PROMOCIÓN DEL DESARROLLO DE SALUD: PARTICIPACIÓN Y ATENCIÓN AL CIUDADANO EN SALUD (1PAC3)

CONSOLIDACIÓN MENSUAL DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS Y FELICITACIONES (PQRSDF) RESPECTO A SOCIAL DEL ESTADO

RESPONSABLE:	Directora de Atención al Usuario	**CORREO:**	atencion.usuarios@hsr.gov.co
MUNICIPIO QUE REPORTA:	Bogotá	**NOMBRE DEL HOSP:**	Hospital Universitario de la Samaritana

NOMBRE INSTITUCIÓN QUIEN RECIBE LA PQRSDF	MUNICIPIO	TIPO PQRSDF	MEDIO DE PRESENTACIÓN DE LA PQRSDF	NOMBRE DE INDICADO DE ENTREGA	FECHA DE RADICACIÓN DE PQRSDF (DD/MM/AA)	ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF				DESCRIPCIÓN DE LA PQRSDF	EJES TEMÁTICOS	CLASIFICACIÓN DE LA PQRSDF	MEDIO DE NOTIFICACIÓN DE RESPUESTA UTILIZADO	FECHA RESPUESTA	NUMERO DE INDICADO DE RESPUESTA	NOMBRE DE QUIEN EMITIO LA RESPUESTA	CARGO	RESULTADO FINAL DE LA PQRS	RESUELTAMENTE AL USUARIO	OBSERVACIONES
						ENTIDAD OBJETO DE LA PQRSDF	ENCAGO DE ESE IPS	NATURALEZA	NOMBRE											
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Correo Electrónico	2020/12/30	2020-11-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Bogotá, D.C., 31 de octubre de 2020. Señores, Buenas tardes mi esposo es para saber si el 5 de Noviembre siempre me van hacer la cirugía llegan esa alguno que me Gracias Estas antes espero no inconvenie	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-02	2020/20030	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/12/30	2020-11-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	NO REGISTRA vía de antoprotesiga	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-24	2020/20032	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Cordial saludo vías mendiaz@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co Sin ser más por el presente solicito el siguiente documento definitivo sin tachaito, para acceder a dicha cita ciclo es	NO REGISTRA	Oportunidad	Correo Electrónico	2020-11-19	2020/20024	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Chiquinquira/Boyacá, 27 de noviembre de 2020 Señores, HASTA LA PECHUGA HOY ME SIENTO CONFORME CON LA ATENCIÓN EN MI ESPOSA. MIL GRACIAS MUCHAS GRACIAS A LA PRECISIÓN, EN AL ACIERTAL, A TODOS SIN DISCRIMINARNOS. Mis felicitaciones, gratitudes y no puedo la dedicación del personal enfermeras médicas las señoras del aseo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-06	2020/20033	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas noches, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los medicamentos, ya que, el día de la mañana me dispusieron que Cargué a la habitación 425-A Y de estaba yo Vigilando que a nadie se el pida y llevarla cama	NO REGISTRA	Calidad	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20022	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Apertura de Buzón	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A LA SEÑORA GLORIA POR HOSPITAL ESQUILA, 2 DE OCTUBRE Y POR ESTA RAZON NO CONOCE LA MAYORIA DE TURNOS Cordial saludo,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-06	2020/20010	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Para la verdad pues me he sentido muy bien gracias a Dios Todo el personal médico nos ha atendido muy Atentamente, Bien, Gracias a Dios, atentamente, Quiero felicitar y resaltar la buena gestión y ser hago referencia a todas y cada una de las personas que actuaron	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-06	2020/20007	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A CONSTANTEMENTE SE SIENTE MATERNICO CON LOS SERVICIOS DEL PERSONAL MEDICO Y DE TODOS LOS FUNCIONARIOS EN GENERAL	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20031	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Me sido muy clara la información y el apoyo con nuestro paciente nos ayudan son todos los profesos y nos atienden son excelentes.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20006	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A En la visita que que el personal está constantemente en vigilancia, en horas de la mañana me dispusieron que estan en respectivo aseo de la habitación, así mismo el aseo personal en esta casa de en cuanto, también	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20021	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A MIRANDA UNA ATENCIÓN SUMA CALIDA Y EMPATHY VICTORIA HUGO, A ATENCIÓN EN PERSPECTIVAL MIL GRACIAS GRACIOSAMENTE POR EL BIENTRATO AT EL ACTO, DE ENVIO LA CREDENIAL DE LA BOM AMBA ENFE	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20007	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/12/30	2020-11-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Por medio de presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20020	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/12/30	2020-11-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía	Asesoría/Salud	Cartelera	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20021	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Siendo las 12:00 p.m Hagamos cuatro personas de enfermería transité el cuarto de pacientes el paciente Dalys Avendaño Cortés, y me dijeron que me salga de la habitación por seguridad del hospital ya tenía en mis	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20023	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Cordial saludo vías mendiaz@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace Enlace encuesta AyapaConcepto	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-06	2020/20030	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/12/30	2020-11-06	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Cordial saludo, Cordialmente, Buenas tardes mi esposo es que para saber si el 5 de Noviembre siempre me van hacer la cirugía llegan esa alguno que me Gracias Estas antes espero no inconvenie	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-02	2020/20032	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/12/30	2020-11-01	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A vía de antoprotesiga Cordial saludo vías mendiaz@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co Sin ser más por el presente solicito el siguiente documento definitivo sin tachaito, para acceder a dicha cita ciclo es	Asesoría/Salud	Correo Electrónico	2020-11-24	2020/20032	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas noches, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20024	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-04	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Cordial saludo, Cordialmente, Buenas noches, en la cama, laterna diarias, la cirugía de la pierna solicitar el apoyo en la asignación de la silla con	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-12	2020/20041	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A El día 27/10/20, mi esposa fue ecomodada hospitalizada en el área de urgencias en habita 2 y después el turno de la mañana la jefa de enfermería encargada del área le solicita el mediamento diazina con dipirona pero medio ampolla, pero la enfermera encargada del turno de la tarde, me dice que no hay medicamento para mi esposa Algen que nos atendieran muy bien sin tenido como en cada la atención de todo el personal algen amable la vemida tedo muy bien los agradezco muchos por tato el tato algen me dieron por tato sus reclamos que fueron	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20049	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía Tambien quiero resaltar que no tato fue negativo durante mientras estaba en habita 2 consumos parte del	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20008	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Agradecer de de primera escuro mosaiéfrigo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20025	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Desde que ingrese mi venta esentiente la atención es como tener de vaca son personas muy puestas y atentas están predispuestos de todos su sensibilidad sus sonrisas que nos animan a la situación que estoy	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20050	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A 07 NOVIEMBRE 2020 Señor (a) CONTACTO ÚNICO, Cordialmente,	Oportunidad	Correo Electrónico	2020-11-27	2020/20052	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Por medio de la presente, solicito el canalizamiento por solicitar una cita con ortopeo por los medios que da el hospital la samaritana y no respecto que ningún medio	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-20	2020/20047	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A PRIMERO QUE TODO DIOS GRACIAS A DIOS POR HABERNOS ILUMINADO HABER TENIDO A OPORTUNIDAD DE LA LABOR A ESTE HOSPITAL SUMER NOS AYUDARON MUY BIEN NUS BRINDARON CARIÑO NUS	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20045	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/12/30	2020-11-07	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A BUENOS DIAS, POR MEDIO DE LA PRESENTE SOLICITO AGENDAMIE UNA CITA PARA UNA ECOGRAFIA PELVICA CON ACCESO VAGINAL PARA MI HIJA ANGIE MARIANA MUÑOZ CAMPO, CON CC 1000000000 Y CUYA	Asesoría/Salud	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20042	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buen día: Cordial saludo, Cordialmente,	Calidad	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20027	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A DIOS EL MOMENTO EN QUE LA RECORRIDA EN URGENCIAS EL PASADO JUNES LA ATENCIÓN NO ERA AMABLEMTE, ELLA ROSANA DE UN EXELENTE GRUPO DE PROFESIONALES DE LA MEDICINA Y DE LA ENFERMERIA, ELLA ROSANA ME DIO UN EXELENTE TRATO Y ATENCIÓN DE ALTA CALIDAD HUMANA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20058	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Primero que todo quiero dar gracias a Dios por permitirme haber conocido este hospital ya que atienden con equipo de trabajo excelente en sistema muy agradecidos con todos sobretodo los samaritanos son empleados con	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20043	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Primero que todo agradezco por la atención tan rica muy buena nos explicaron tato muy bien y nos atendieron Gracias por todo Bendiciones muy bien atendido	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20042	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Nuevo sanitios repellidos e iguisificados en el enquanto 7 de noviembre el enquanto eso salió Gracias pero aun falta la silleria desis sin administrar a las 10 a.m y no sacaronla hasta las 2 p.m generando una interrupción	Calidad	Correo Electrónico	2020-12-01	2020/20070	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A De ser hace entrega de 50 antibiótic monogotas de tres yaquete tapa abiera para evitar motivadas de valor pide la tal Gracias por tanta atención	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20059	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Documentos	Página web	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito una copia de la factura de la remisión particular de cirugía General con el Dr. Henry Martínez Ramírez por pagarla en el Hospital la Samaritana, siendo Bogotá el día lunes 27 de octubre del 2020 a las 4:30 am. Lo anterior, lo de entregarla en la farmacia, ya que, no me la dieron	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-20	2020/20048	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición de Consulta	Página web	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Que me asignan ala para la Ortopedia R. Mamo	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-24	2020/20030	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A LA ATENCIÓN FUERA CON MI SEÑORA NUS DIO BUENA EL TRATO COMO PACIENTE EN BUENO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20074	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Radios este reclamo por las barreras de atención, debido a las dificultades presentadas para la programación de exámenes diagnósticos de acetato del pera en adulto	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-18	2020/20162	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Gracias porque tratos tiesmosa sares aperdas y nadie quiere estar en un hospital Gracias por mesaliamos Gracias que fuera a un paste con arcos gracias por lo ejercito su profesión por actar ciles gracias por la	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20064	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Paciente 72 años segunda cirugía de cataurea el día 5 de noviembre el día 6 le sutaron hablaban formulada non Pacientes 72 años segunda cirugía de cataurea el día 5 de noviembre el día 6 le sutaron hablaban formulada non Cordialmente, Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía	Calidad	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20055	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A La atención fue paresida muy buena Gracias tanto con la familia como con el paciente con todo el personal	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20061	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A La atención fue paresida muy buena Gracias tanto con la familia como con el paciente con todo el personal la ocupa del paciente estiliano Zimenado Triana basada CC 1007380226 al cual ya tiene otro buenos por parte	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-24	2020/20076	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A La atención fue parecer muy buena tanto como con el familiar como con el paciente	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20072	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Vía Bogotá cinuna residia en organizar por tensión arterial y me valoraron so medicamento para lograr la tensión y el medicamento me hizo malestar que pesó el consciencia y sale al piso no sugar de mi y me	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-12-01	2020/20068	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Vía Miami Marino mdaz@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co atencion.usuarios@hsr.org.co Cordial saludo, Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20060	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía Atentamente, Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía	Calidad	Correo Electrónico	2020-11-11	2020/20054	GUERRERO PRECIADO NUBIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCIÓN AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
ESE Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/12/30	2020-11-10	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	N/A Buenas tardes, Por medio de la presente, solicito la entrega oportuna de los información del área de cirugía requerido a los consumos de los procedimientos MAX001 ,Remisión de los consumos quirúrgicos, Cirugía Cirugía Cirugía Cordialmente,	Calidad	Correo Electrónico	2020-12-01	2020/20080	GUERRERO PRECI

6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/21	2020-11-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	PARA BRINDAR, AMPARO Y COMPAÑERISMO AUXILIARES DE ENFERMERIA HOSPITAL DE LA SAMARITANA. POR UNICO AGRADECIMIENTO POR LA LLORONA QUE Y EFICIENCIA CON QUIEN ATENDIERON.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/21	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/25	2020-11-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUIERO PERSONAL DE ENLACE MEDICOS DE ESTE CENTRO LA ENFERMERA ESPERANZA ELIZABETH ALBERTINA, GRATITUD POR SU TRATO AMABLE	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/25	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/02/26	2020-11-13	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Espero en que sea una reunión formal por la jefe de turno Consulta Externa del piso 2 quien tenia a cargo la habitación 205, el día de ayer en horas de la tarde entre 5 y 6:00 p.m. mi mamá Gloria Stella Fernández tenía [illegible]	JB Incumbrimientos la calidad de atenciónque brinda el personal de enfermería Profesional, Auxiliar de enfermería y Cuidados	Confirmado	Correo Electrónico	2020-12-01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/20	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-16	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/02/29	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Explicación del motivo por el cual no documentaron con mi historial clínico que fue radiado en imágenes diagnósticas el día 22 de octubre fue entregado en su totalidad a otra persona el día de hoy 13 de noviembre y	Humanizando	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/02/24	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DOY GRACIAS A CADA PERSONAL DEL HOSPITAL LA SAMARITANA POR SU GRAN AMABILIDAD ATENCION EXCELENTE Y COMPRENSIÓN CON NUESTRO SOCIALISTA, TRUJO DE CALA, ESTOY AGRADECIDO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/24	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/02/27	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LLEGO A LAS 3:00 A BACIAR UNA CITA A MI MAMA ME DI UNA LA FOTO EPIDAN LA CC 63.414.408 DICE QUE ESTA ESPERANDO QUE LA ATIENDAN Y QUE LE DIGAN QUE PASO CON LA CITA DE MI MAMA QUE ES LA CC 63.414.408	Humanizando	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/27	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/02/28	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	HOY DANDO GRACIAS DIOS POR LA DOCTORA DRA. DIANA CAMILA RODRIGUEZ POR SU PROFESIONALISMO Y DE ENFERMERA VOLANDA INÉRCI MARIO DUARTE CARDILNA RODRIGUEZ POR SU PROFESIONALISMO Y [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/28	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/06	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial Saludo,	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-14	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/28	2020-11-14	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-14	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/03/03	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Solicito amablemente de su apoyo con la programación de vía WEBEX - CONSULTA DE CONTROL O DE [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-19	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/03/05	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero agradecer a la señorita Stephanie por su buen trato y empatía por atiliar un lenguaje apropiado y suli [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/03/05	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/03/06	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar mi profundo agradecimiento a este empresarial del hospital por la atención brindada por el pasado domingo 1 de marzo del presente año en el hospital [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/03/06	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/03/06	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar mi profundo agradecimiento a este empresarial del hospital por la atención brindada por el pasado domingo 1 de marzo del presente año en el hospital [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/03/06	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2020/02/21	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero saber si el día de ayer 20 de febrero del presente año a las 2:00 pm aproximadamente, el Dr. Andrés Felipe Gómez, quien atiende en consulta externa, se comunicó con el señor Jorge Eliecer Rodríguez Rodríguez, quien es mi esposo, y le dijo que no iba a poder atender a mi esposo por que se tenía que ir a [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/05	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradecimiento especial al equipo del hospital Quiero expresar mi profundo agradecimiento a este empresarial del hospital por la atención brindada el pasado domingo 1 de marzo del presente año en el hospital [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/10	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Por medio de esta petición me dirijo a usted, respetuosamente, para solicitar lo siguiente: Mi nombre es Yesenia Ortiz Ramírez, con cedula de ciudadanía 1.070.596.964 de Sogamoso, y mi número de teléfono es 3115.[illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2020/02/21	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial Saludo, respetuosamente solicito asignar la citas para 10 sesiones de Terapias de Flex Pélvico [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/20	2020-11-15	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Adjunto encontrará el consentimiento informado para la realización de la prueba de Tamizaje Auditivo Neonatal [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/02/23	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores cordial saludo, [illegible]	Confirmado	Correo Electrónico	2020-11-20	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/02/28	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicito por quedar con prontitud en la cita para chequeo de rutina con odontología en el número que se me fue puesta una nueva para regular el potencial y hasta ahora no he tenido respuesta para dicha cita o ningún por parte de [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/28	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/22	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Hospital de La Samaritana [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-19	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/02/08	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Agradecimiento Quiero escribirles con todos los directores, coordinadores, coordinadoras y [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/08	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/07	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	SOLICITO, AMABLEMENTE SE PUEDAN ASIGNAR CITA O EPINEMAS VEZ POR CARDIOLOGIA YA QUE NECESITO INICIAR UN TRATAMIENTO OPORTUNO	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-24	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2020/02/02	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Mi nombre es Yesenia Ortiz Ramírez, y el día ustedes me tienen operada, el 6 de octubre me tienen operada y programaron cirugía para que el día 20 de febrero me iba a dar [illegible]	JB Incumbrimientos la calidad de atenciónque brinda el personal de enfermería Profesional, Auxiliar de enfermería y Cuidados	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/02	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/12	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADECER LA INTERVENCIÓN DE LA CHICADE PATOLOGIA YLA CHICADE, POMAD	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/12	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/05	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo vías medicas@hus.org.co,atencion-usuario@hus.org.co,direccion.medica@hus.org.co, Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace Enlace evolución Apoyo/Concepto	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/05	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Un medio saludo solicito amablemente que sirvan poder coordenar con solidad de citas para hematología y endocrinología que son los mismos [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-12-01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/02/09	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Creo el 20 de septiembre en esta comunicado con la clínica para solicitar una cita médica por medio de mi [illegible]	N Dificultad paramedicos los diferentes canales de comunicación institucional (teléfonos, sia atención,app, correo electrónico presencial...) para programarcomunicáteos procedimiento en consulta externa, con las diferentes especialidades medicas	Operacional	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/06	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones al Hospital Universitario la samaritana por no gasto servicio en la atención del personal médico, enfermeras y personal de aseo por no cobrar los parqueros por este motivo y por ser un centro de [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/06	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2020/02/08	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tarde que me agradeto ocupa la mas pronto posible, de la ventana me sent en la obligación de radicar una queja en contra de la EPS Sanitas por que a mi esposo Jorge Eliecer Rodríguez Rodríguez le ordenaron una cita [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/08	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/01	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Gil, Sayuri<sayuri.gil@samaritana.com.co> Martes 28/01/2020 11:00 AM Buenas tardes, Por medio de esta petición me dirijo a usted, respetuosamente, para solicitar lo siguiente: Mi nombre es Yesenia Ortiz Ramírez, con cedula de ciudadanía 1.070.596.964 de Sogamoso, y mi número de teléfono es 3115.[illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-12-01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/12	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	AGRADECER LA INTERVENCIÓN DE LA CHICADE PATOLOGIA YLA CHICADE, POMAD	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/12	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/05	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo vías medicas@hus.org.co,atencion-usuario@hus.org.co,direccion.medica@hus.org.co, Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace Enlace evolución Apoyo/Concepto	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/08	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	El departamento clínica tardas predó un servicio excelente, en el cual se atendió con el fomento de atención del servicio de consulta day felicitaciones a las siguientes personas Valery Regalina Ismaqui felisen reina jefe [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/08	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/05	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-19	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/07	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día,yo Ana Gila Ríos Ríos con cc 1.072.205.305 felicito una vez más "una urgencia" para atentos pues tengo pólipos en las las cápsulas que no sueno respiro bien por la nariz	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-12-01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/02/09	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Gracias que Hospital el hospital cerdi un tato muy diferente al que recibí en la Paloma una cuidado horarios por parte de todo el personal en el estado cálido no el que era verdo cuando yo recibí un acompañamiento profesional atento y [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/09	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/01	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DESEO EXPRESAR MI SINCERO AGRADECIMIENTO POR EL EXCEPCIONAL ATENCIÓN QUE SE ESTAN BRINDANDO DURANTE MI ESTADIA QUIERO AGRADECERLE ESPECIALMENTE POR SU ENFERMERA DIAN [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/01	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones a la enfermera Dian	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/02/03	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Y tienen bien abundito	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/03	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/06	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	QUIERO AFECTUOSAMENTE AGRADECIRLE POR LA ATENCIÓN CON MI HIJO RECIENTE A13 DURANTE SU ESTADIA EL TURNO DE LA TARDE SOA BRENDA BUENA ATENCIÓN Y SUS PROCEDIMIENTOS FUERON [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/06	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/02/03	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	LA BEBIDA PAULA ORTIZ LA FORMA DEFECTIVA DROSERA DICE QUE LLAMO LA CUAL TIENE MENTIRA TENGO DOS VERDE ¿CON SOLAMENTE DE HUMO PERO EL LOCATE SEFE INSTRUCTORA PAOL SER [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/03	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Página web	2020/02/15	2020-11-16	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Llevo mas de 15 días solicitando vías medicas de Optometría y día para Tomografía optica de segmentos posterior y no he recibido ninguna cita, me siento muy preocupada por que tengo problemas de la vista y no puedo [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/15	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/03	2020-11-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo vías medicas@hus.org.co,atencion-usuario@hus.org.co,direccion.medica@hus.org.co, Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace Enlace evolución Apoyo/Concepto	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-24	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/02/17	2020-11-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	DOCTORES Y TODO EL PERSONAL MÉDICO ENFERMERÍA, PERSONAL DE ASEO Y COCINA MIL MIL GRACIAS POR TODO LA ATENCIÓN PRESTADA DURANTE ESTOS 7 DÍAS EN LOS QUE ESTUVE [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/17	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Presencial/Escrito	2020/02/05	2020-11-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	1. Agradecimiento al equipo médico Bogotá D.C., 18 de noviembre de 2020 Señores	AC Procéleos Fallas en la atención medica	Confirmado	NO REGISTRA	2020/02/05	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	En Gestión	Felicito en banda	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/02/02	2020-11-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	FELICITACIONES Y MILA GRACIAS POR TODO EL SERVICIO CON MI MAMÁ , EXCELENTE SERVICIO , TRATO HUMANO	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/02	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Felicitación - Felicitación Consulta	Página web	2020/02/15	2020-11-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Felicito de actual publica del municipio en gerdion del servicio de atención al ciudadano SAC Internet por hoy labiaje ajuste medica a 1000FECHA del movimiento de Bolívar ausiliarse a ustedes directamente al [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-12-01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/02	2020-11-19	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Buenas tardes, Por medio de esta petición me dirijo a usted, respetuosamente, para solicitar lo siguiente: Mi nombre es Yesenia Ortiz Ramírez, con cedula de ciudadanía 1.070.596.964 de Sogamoso, y mi número de teléfono es 3115.[illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-20	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Página web	2020/02/06	2020-11-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Felicitaciones a la enfermera Dian	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/02/06	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Felicitación - Felicitación Consulta	Página web	2020/02/15	2020-11-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Felicito de actual publica del municipio en gerdion del servicio de atención al ciudadano SAC Internet por hoy labiaje ajuste medica a 1000FECHA del movimiento de Bolívar ausiliarse a ustedes directamente al [illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-12-01	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Información sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
6380 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/02/02	2020-11-20	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Señores HOSPITAL UNIVERSITARIO DE LA SAMARITANA Buenas tardes, Por medio de esta petición me dirijo a usted, respetuosamente, para solicitar lo siguiente: Mi nombre es Yesenia Ortiz Ramírez, con cedula de ciudadanía 1.070.596.964 de Sogamoso, y mi número de teléfono es 3115.[illegible]	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-20	CUERPO MEDICO CARMEN	PRECIADO NUBIA DEL	DIRECTORATE

638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/20554	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	EL PACIENTE HOSPITALIZADO CRISTIAN CELADOR DE LA CAMA 301 TUVO UNA TOMA DE MORFINA DE MEDIA HORA EL DIA 21 DE OCTUBRE DEL AÑO DEL CURSO, EL DIA 26 DE NOVIEMBRE TUVO UNA CITA [illegible]	1 Demora en la entrega de resultados de exámenes: Patología, Laboratorio, Rx, Gastroenterología,Cardiología, Neurología,UCI, y otros servicios ambulatorios.	Confidencial	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20554	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/20555	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Hospital Universitario de la Samaritana - Bogotá, D.C.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20555	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Felicitación	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/20556	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo niles.mendoza@hus.org.co,alexcon.vasquez@hus.org.co,dfernandez.auditor1@hus.org.co, Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace Enlace evolución Apoyo/Concepto	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/20562	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial Saludo Requiero su referencia o me digan si por que en nuestra Patrica Cantor no ha sido atendida en su procedimiento de Cirugía de Mano, ya que ella tiene su cita para el 27 de noviembre y no ha recibido ninguna llamada. Gracias	4 Demora en la programación de la Cirugía a Pacientes Hospitalizados, por diferentes causas(Falta de insumos, no se cuenta con médico especialista bien los días o no hay especialista contratado, No hay cupo en salas, equipo medico dañado, etc)	Confidencial	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20562	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/20331	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo niles.mendoza@hus.org.co,alexcon.vasquez@hus.org.co,dfernandez.auditor1@hus.org.co, Favor responder el concepto dando click en el siguiente enlace Enlace evolución Apoyo/Concepto	48 Demoras en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía ambulatoria, por diferentes causas(Falta de insumos, no se cuenta con médico especialista bien los días o no hay especialista contratado, No hay cupo en salas, equipo medico dañado, etc)	Confidencial	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20331	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/20565	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día,	48 Demoras en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía ambulatoria, por diferentes causas(Falta de insumos, no se cuenta con médico especialista bien los días o no hay especialista contratado, No hay cupo en salas, equipo medico dañado, etc)	Oportunidad	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20565	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/20567	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Cordial saludo, Felicitar profesionalmente de su apoyo con la programación de procedimientos.	NO REGISTRA	NO REGISTRA	Correo Electrónico	2020-11-26	2020/20567	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/20563	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, Me dirijo a ustedes para informarles que el día de ayer 25 de noviembre, por ambulatorio, me entregaron el día de hoy 26 de horas de la mañana 2:00 lo indicaron que lo alistara porque le iban a realizar a realizar el examen, sobre las 7:00 [illegible]	2 Demora en la realización de exámenes de apoyo diagnostico, Intervenciones, otros pacientes hospitalizados.	Confidencial	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20563	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/20562	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes La presente queja es que me encuentro incodiciona ya que ha pasado un mes y dos semanas que me [illegible]	1 Demora en la entrega de resultados de exámenes: Patología, Laboratorio, Rx, Gastroenterología,Cardiología, Neurología,UCI, y otros servicios ambulatorios.	Confidencial	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20562	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Petición	Presencial/Escrito	2020/20566	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENAS TARDES SOLICITO SU COLABORACION PARA ABORDAJE DE CITA PARA MUJERES DE RANGOS ESPECIALES YA QUE EL DOLOR ES CONSTANTE Y NI LOS MEDICAMENTOS ACTUAN POR ESTE MOTIVO POD SU AYUDA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20566	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/20564	2020-11-26	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Respetados señores cordial saludo,	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20564	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Presencial/Escrito	2020/20551	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	BUENAS TARDES FELICITACIONES A LA ATENCION EN REUMATOLOGIA EL DIA DE HOY POR PARTE DEL D DR JAVIER [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20551	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Página web	2020/20574	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes, el día viernes 13 de noviembre 27 de noviembre se he intentado comunicarme de telefonica ninguna y no se ni ha logrado el agendamiento de una cita , no hay servicio telefónico y el correo aun no responden, no nos dan turno ni nada, es difícil el servicio tiene demasiado retraso	10 Dificultad paraacceder los diferentes canales de comunicación institucional (telefonico, via whatsApp, correo electronico, presencial...) para programarconsultas procedimiento en consulta externa, con los diferentes especialistas medicos.	Oportunidad	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20574	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Correo Electrónico	2020/20571	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buenas tardes Felicitaciones a la enfermera Ana Maria Ramirez Ramirez por su excelente trato y calidad humana, por medio de este correo para notificar la remisión de la paciente oncológica Brely Carolina Vargas Rocha a un hospital de alta complejidad [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20571	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Felicitación	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Reclamo	Correo Electrónico	2020/20519	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Buen día Defensor HUS SAMARITANA Bogotá	48 Demoras en la programación de la Cirugía a Pacientes de Cirugía ambulatoria, por diferentes causas(Falta de insumos, no se cuenta con médico especialista bien los días o no hay especialista contratado, No hay cupo en salas, equipo medico dañado, etc)	Confidencial	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20519	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Felicitación	Apertura de Buzón	2020/20585	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero expresar mi más sincero agradecimiento y felicitación al hospital de la samaritana y en especial al personal de enfermería que durante mi estancia dimensiones una excelente calidad humana, profesionalismo y [illegible]	NO REGISTRA	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20585	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	Cerrado	Informado sobre la respuesta a su requerimiento	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Presencial/Escrito	2020/20586	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	Quiero poner una queja urgente en contra de la doctora de patología Lorena Sardo Domingo pues en la cita de control de cirugía con urología me solicitaron endoscopia la patología la vio una a las 1:00 pm, llegue las 7:2 pm	P Falta o posibles fallas de informacion y contestacion al usuario durante el proceso de atencion en el HUS	Confidencial	NO REGISTRA	NO REGISTRA	2020/20586	GUERRERO PRECIADO NURIA DEL CARMEN	DIRECTORA DE ATENCION AL USUARIO	En Gestion	Petición en bandeja	N/A
638 Hospital Universitario de la Samaritana	Bogotá D.C.	Queja	Apertura de Buzón	2020/20592	2020-11-27	IPS	Hospital	Público	E.S.E HOSPITAL UNIVERSITARIO LA SAMARITANA	ESTOY DESPERDIANDO A QUIEN ME ENTREGARAN LAS ORDENES HASTA QUE EL SENOR DEL VENTANILLA SE DIGNE A ATENDERME, ESTOY ESPER