025-10-27	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Yo Alfonso de Jesus Molina cc 91132878 como paciente manifiesto la inconformidad del dia ,	M Demora y /o presuntas fallas en el proceso de atencion en el servicio de	Oportunidad	CORREO	TRAMITE	202520226	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Página web	202520242	2025-10-28	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Derecho de Peticion. Solicitud urgente de habilitación de medios digitales (correo	Otras causas internas	No Aplica	CORREO	TRAMITE	202520242	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Derecho de petición - Reclamo	Presencial/Escrito	202520254	2025-10-29	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día 29 de octubre del 2025tenia una cita medica asignada por la supersalud me acerco a	Otras causas externa al Hospital	Accesibilidad	CORREO	TRAMITE	202520254	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Correo Electrónico	202520275	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Señores: Centro de salud cogua	AB Inconformidades la calidad de atencioncque brinda el personal de	Accesibilidad	CARTELERA	TRAMITE	202520275	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Reclamo	Apertura de Buzón	202520279	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Doctor Delgado Diaz Jorge Alejandro Que mal servicio profesional presenta que tipo tan poco	AC Posibles Fallas en la atencion medica	Seguridad	CARTELERA	TRAMITE	202520279	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Queja	Apertura de Buzón	202520281	2025-10-30	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	Queremos en nombre de mi suegro agradecer y felicitarlos por el servicio humano, tanto de	No Aplica	No Aplica	No Aplica	30-10-2025	202520281	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	RESPUESTA PERSONALIZADA DIRIGIDA AL USUARIO QUE
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520288	2025-10-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	HOLA CHICOS Y CHICAS VOY A EDJAR PUASMADITO AQUI EN ESTA HOJITA MI	No Aplica	No Aplica	No Aplica	30-10-2025	202520288	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Apertura de Buzón	202520289	2025-10-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	DESEO GENERAR UN AGRADECIMIETO A TODO EL PERSONAL DE HOSPITALIZACION DEL TERCER	No Aplica	No Aplica	No Aplica	30-10-2025	202520289	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	CERRADA	INVITAR AL USUARIO A SEGUIR UTILIZANDO LOS SERVICIOS DE LA
ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	ZIPAQUIRÁ	Felicitación	Presencial/Escrito	202520292	2025-10-31	IPS	HOSPITAL	PUBLICA	ESE Hospital Universitario La Samaritana Unidad Funcional	El día 16 de octubre del presente año ingreso al hospital samaritana zipaquirá por urgencias	AG Demora en la administracion de medicamentos por parte del personal	Oportunidad	CORREO	TRAMITE	202520292	Dra ANA CAROLINA SERNA RUBIO	COORDINADORA GENERAL	ABIERTA	TRAMITE

OBSERVACIONES