

CS2025500008987
05GIN15 - V8Página 1 de 1

Bogotá D.C, Diciembre 23 de 2025

Señor:
VICTOR CAIZEDO VARGAS
No registra dirección de correspondencia

Asunto: Petición de Usuario Almera.202520894

Reciba un cordial saludo de la E.S.E Hospital Universitario de la Samaritana, dando alcance al requerimiento del radicado 202520894 Recibido por Medio de Nuestro Buzón de Sugerencia, me permito dar respuesta e informarle que su solicitud fue evaluada por la Directora de Atención al Usuario quien informa:

Una vez conocida su queja no es posible contar con datos específicos del paciente, por tal motivo solicito se suministre el nombre y número de cédula del mismo y la dirección o correo electrónico de la Señora Victor Caizedo Vargas para dar trámite a su solicitud, al igual es necesario se amplíe la información a cerca de los hechos sucedidos y descritos en su petición ya que no es comprensible ni entendible el contexto de la manifestación del usuario, por lo cual se solicita ampliación de información.

Lo anterior con el fin de contar con la información suficiente que permita identificar de manera clara y concreta los hechos presentados para poder facilitar su gestión de la petición através nuestro Formulario electrónico dispuesto en la Página Web del hospital: Vía página Web en la dirección www.hus.org.co en el link preguntas, quejas y reclamos o al correo electrónico designado para la recepción de PQRSDF atención.usuario@hus.org.co.

Se dará un plazo de 10 días para la ampliación de la misma de lo contrario se dar por cerrada, en caso de no cumplir con anterior.

Atentamente,


NUBIA GUERRERO PRECIADO
Directora de Atención al Usuario
Defensor.subdirector@hus.org.co
PBX.407 70 75Ext. 10280-10279

CONTROL PUBLICACION EN CARTELERA

Fecha de Fijado:	Fecha de Desfijado:
23 DICIEMBRE 2025	8 ENERO 2025
Responsable:	ALESXA BETANCOURT

Anexos:

Aprobó: Nubia Guerrero Preciado-Directora Atención al Usuario
Revisó: Nubia Guerrero Preciado-Directora Atención al Usuario
Elaboró: Jeniffer Alesxa Betancourt Florez -Auxiliar de Defensoría al Usuario